



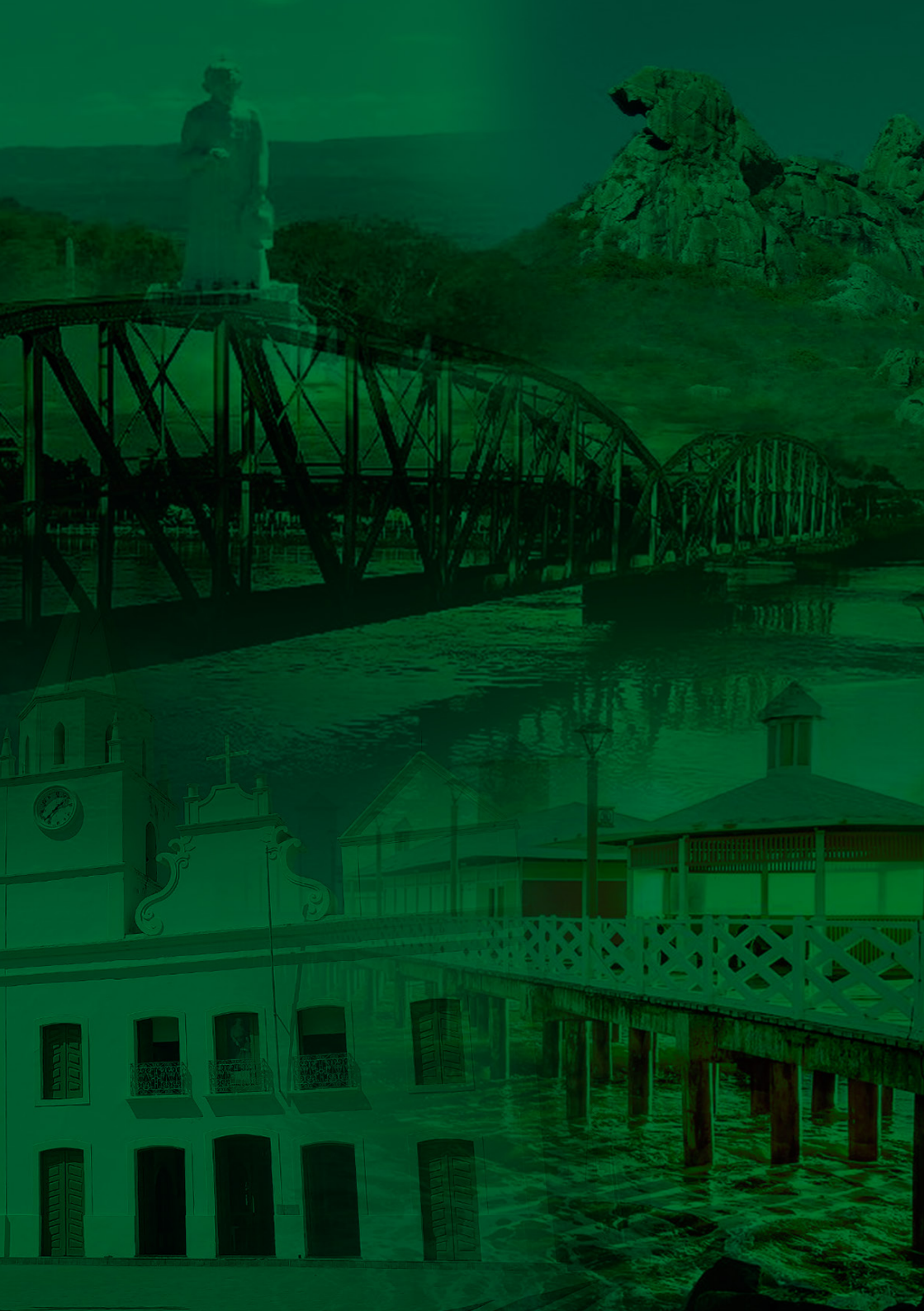
# HEMOCE NA MINHA CIDADE

PROJETO  
MUNICÍPIO CIDADÃO

**HEMOCE**  
CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO CEARÁ



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA SAÚDE



# CONHECENDO O PROJETO

O Projeto Município Cidadão é uma parceria do Hemoce com as cidades cearenses para levar a doação de sangue e o cadastro de medula óssea aos municípios que ainda não têm unidades fixas do Hemoce.

