

TEMPOS DE PANDEMIA: EXPERIÊNCIA DA APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DO PNQH PELO MEET EM UMA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

Tamires Maria Silveira Araújo¹, Aduano Cabral², Maria Soraia da Cunha Araujo³, Francisco Régis Araújo Ferreira Gomes⁴

1-Enfermeira, Mestranda em Saúde da Família (UFC), Coordenadora das agências transfusionais do Hemoce Sobral- Sobral, Ceará, Brasil.

2-Farmacêutico-Bioquímico, plantonista do laboratório de Imuno-hematologia do Hemoce Sobral, Sobral, Ceará, Brasil.

3-Farmacêutica-Bioquímica, Coordenadora do Centro Técnico do Hemocentro Regional de Sobral, Sobral, Ceará, Brasil.

4-Farmacêutico-Bioquímico, Diretor geral do Hemocentro Regional de Sobral, Sobral, Ceará, Brasil.

Autor correspondente: tamiresilveira13@gmail.com

Introdução: O Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede (PNQH) é um programa estratégico criado em 2008 com o objetivo de promover o aperfeiçoamento técnico e gerencial dos serviços de hematologia e hemoterapia do país, a partir do diagnóstico situacional obtido por meio dos ciclos de avaliação e, assim, melhorar a qualidade dos produtos e serviços ofertados aos usuários do SUS. **Objetivos:** Relatar a vivência na aplicação do relatório de avaliação do PNQH por web transmissão. **Método:** Trata-se de um relato de experiência que descreve a experiência de profissionais do Hemocentro Regional do Ceará na aplicação do instrumento de avaliação do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede por web transmissão em algumas de suas agências transfusionais, no período de dezembro de 2020 à setembro de 2021. Como critério, foram selecionadas as agências transfusionais localizadas em Hospitais que eram referência em atendimento para COVID-19 ou ainda, nas agências transfusionais onde os municípios estivessem com aumento de casos de COVID. O instrumento de avaliação contém todas as áreas que devem ser avaliadas durante as visitas técnicas e gerenciais, sendo contempladas nesse roteiro: Índice, caracterização do serviço, coleta de amostras e cadastros de pacientes, imuno-hematologia do receptor, transfusão, sistema de gestão da qualidade, comitê transfusional/ hemovigilância/ retrovigilância, informações gerais, estrutura física/instalações. Para a análise dos itens do instrumento são utilizados os seguintes parâmetros de pontuação: Conforme (C), parcial conforme (PC), não conforme (NC) e não se aplica (NA). As evidências referentes a oportunidade de melhorias e/ou implementação são registradas no campo de observação, com as respectivas recomendações em cada planilha. **Resultados:** O fluxo das visitas técnicas é respeitado, havendo a comunicação da visita a direção do hospital e aos funcionários da agência por meio de ofício, sendo que 24h antes da data programada é enviado uma listagem de evidências para serem

escaneadas e enviadas via email para a análise no momento da aplicação. Vale ressaltar que as evidências documentais e fotográficas poderiam ser solicitadas no momento da visita por webconferência, que foram enviadas via whatsapp. Na data e horário programado, enviamos o link do Meet e seguimos com o check-list padrão do PNQH. Com esse fluxo, foi possível que o cronograma de visitas técnicas fosse seguido, aproximando mais a agência transfusional do Hemocentro Regional da área de abrangências, assim como diagnosticando conformidades e não-conformidades existentes, propondo sugestões, além de ser um momento educativo e de ajuda para a equipe. Os pontos negativos estão principalmente relacionados a dificuldade na rede de internet, má-qualidade de algumas fotos enviadas, falta de webcam, fazendo com que muitos coordenadores utilizassem seu aparelho de celular de uso individual no momento da transmissão. Além disso, foi observadas dificuldades na avaliação dos procedimentos práticos de exames laboratoriais realizados pelos funcionários, onde a apreciação se restringe à informação verbal.

Conclusão: Portanto, as visitas técnicas gerenciais por webconferência se tornaram uma ótima estratégia, para que as avaliações dos serviços hemoterápicos se tornassem possível.

Palavras-chave: Serviço de Hemoterapia; Qualidade, Acesso e Avaliação da Assistência à Saúde; Unidade Hospitalar de Hemoterapia.