

RELATO DE EXPERIÊNCIA: A importância do acompanhamento farmacêutico na fase pré-analítica dos hemogramas.

Sheila Ribeiro Vasconcelos¹; Ana Kelvia Araújo Arcanjo²; Grazyella Linhares Marques³; Antônio Neudimar Costa Bastos⁴; Maria Claudia Duarte Brito⁴

Introdução: A fase pré-analítica abrange os procedimentos antes da execução dos testes laboratoriais, sendo eles o preparo, a requisição, o cadastro de clientes e exames, a coleta e o transporte de amostras. Essa fase é responsável pela maioria dos erros de laboratórios. É importante que os processos dessa fase sejam de maneira correta, pois erros tem impacto significativo na segurança e na qualidades dos exames do paciente e na rotina dos laboratórios, em torno de 70% dos erros ocorrem nessa fase, por isso os cuidados gira em torno dos pacientes. **Objetivos:** relatar as experiências e as atividades desenvolvidas pela farmacêutica na orientação dos cuidados na fase pré-analítica do hemograma. **Material e método:** trata-se de um relato de experiência realizado em um laboratório municipal da rede pública, que aconteceu nos meses de março e abril de 2023, através da participação da farmacêutica junto às técnicas, em todo o processo de coleta das amostras laboratoriais. **Resultados:** Nos meses de março e abril de 2023, farmacêutica–bioquímica do laboratório municipal da rede pública esteve presente em todo o processo da fase pré-analítica, avaliando a qualidade dos hemogramas. A etapa pré-analítica, corresponde a todos os fatores e procedimentos praticados antes da análise, tendo como exemplo o exame de hemograma, sendo este realizado a partir de uma amostra de sangue coletada em um tubo contendo EDTA, e adotando os critérios para a rejeição da amostra como: volume incorreto, amostra coagulada, lipemia, hemólise, amostra não identificada ou de forma inadequada, amostra em tubo trocado e transporte inadequado. Tal experiência visa contribuir para melhores resultados e diminuir a chance de erros, com isso reduzir os números de repetições de exames e recoletas, comprovando a importância do profissional farmacêutico presente em todas as fases dos exames laboratoriais. **Conclusão:** É importante ressaltar que a falta de capacitação e de treinamentos dos profissionais envolvidos nos processos pré-analíticos são responsáveis por altas frequências de erros dentro de um laboratório, é praticamente impossível eliminar os erros, mas é importante reduzir, para diminuir esses erros pre- analíticos faz-se necessário implantar atividades de educação, informações para os profissionais que trabalham com amostras biológicas. Portanto os erros pré-analíticos sempre irão existir, porem podem ser minimizados com o apoio de estratégias de controle de qualidade, adotadas por todos.

Palavras-chave: hemograma, fase pré-analítica, farmacêutica.

1. Farmacêutica do Município de Meruoca, Ceará. UNINTA, Sobral-Ceará. sheilaribeiro20@outlook.com
2. Farmaceutica do Hemocentro Regional de Sobral. UFC, Sobral-Ceará. kelvia2003@gmail.com
3. Discente do curso de Farmácia. UNINTA, Sobral-Ceará. grazzyella004@gmail.com
4. Farmaceutico do Hemocentro Regional de Sobral. UNINTA, Sobral-Ceará. neudimar.bastos@gmail.com; maclaudiabrito@hotmail.com

1. Farmacêutica do Município de Meruoca, Ceará. UNINTA, Sobral-Ceará. sheilaribeiro20@outlook.com
2. Farmaceutica do Hemocentro Regional de Sobral. UFC, Sobral-Ceará. kelvia2003@gmail.com
3. Discente do curso de Farmácia. UNINTA, Sobral-Ceará. grazyella004@gmail.com
4. Farmaceutico do Hemocentro Regional de Sobral. UNINTA, Sobral-Ceará. neudimar.bastos@gmail.com; maclaudiabrito@hotmail.com