

Estratégias de captação de doadores: Desafios frente ao contexto pandêmico da COVID-19 em um hemonúcleo da região do cariri cearense

Soleane Lavor de Almeida¹
orcid.org/0000-0003-0316-525X

INTRODUÇÃO: A doação de sangue é caracterizada como um ato altruísta onde o indivíduo doa parte de seu sangue junto as instituições de saúde conhecidas como Hemocentros cuja finalidade é realizar a coleta e tratamento de deste produto e seus derivados, mas os anos de 2020 e 2021 apresentaram um cenário adverso para o *modus operandi* dessas instituições. **OBJETIVOS:** Apresentar por meio de um relato de experiência informações decorrentes da vivência no âmbito do setor de triagem clínica, em um hemonúcleo situado na região do Cariri cearense, sobre os procedimentos destinados, à triagem e captação de doadores de sangue, em cenários adversos para a atuação das instituições de saúde, como o de isolamento social decorrente da pandemia de COVID-19 causada pelo novo Corona Vírus nos anos de 2020 e 2021. **MATERIAL E MÉTODO:** Durante o desenvolvimento das ações que tinham por finalidade mitigar o número de contágios de Covid, em especial o isolamento social, foi possível observar que houve uma queda significativa do número de doações comprometendo o desempenho operacional dos hemocentros, e evidenciando assim a necessidade de ações que permitissem uma conscientização da população sobre a doença em termos de combate à desinformação, e ao mesmo tempo promovesse a captação e fidelização de doadores, pois mesmo em cenários críticos, a demanda para a realização de procedimentos hemoterápicos manteve-se constante nessas instituições. Neste sentido, foram desenvolvidas por essas unidades de saúde, ações como: Modificação de *layout* de espaço interno para acolhimento dos doadores, agendamento de atendimento via site institucional, mídias sociais e telefone, uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) por doadores e colaboradores, além da participação em programas de rádio e TV como forma de conscientizar a população sobre os procedimentos de doação de sangue. **CONCLUSÃO:** Foi possível observar que a realização destes procedimentos funcionou como uma forma de redução dos impactos, causados pelo isolamento social, haja vista a complexidade de atuação institucional que até então era vivenciada pelos hemocentros, pois este era um momento único para a população, para os profissionais e gestores de saúde.

Palavras-chave: Doação de sangue. Hemocentros. Captação de doadores.

¹ Mestra em Gestão em Saúde pela Universidade Estadual do Ceará, enfermeira do setor de Triagem do Hemonúcleo do Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará. E-mail: soleanelavor04@gmail.com