



# ORGANIZAÇÃO CIDADÃ

**HEMICE**

CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO CEARÁ



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DA SAÚDE



## Conhecendo o Projeto

O Projeto Organização Cidadã é uma parceria do Hemoce com organizações da Sociedade Civil (escolas, universidades, igrejas, empresas, ONGs, etc.), que desejam contribuir para o desenvolvimento social da comunidade, realizando ações de promoção da doação de sangue como ação voluntária, altruísta e de responsabilidade social. O intuito do Hemoce é potencializar a política de doação de sangue, ampliando sua área de abrangência e influência, na conquista e fidelização de potenciais doadores de sangue e multiplicadores dessa ideia.

A Organização Cidadã será reconhecida pelo Hemoce com um selo exclusivo do projeto. O selo será atualizado anualmente e reafirma o compromisso da Organização em conscientizar as pessoas sobre o gesto de doar sangue como hábito saudável, solidário

e responsável. A Organização, assim, se torna exemplo por promover o bem estar social, cultural e, sobretudo, humano na sua comunidade.

O Hemoce acredita em soluções coletivas para os desafios que a sociedade apresenta e, desse modo, convida as organizações da sociedade civil a criar estratégias e desenvolver ações para o exercício da cidadania em prol da doação de sangue. O que você acha de fazer parte dessa parceria?

## Como minha Organização pode fazer parte?

É simples e prático. Basta que sua Organização entre em contato, por e-mail ou telefone, com o setor de captação de doadores do Hemoce, da sua respectiva

região, e demonstre o interesse em participar.

O Hemoce fará uma apresentação para expor às Organizações como funciona essa parceria. Nesse encontro serão explanadas e pactuadas: as ações e estratégias que compõem o projeto Organização Cidadã, assim como o que compete ao Hemoce e à Organização parceira; o planejamento das campanhas de doação de sangue, cadastro de medula óssea e demais ações de mobilização, educação, conscientização dos membros; também será celebrado um acordo de responsabilidade e compromisso entre ambas as partes na promoção do projeto.

## O que é esperado da Organização Cidadã?

I. Criar condições para o funcionamento dessa parceria, incentivando e divulgando as atividades do Projeto;

II. Contribuir com a construção, fortalecimento e propagação da doação voluntária de sangue na comunidade, através da mobilização de seus membros;

III. Promover e facilitar, periodicamente, campanhas de doação de sangue (coleta externa) em locais de fácil acesso para abrigar a estrutura necessária para a realização da doação voluntária de sangue, de acordo com as normas técnicas estabelecidas pela legislação vigente;

IV. Realizar e facilitar a divulgação da coleta externa na Organização, através de entrevistas em rádios e tvs locais, e veiculação nas redes sociais oficiais;

V. Fomentar mobilizações sociais que estimulem a participação dos membros das empresas, escolas, ONGs e demais organizações, na divulgação e participação nas campanhas de coleta externa;

## Como é a atuação do Hemoce no projeto?

I. Realizar as campanhas dentro das mais modernas e seguras práticas de captação, triagem e doação de sangue;

II. Fornecer material informativo específico para a captação de doadores;

III. Promover treinamento/capacitação de agentes mobilizadores e/ou profissionais indicados pelos parceiros para as questões sociais, técnicas e legais da doação de sangue;

IV. Realizar palestras presenciais e/ou virtuais com informações sobre a doação de sangue e cadastro de medula óssea e sua importância;

V. Convocar doadores das últimas campanhas no território onde a Organização está inserida, através do telefone e WhatsApp Institucional;

VI. Disponibilizar a placa física “Organização Cidadã” para ser exposta no local que a Organização julgar mais adequado;

VII. Disponibilizar o selo digital “Organização Cidadã” para a divulgação da parceria em seus documentos oficiais.



## Por que essa parceria é importante?

O Hemoce entende que a parceria com as Organizações da sociedade civil é essencial para a manutenção de sua política de captação de doadores de sangue, e para a garantia de direitos de todos os pacientes que precisam ou podem vir a precisar de transfusão. Também acredita que o envolvimento em ações coletivas, de promoção da saúde e da cidadania, é parte essencial do crescimento do indivíduo e da sociedade. Todos evoluem quando apoiam e trabalham para construir uma sociedade mais justa e igualitária.

