

## DIMENSIONAMENTO DE ESTOQUES DE HEMOCOMPONENTES FRENTE A PANDEMIA DA COVID19

Maria Soraia da Cunha Araujo<sup>1</sup> (Relatora), Francisco Régis Araújo Ferreira Gomes<sup>2</sup>(Autor), Carmem Valéria Sales de Vasconcelos (Autor)<sup>3</sup>, Liliana Lima Cavalcante (Autora)<sup>4</sup>, Fernando Nogueira Cavalcante<sup>5</sup>

1 Farmacêutico-Bioquímico, Coordenadora do Centro Técnico do Hemocentro Regional de Sobral, Sobral, Ceará, Brasil.

2. Farmacêutico-Bioquímico, Diretor Geral do Hemoce Sobral, Sobral, Ceará, Brasil.

3 Profissional de Gestão de Pessoas, Coordenadora do Setor de Captação do Hemoce de Sobral, Sobral, Brasil.

4.Enfermeira, Coordenadora dos Setores de Coleta de Sangue e Aféreses do Hemoce Sobral- Sobral, Ceará, Brasil.

5.Farmacêutico-Bioquímico, Coordenador do Setor de Processamento do Hemoce Sobral, Sobral, Ceará, Brasil.

Autor correspondente:soraia.cunharaujo@gmail.com

**Introdução:** Estimar os estoques de hemocomponentes de forma a equilibrar a demanda e oferta não é uma tarefa simples. A chegada da pandemia da Covid-19, fez com que os hemocentros reestruturassem processos para garantir um estoque adequado para atender a demanda de hospitais de suas áreas de abrangências, objetivando o atendimento de hemocomponentes para os receptores. Várias ações voltadas para os cuidados e proteção foram intensificadas, tendo sido adotadas nas unidades da hemorrede cearense, com observância aos riscos inerentes à situação de pandemia. Neste conjunto, temos: adoção de mudanças que visam evitar aglomerações, como agendamento via telefone e/ou e-mail, disponibilidade de sistema online para agendamento; disponibilização do serviço da Caravana Solidária, respeitando uma distância segura entre os doadores; sinalização de cadeiras na sala de coleta de modo a manter a distância mínima de um metro entre as pessoas; utilização de EPI pela equipe de atendimento ao doador e ampliação da quantidade de dispensadores de álcool em gel com intensificação da limpeza. Todas as medidas dispostas nas orientações da ANVISA, Ministério da Saúde e Decreto Estadual. **Objetivo:** Compartilhar a experiência prática da análise, planejamento e dimensionamento semanal da produção de hemocomponentes, visando aumentar a disponibilidade do serviço de hemoterapia, à medida que pretende diminuir a escassez e o desperdício do sangue coletado no Hemocentro Regional de Sobral. **Método:** Trata-se de um relato de experiência que descreve a prática de profissionais do Hemocentro Regional de Sobral, Ceará, no período de fevereiro de 2021 até a presente data, que após os desafios enfrentados no primeiro ano de pandemia da COVID-19, se viram com a possibilidade de uma provável segunda “onda”, e elaboraram uma estratégia simples, mas funcional, de dimensionamento semanal dos estoques de sangue, para minimizar o impacto nos estoques de sangue do hemocentro. **Resultados:** Foi estruturada uma equipe composta pelos gestores dos setores de Captação, Aférese, Coleta de sangue, Processamento, Distribuição de sangue sob a coordenação do Centro Técnico e Direção Geral, que às segundas-feiras, juntos, analisam as previsões das coletas externas da semana e suas estimativas, e de acordo com esta previsão, estabelecem as metas do agendamento de doadores da coleta interna, a convocação dos doadores de aféreses, considerando os dias de funcionamento do hemocentro e feriados. São expostos também o quantitativo dos Concentrado de Hemácias (CHs), Concentrado de Plaquetas (CPs) obtidos pelo método buffy coat e aférese ora em estoque, contidos na

Distribuição de sangue e processamento, são informados os que foram enviados/recebidos do hemocentro Coordenador e a previsão de produção dos mesmos no decorrer da semana, assim como a disponibilidade destes nos estoques, considerando as perdas inerentes ao processo. Na semana seguinte, as previsões das entradas de sangue total coletado, da produção de CHs e CPs são confrontadas com os resultados realmente obtidos, para que tenhamos a comprovação da eficácia do planejamento, e para que sejam adotadas medidas frente aos resultados não alcançados. **Conclusão:** A equipe do estoque, como é chamada, tem desempenhado papel fundamental na manutenção equalizada dos estoques e no alcance das metas dos indicadores do Hemocentro Regional de Sobral.

Palavras-chave: estoque, hemocomponentes, demanda.