O projeto é direcionado para as Secretarias Municipais de Saúde, com o objetivo de estreitar a parceria com as gestões municipais, potenciais apoiadores e/ou agentes multiplicadores para motivar a doação de sangue da população dos municípios.

Como parte do projeto, será realizada a ação “Hemoce na Minha Cidade” e uma equipe do hemocentro fará a coleta dos voluntários no município onde eles residem. O Município Cidadão deverá oferecer condições para a realização do serviço, promover ações que possibilitem a doação de sangue, como por exemplo, realizar campanhas de divulgação que estimulem a doação, e manter o compromisso de fazer no mínimo duas coletas no ano na sua cidade.

O Município Cidadão será reconhecido pelo Hemoce com um selo exclusivo do projeto. O selo será atualizado anualmente e reafirma o compromisso do município em conscientizar as pessoas sobre o gesto de doar sangue como um hábito saudável, solidário e responsável. O Município Cidadão se torna exemplo de gestão por promover o bem estar social, cultural e, sobretudo, humano da sua região.

## Como meu município pode fazer parte?

É simples e prático. Basta que o município entre em contato, por email ou telefone, com o setor de captação de doadores do Hemoce da sua



região e demonstrar interesse. Confira a partir da página 14 o contato das unidades e o hemoceuro referência de seu município.

## O que é esperado do Município Cidadão?

- Identificar locais ou espaços públicos de fácil acesso para abrigar a estrutura necessária para realização da doação voluntária de sangue, de acordo com as normas técnicas estabelecidas pela legislação vigente;
- Desenvolver a promoção da doação voluntária de sangue no município através da mobilização de seus segmentos sociais, como comércio, empresas, escolas, igrejas, grupos organizados, entre outros;
- Promover periodicamente, no mínimo duas vezes por ano, campanhas de doação de sangue (coleta externa) no município;
- Ajudar na promoção e no fortalecimento do sistema de saúde no estado do Ceará;
- Divulgar e facilitar a divulgação da coleta externa no município, através de entrevistas em rádios e tvs locais e veiculação nas redes sociais oficiais;
- Realizar mobilizações sociais e estabelecer parcerias que estimulem a participação de instituições, empresas, escolas, grupos organizados na divulgação e participação na campanha de coleta externa;
- Apoiar a campanha de doação voluntária de sangue através da disponibilização de estrutura para a realização da coleta e apoio à equipe técnica;
- Apoiar a participação de suas escolas no Projeto Doador do Futuro, no Concurso de Frases e Desenhos.





- Estimular o voluntariado para divulgação e apoio na organização e execução das campanhas (verificação de sinais vitais, distribuição de material informativo e lanche, organização do espaço e filas de espera, agendamento, etc).
- Contribuir com a promoção da cultura da doação de sangue voluntária e altruísta no Brasil.

## **Como é a atuação do Hemoce no projeto?**

O Hemoce fará apresentação para expor à equipe do Município Cidadão como funciona a parceria e a ação do “Hemoce na Minha Cidade”. Nesse encontro será abordado o planejamento das campanhas de doação de sangue e o processo da coleta de sangue e cadastro de medula óssea. É ainda de responsabilidade do Hemoce:

- Realizar as campanhas dentro das mais modernas e seguras práticas de captação, triagem e doação de sangue.
- Fornecer material informativo específico para captação de doadores nos municípios;
- Promover treinamento/capacitação de agentes mobilizadores e/ou profissionais indicados pelos parceiros para as questões sociais, técnicas e legais da doação de sangue;
- Realizar palestras presenciais e /ou virtuais com informações sobre doação de sangue e cadastro de medula óssea e sua importância;
- Convocar doadores das últimas campanhas no município através do telefone e WhatsApp Institucional;
- Disponibilizar placa física “Município Cidadão” para ser exposta no local que o município julgar mais adequado;



- Disponibilizar selo digital “Município Cidadão” para divulgação da parceria em seus documentos oficiais.

