

Doação de sangue espontânea e de repetição: Mecanismos para segurança transfusional

Autores: Lívia Alencar de Brito Rodovalho, Alda Venusia Alves de Oliveira, Eglídia Carla Figueiredo Vidal, Mirna Neyara Alexandre de Sá Barreto Marinho, Viviane Chaves Pereira e Francisca Naiana de Brito Pinheiro

Introdução: A captação de doadores de sangue do Hemocentro Regional de Crato realiza atividades voltadas ao desenvolvimento de programas que tem como objetivo a conscientização da população quanto à importância da doação voluntária e altruísta. O trabalho é realizado não apenas para assegurar a quantidade necessária de doadores, mas também para aprimorar o perfil das doações, garantindo a elevação do padrão da qualidade e segurança do sangue coletado e transfundido. É indispensável o desenvolvimento de uma comunicação eficaz, que contemple a informação e a educação nas ações de captação, bem como a fidelização dos doadores espontâneos e de repetição, entendendo que o doador bem informado sobre o processo de doação, consciente do compromisso com a verdade, apresenta-se como um o perfil mais seguro para a doação de sangue. Nesse sentido, há um acompanhamento da proporção de doadores espontâneos e de repetição no intuito de permitir um melhor planejamento das ações de captação. **Objetivo:** Analisar os indicadores de desempenho de doações espontâneas e de doação de repetição do Hemocentro Regional de Crato **Material e Métodos:** Trata-se de uma pesquisa descritiva, retrospectiva, documental e quantitativa, realizada em julho de 2019, tendo como fonte de dados o Sistema de Banco de Sangue (SBS/Web) referente ao período de janeiro a junho de 2019. A medição é realizada considerando o número de doadores espontâneos e de repetição, isoladamente, sobre o número total de doadores. Os dados são inseridos no Sistema Hemoce Indicadores (INDCAH) mensalmente. Os aspectos éticos foram respeitados, seguindo-se os preceitos da Resolução nº 510/2016 – Ministério da Saúde/Conselho Nacional de Saúde. **Resultados:** Durante o período estudado foram realizadas aproximadamente 5.000 doações no Hemocentro Regional de Crato. Os indicadores de doações espontâneas e de repetição em termos percentuais se mantiveram acima da meta preconizada pela hemorrede estadual (>80% e >40%, respectivamente). O indicador de doações espontâneas variou de 93,6% a 99,7% e o indicador de doações de repetição variou de 49% a 59%. Assim, pode-se considerar que as ações no que se refere à fidelização de doadores são positivas e contribuem para a qualidade e segurança do serviço prestado. **Conclusão:** Os dados demonstram que o trabalho contínuo e sistemático de captação de doadores permite uma maior eficácia nas ações e estratégias para a garantia da fidelização de doadores na instituição, auxiliando na melhoria do estoque e na qualidade do sangue obtido, objetivo precípuo deste setor.