## O Hemoce incentiva a doação voluntária

O Hemoce é responsável pelo atendimento transfusional de quase 500 serviços de saúde, hospitalares e ambulatoriais, garantido a partir das doações voluntárias realizadas em suas unidades. Para o funcionamento dessa rede de doação e transfusão, é fundamental a realização de ações voltadas para a conscientização da população quanto à importância da doação de sangue voluntária e altruísta.

Segundo a Organização Mundial da Saúde, 1 a 3% da população de cada país deve ser doador regular de sangue para manutenção de um estoque seguro de hemocomponentes. E a segurança não é feita apenas de números. Sabe-se que a doação voluntária, altruísta e não vinculada a nenhum benefício secundário ou paciente é a base de segurança do processo transfusional. Por isso,





o Hemoce trabalha diariamente, e há muitas décadas, estimulando a doação voluntária e o voluntariado, com a busca constante de doadores espontâneos e altruístas e que compreendem a doação de sangue como uma atitude de solidariedade e responsabilidade social. Segundo a Sociedade Internacional de Transfusão Sanguínea (ISBT), o doador deve entender os riscos para os outros ao doar sangue infectado e sua responsabilidade ética com o receptor.

Até pouco tempo atrás, muitos doadores compareciam para doar sangue para algum familiar ou amigo. Essa doação é considerada menos segura, pela possibilidade de inconsistências na triagem clínica, aumentando os riscos para os doadores e pacientes. Atualmente, mais de 90% das doações na hemorrede do Ceará são doações voluntárias e altruístas, onde o candidato comparece com a única razão de ajudar quem ele NÃO conhece. Conforme a ISBT, o anonimato entre doador e receptor e a confidencialidade da informação do doador devem ser assegurados, exceto em situações excepcionais.

Além da predominância de doadores espontâneos, alcançada e mantida há muitos anos em nosso estado, cerca de 50% dos doadores de sangue do Ceará são doadores de repetição. É classificado dessa forma o candidato que faz pelo menos duas doações em 12 meses. De acordo com a OMS, doadores voluntários, altruístas e de repetição são responsáveis por um estoque de sangue mais seguro e de qualidade para o atendimento de todos os pacientes que necessitam de transfusão.

# Conheça a Política de Captação de Doadores do Hemoce

A doação de sangue voluntária e altruísta é a única forma de obtenção de sangue para a transfusão no Brasil. Esse entendimento foi importante para impulsionar a mudança do perfil de doadores de sangue no país e no Ceará. As ações de incentivo à doação passaram a se direcionar para a captação de doadores voluntários espontâneos e não direcionados, ou seja, motivados pelo altruísmo e sem expectativas de ganhos diretos ou indiretos a partir da doação. É importante fortalecer esse processo e consolidar a doação altruísta.

A partir desse entendimento e das orientações da Organização Mundial de Saúde e da ISBT, o Hemoce estabelece sua política de captação de doadores:

- Acreditamos na doação voluntária de sangue como ato de cidadania e responsabilidade social.
- Incentivamos a doação voluntária, anônima e altruísta como a única base segura, ética e moralmente aceitável para a doação de sangue.
- Reconhecemos a parceria com a sociedade como caminho para a construção da doação voluntária altruísta;
- Não apoiamos as doações direcionadas para pacientes;

- Não concordamos com a exposição dos pacientes com o objetivo de captar doadores (foto, nome, diagnóstico, idade)
- Não vinculamos e não aceitamos a vinculação de qualquer atendimento à apresentação de doadores para a família e os amigos;
- Repudiamos a sobrecarga da família em momentos de dor com a obrigatoriedade da busca de doadores;
- Desencorajamos a doação de reposição;
- Rejeitamos a doação de sangue em troca de qualquer benefício.