## **Por que essa parceria é importante?**

O Hemoce entende que a parceria com os municípios do estado é essencial para a manutenção de sua política de captação de doadores de sangue e da segurança de todos os pacientes que precisam ou podem vir a precisar de transfusão. Também acredita que a oportunidade de exercer ações voluntárias é parte essencial do crescimento do indivíduo e da sociedade, com a percepção que todos evoluem quando apoiam e trabalham para construir uma sociedade mais justa e igualitária.

A partir desta parceria haverá o fortalecimento do hábito de doar sangue e promoção da saúde, com a contribuição do Hemoce em oferecer um serviço público de qualidade aos municípios.

## **Hemoce incentiva a doação voluntária**

O Hemoce é responsável pelo atendimento transfusional de quase 500 serviços de saúde, hospitalares e ambulatoriais, garantido a partir das doações voluntárias realizadas nas unidades em Fortaleza e interior do Ceará. Para o funcionamento dessa rede de doação e transfusão, é fundamental a realização de ações voltadas para conscientização da população quanto à importância da doação de sangue voluntária e altruísta.

Segundo a Organização Mundial da Saúde, 1 a 3% da população de cada país deve ser doadora regular de sangue para manutenção de um estoque seguro de hemocomponentes. E a segurança não é feita apenas de números. Sabe-se que a doação voluntária, altruísta e não vinculada





a nenhum benefício secundário ou paciente é a base da segurança do processo transfusional. Por isso, o Hemoce trabalha diariamente, e há muitas décadas, estimulando a doação voluntária e o voluntariado, com a busca constante de doadores espontâneos e altruístas e que compreendem a doação de sangue como uma atitude de solidariedade e responsabilidade social. Segundo a Sociedade Internacional de Transfusão Sanguínea (ISBT), o doador deve entender os riscos para os outros ao doar sangue infectado e sua responsabilidade ética com o receptor.

Até pouco tempo atrás, muitos doadores compareciam para doar sangue para algum familiar ou amigo. Essa doação é considerada menos segura, pela possibilidade de inconsistências na triagem clínica, aumentando os riscos para os doadores e pacientes. Atualmente, mais de 90% das doações na hemorrede do Ceará são doações voluntárias e altruístas, onde o candidato comparece com a única razão de ajudar quem ele NÃO conhece. Conforme a ISBT, o anonimato entre doador e receptor e a confidencialidade da informação do doador devem ser assegurados, exceto em situações excepcionas.

## **Conheça a Política de Captação de Doadores do Hemoce**

A doação de sangue voluntária e altruísta é a única forma de obtenção de sangue para transfusão no Brasil. Esse entendimento foi importante para impulsionar a mudança do perfil de doadores de sangue no país e no Ceará. As ações de incentivo à doação passaram a se direcionar para a captação de doadores voluntários espontâneos e não direcionados, ou seja, motivados pelo altruísmo e sem expectativas de ganhos diretos ou indiretos a partir da doação. É importante fortalecer esse processo e consolidar a doação altruísta.





A partir desse entendimento e das orientações da Organização Mundial de Saúde e da ISBT, o HEMOCE estabelece sua política de captação de doadores:

- Acreditamos na doação voluntária de sangue como ato de cidadania e responsabilidade social;
- Incentivamos a doação voluntária, anônima e altruísta como a única base segura, ética e moralmente aceitável para a doação de sangue;
- Reconhecemos a parceria com a sociedade como caminho para a construção da doação voluntária altruísta;
- Não apoiamos as doações direcionadas para pacientes;
- Não concordamos com a exposição dos pacientes com o objetivo de captar doadores (foto, nome, diagnóstico, idade);
- Não vinculamos e não aceitamos a vinculação de qualquer atendimento à apresentação de doadores por parte da família ou amigos dos pacientes;
- Não aceitamos a transferência de responsabilidade do serviço de captação de doadores para a família e os amigos;
- Repudiamos a sobrecarga da família em momento de dor com a obrigatoriedade da busca de doadores;
- Desencorajamos a doação de reposição;
- Rejeitamos a doação de sangue em troca de qualquer benefício.





