

# ANÁLISE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS NAS AGÊNCIAS TRANSFUSIONAIS COORDENADAS PELO HEMOCENTRO REGIONAL DE SOBRAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Aduano Cabral<sup>1</sup>, Lara Silva de Sousa<sup>2</sup>, Antônio Neudimar Bastos Costa<sup>3</sup>, Francisco Régis Araújo Ferreira Gomes<sup>4</sup>, Maria Soraia Araújo Cunha<sup>5</sup>

**INTRODUÇÃO:** A implantação de visitas técnicas internas de qualidade em <sup>1</sup>Agências Transfusionais (AT) desempenha um papel fundamental na garantia da segurança e eficácia dos processos de coleta de amostras de pacientes, armazenamento e transfusão de sangue e seus componentes. As visitas técnicas são realizadas para assegurar que as agências transfusionais estejam em conformidade com as normas regulatórias e que sigam as melhores práticas para proteger a saúde dos pacientes. O Hemocentro Regional de Sobral (HRS) coordena onze agências transfusionais distribuídas nas cidades de Sobral, Acaraú, Camocim, Tianguá, Viçosa do Ceará, Ipu, Ipueiras e Crateús. **OBJETIVO:** avaliar os resultados das visitas técnicas realizados pelo HRS em suas AT, através do Instrumento do PNQH/MS. **MATERIAL E MÉTODO:** Trata-se de um estudo retrospectivo-descritivo com abordagem quantitativo, a partir dos relatórios de visitas dos avaliadores do Hemocentro Regional de Sobral utilizando o instrumento do PNQH/MS nas 11 agências transfusionais entre os anos 2020 a 2022. As áreas avaliadas foram Coleta de amostras e cadastro, Imuno receptor, Transfusão, Sistema de Gestão da Qualidade, Comitê – Hemovigilância, Estrutura física – Instalações e Informações Gerais. Os dados foram planilhados em programa Microsoft Office Excel para análise das conformidades. Os planos de ação elaborados pelas AT também foram motivos de avaliação. **RESULTADOS:** O percentual médio de conformidade esta acima de 70%, sendo no ano de 2020 resultado de 72,5% de conformidade, em 2021 média de 71,1% e 2022 média de 74%. Das áreas auditadas a que apresentou melhor desempenho foi transfusão, sendo em 2020 com 87,5% e 2021 com 81,1%. No de 2022 a área que apresentou melhor resultado foi estrutura física - instalações com 82%. O maior percentual de não conformidade foi a área de Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) nos anos de 2020 com 44,5%, 2021 com 41%. No ano de 2022 a área que apresentou percentual de maior não conformidade foi Comitê Transfusional – Hemovigilância com 35%. **CONCLUSÃO:** Evidenciamos que os ciclos de visitas técnicas contribuíram para uma melhoria crescente nos resultados de conformidade média. Os planos de ação foram fator relevante neste resultado.

**Palavras-chave:** bancos de sangue, melhoria da qualidade, estratégias de saúde.

---

<sup>1</sup> Graduado em Farmácia. Farmacêutico/Bioquímico. Hemocentro Regional de Sobral. E-mail: [aduanocabral@gmail.com](mailto:aduanocabral@gmail.com)

<sup>2</sup> Graduada em Enfermagem. Enfermeira. Hemocentro Regional de Sobral. E-mail: [laarasilvas@gmail.com](mailto:laarasilvas@gmail.com)

<sup>3</sup> Graduado em Farmácia. Farmacêutico/Bioquímico. Hemocentro Regional de Sobral. E-mail: [neudimar.bastos@gmail.com](mailto:neudimar.bastos@gmail.com)

<sup>4</sup> Graduado em Farmácia. Farmacêutico/Bioquímico. Hemocentro Regional de Sobral. E-mail: [gomespharma@gmail.com](mailto:gomespharma@gmail.com)

<sup>5</sup> Graduada em Farmácia. Farmacêutica/Bioquímica. Hemocentro Regional de Sobral. E-mail: [soraia.cunharaujo@gmail.com](mailto:soraia.cunharaujo@gmail.com)