## O Hemoce

O Hemoce faz parte da rede de unidades de saúde da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará e é o órgão responsável por planejar e executar a política estadual de sangue em nosso estado. Mantém elevado padrão em atuação, desde a captação e triagem clínica de doadores, triagem sorológica, imuno-hematologia, processamento e distribuição dos hemocomponentes. É certificado pela norma ISO 9001 desde 2012.

Com foco no comprometimento, na informação, na transparência e sobretudo, no cidadão cearense, realiza:

- Cadastro de voluntários ao REDOME - Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea;

- Coleta de sangue para atendimento à população cearense;
- Doação automatizada de hemocomponentes para casos específicos (doação por aférese);
- Acompanhamento de doadores e receptores de medula óssea;
- Atendimento ambulatorial para pacientes com hemoglobinopatias;
- Atendimento para pacientes com hemofilia e outras coagulopatias;
- Acompanhamento de pacientes hematológicos;
- Produção e distribuição de hemocomponentes;
- Transfusão;
- Coleta e preservação de células do sangue de cordão umbilical e placentário.

## Conheça nossa identidade institucional

### Missão

Promover a política estadual do sangue e atuar com excelência e inovação em hemoterapia, hematologia e transplantes, como suporte ao sistema de saúde.

### Visão

Consolidar-se como rede autossustentável e de referência internacional

na atenção, geração de conhecimento e soluções na área do sangue e transplantes.

## Valores

Esses valores pressupõem também o conjunto de regras a serem cumpridas para que obtenha os resultados positivos esperados pela organização, seus clientes e parceiros. São a ética e a filosofia da empresa, o que está por trás, o que inspira e o que determina o comportamento de seus colaboradores. Então, o que inspira os colaboradores do Hemoce e o que significa SER HEMOCE?

**Solidariedade**

**Ética**

**Responsabilidade**

**Humanização**

**Excelência**

**Modernização**

**Organização**

**Confiança**

**Empatia**

## Política de Qualidade

É compromisso do HEMOCE gerar produtos e serviços na área do sangue e transplante confiáveis e seguros, buscando melhoria contínua dos processos, com sustentabilidade, inovação, desenvolvimento profissional e geração de conhecimento para avançar a satisfação das partes interessadas.





# — Hemorrede

## Hemocentro Coordenador

- Fortaleza

## Hemocentros regionais

- Sobral
- Quixadá
- Iguatu
- Crato

## Hemonúcleo

- Juazeiro do Norte

## Postos de Coletas

- Instituto José Frota (IJF)- Centro
- Praça das Flores - Aldeota

# ● Macro Regiões



**Macrorregião de Fortaleza**  
Sede Fortaleza



**Macrorregião de Sobral**  
Sede Sobral



**Macrorregião do Cariri**  
Sede Cariús



**Macrorregiões litoral leste/Jaguaribe**  
Sede Morada Nova



**Macrorregiões Sertão Central**  
Sede Quixeramobim

## INFORMAÇÕES

**Hemoce Fortaleza:** (85) 3101. 2296 / (85) 99681-7597 (WhatsApp)

**Hemoce IJF:** (85) 3101.2305 / (85) 99681-7597 (WhatsApp)

**Hemoce Praça das Flores:** (85) 3101.2305 / (85) 99681-7597 (WhatsApp)

**Hemoce Crato:** (88) 3102.1261 / (88) 3102.1260 (WhatsApp)

**Hemoce Juazeiro do Norte:** (88) 3102.1169 / (88) 3102.1170 (WhatsApp)

**Hemoce Iguatu:** (88) 3581.9408 (WhatsApp)

**Hemoce Quixadá:** (88) 99902.4306 / (88) 98184.1564 (WhatsApp)

**Hemoce Sobral:** (88) 3677.4623 / (88) 3677.4627 / (88) 3677.1512 (WhatsApp)

Faça parte