# O Hemoce

O Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará - Hemoce faz parte da rede de unidades de saúde da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará e é o órgão responsável por planejar e executar a política estadual de sangue no estado. Mantém elevado padrão de atuação, desde a captação e triagem clínica de doadores, triagem sorológica, imunohematologia, processamento e distribuição dos hemocomponentes.

Com foco no comprometimento, na informação, na transparência e sobretudo, no cidadão cearense, realiza:

- Coleta de sangue para atendimento em hospitais da rede pública do estado
- Doação automatizada de hemocomponentes para casos específicos (doação por aférese);
- Cadastro de voluntários ao REDOME - Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea ;
- Acompanhamento de doadores e receptores de medula óssea;
- Atendimento ambulatorial para pacientes com hemoglobinopatias;
- Atendimento ambulatorial para pacientes com hemofilia e outras coagulopatias;
- Acompanhamento de pacientes hematológicos;
- Produção e distribuição de hemocomponentes;
- Transfusão;
- Coleta e preservação de células do sangue de cordão umbilical e placentário.



# Conheça nossa identidade institucional

## Missão

Promover a política estadual do sangue e atuar com excelência e inovação em hemoterapia, hematologia e transplantes, como suporte ao sistema de saúde.

## Visão

Consolidar-se como rede autossustentável e de referência internacional na atenção, geração de conhecimento e soluções na área do sangue e transplantes.

## Valores

Esses valores pressupõem também o conjunto de regras a serem cumpridas para que obtenha os resultados positivos esperados pela organização, seus clientes e parceiros. São a ética e a filosofia da empresa, o que está por trás, o que inspira e o que determina o comportamento de seus colaboradores.

## Então, o que inspira os colaboradores do Hemoce e o que significa SER HEMOCE?

**Solidariedade - Ética - Responsabilidade - Humanização  
Excelência - Modernização - Organização - Confiança  
Empatia**

