

ANÁLISE PERCENTUAL DAS COLETAS EXTERNAS REALIZADAS NO HEMOCENTRO REGIONAL DE SOBRAL

CARMEN VALERIA SALES DE VASCONCELOS¹; FERNANDO NOGUEIRA CAVALCANTE²; ISRAEL ALMEIDA FERNANDES³; LILIANA LIMA CAVALCANTE³; ROSYANE MARIA CARNEIRO VASCONCELOS²; RAILA SOUTO PINTO MENEZES⁴.

¹Gerente do Serviço de Captação de Doadores do Hemocentro Regional de Sobral-CE;

²Discentes do curso de Farmácia do Centro Universitário - UNINTA, Sobral-CE;

³Enfermeiros(a) do Hemocentro Regional de Sobral-CE;

⁴Docente nas Faculdades INTA e Coordenadora de Ensino e Pesquisa do Hemocentro Regional de Sobral-CE.

Introdução: A doação de sangue é de suma importância para a saúde, sendo às vezes a única esperança para muitos enfermos, afinal não existe ainda outra substância capaz de suprir por inteiro o tecido sanguíneo. Sabe-se também que os Hemocentros têm dificuldade em manter seus estoques de sangue supridos devido à demanda crescente de casos de emergência e ao baixo número de doadores voluntários. Diante deste cenário, onde as estatísticas mostram que o número de doações não acompanha o de transfusões, torna-se imprescindível um eficiente serviço de captação de doadores. A captação de doadores é um setor dentro dos Hemocentros que tem por finalidade atrair doadores propensos a fazer um gesto de solidariedade através das coletas internas e externas. As coletas externas são realizadas mensalmente, onde há uma previsão de candidatos para cada coleta agendada a fim de suprir esta necessidade. Segundo a organização mundial de saúde – OMS é necessário que 3% a 5% da população de um país doe sangue e que apenas países da Europa vem conseguindo atingir estes índices. No Brasil este percentual ainda é bem inferior ao estabelecido, onde apenas 1,80% da população é doadora de sangue. **Objetivos:** Analisar o percentual de comparecimento dos doadores nas coletas externas do Hemocentro Regional de Sobral no período de janeiro a agosto de 2017, em relação às previsões fornecidas pelos municípios da região norte ao serviço de captação. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo onde foram coletados os dados referentes as coletas externas realizadas no período de janeiro a agosto de 2017. Esses dados foram coletados no setor de Captação de doadores do HRS representados em planilhas no Excel Br Office. **Resultados:** De janeiro a agosto de 2017 ocorreram 135 coletas externas, destas 106 foram com comparecimento acima de 60% que é um índice ideal estabelecido pelo setor de gestão da qualidade do hemocentro coordenador. O percentual mensal de comparecimento no período supracitado do estudo foi de 73,33%, 81,25%, 44,44%, 82,35%, 82,35%, 83,33%, 100% e 83,33% respectivamente. De acordo com o estudo realizado somente o mês de março obteve resultado inferior ao estabelecido, possivelmente devido ao período chuvoso e das arboviroses comuns nesta época do ano. Os demais períodos estão acima do ideal, destacando o mês de julho com 100% de comparecimento. **Conclusão:** Observa-se que o trabalho realizado pelo Serviço de Captação de Doadores vem atendendo o percentual ideal de comparecimento estabelecido pela Gestão da qualidade, assim como o fortalecimento na parceria dos municípios junto a este Hemocentro. Todo esse contexto vem a contribuir para a manutenção dos estoques preconizados para hemocomponentes, repercutindo positivamente na assistência à demanda dos serviços de saúde localizados nesta hemorrede.

Palavras-chaves: captação de doadores; doação de sangue; hemoterapia.