## Política de Qualidade

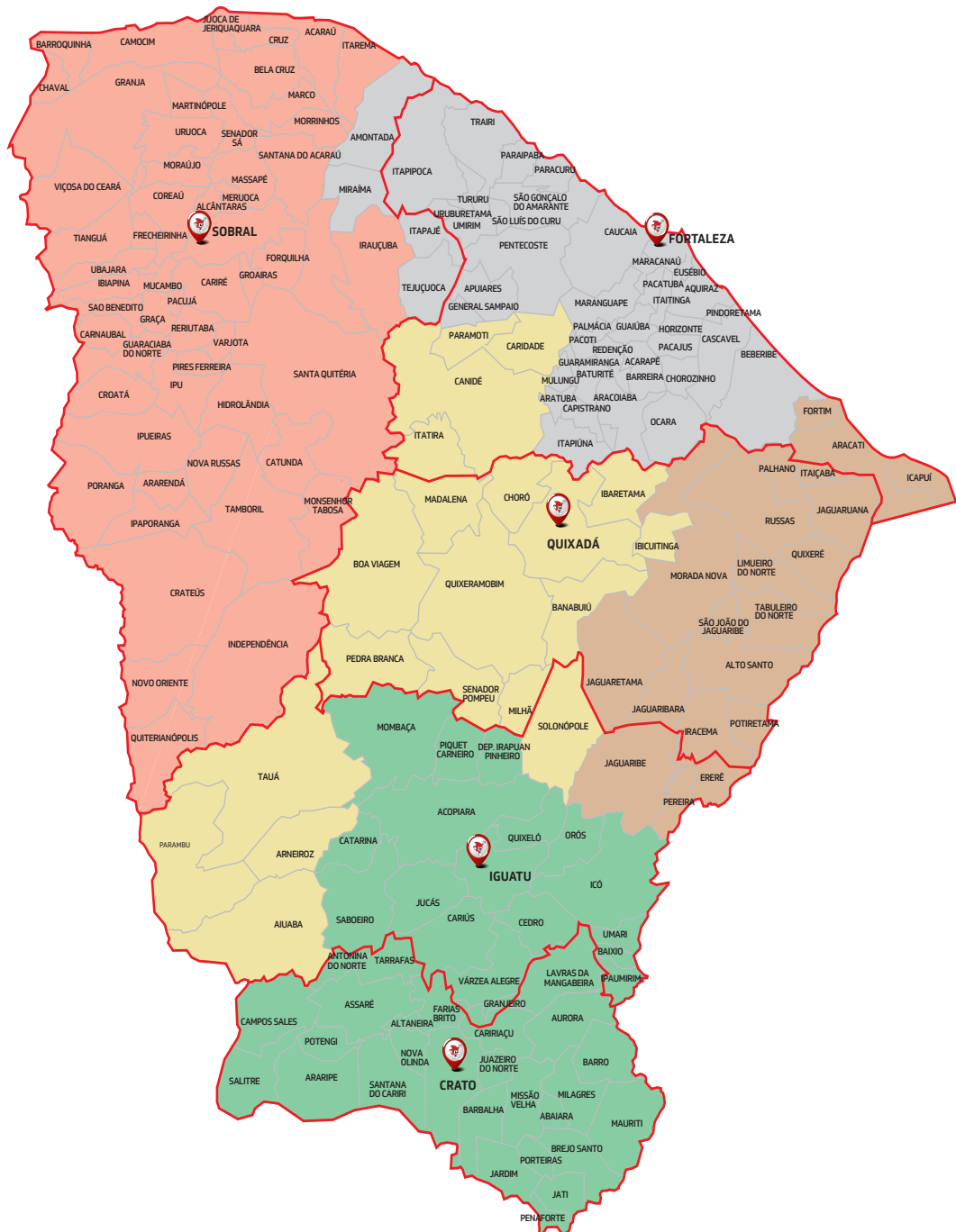
É compromisso do HEMOCE gerar produtos e serviços na área do sangue e transplante confiáveis e seguros, buscando melhoria contínua dos processos, com sustentabilidade, inovação, desenvolvimento profissional e geração de conhecimento para alcançar a satisfação das partes interessadas.







# Confira a atuação das unidades do Hemoce de acordo com a região:



# — Hemorrede

## Hemocentro Coordenador

- Fortaleza

## Hemocentros regionais

- Sobral
- Quixadá
- Iguatu
- Crato

## Hemonúcleo

- Juazeiro do Norte

## Postos de Coletas

- Instituto José Frota (IJF)- Centro
- Praça das Flores - Aldeota

# ● Macro Regiões



**Macrorregião de Fortaleza**  
Sede Fortaleza



**Macrorregião de Sobral**  
Sede Sobral



**Macrorregião do Cariri**  
Sede Cariús



**Macrorregiões litoral leste/Jaguaribe**  
Sede Morada Nova



**Macrorregiões Sertão Central**  
Sede Quixeramobim

## INFORMAÇÕES

**Hemoce Fortaleza:** (85) 3101. 2296 / (85) 99681-7597 (WhatsApp)

**Hemoce IJF:** (85) 3101.2305 / (85) 99681-7597 (WhatsApp)

**Hemoce Praça das Flores:** (85) 3101.2305 / (85) 99681-7597 (WhatsApp)

**Hemoce Crato:** (88) 3102.1261 / (88) 3102.1260 (WhatsApp)

**Hemoce Juazeiro do Norte:** (88) 3102.1169 / (88) 3102.1170 (WhatsApp)

**Hemoce Iguatu:** (88) 3581.9408 (WhatsApp)

**Hemoce Quixadá:** (88) 99902.4306 / (88) 98184.1564 (WhatsApp)

**Hemoce Sobral:** (88) 3677.4623 / (88) 3677.4627 / (88) 3677.1512 (WhatsApp)



Faça parte

