

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL E O PREENCHIMENTO DO BATE MAPA: COMUNICAÇÃO MULTIPROFISSIONAL PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE

Ana Paula Lopes¹; Tamires Maria Silveira Araujo²; Ana Egliny Sabino Cavalcante³; Márcio Gabriel de Oliveira Ferreira⁴; Keciane Martins Silva⁵.

INTRODUÇÃO: O bate mapa tem a finalidade de conferir todos os requisitos para a realização da cirurgia programada com eficiência e segurança para os pacientes. A conferência do planejamento cirúrgico promove uma interligação das áreas envolvidas no processo e é uma ferramenta essencial para garantir a segurança do paciente. **OBJETIVO:** Relatar a experiência da rotina de preenchimento do bate mapa na agência transfusional. **MATERIAL E MÉTODO:** Trata-se de um relato de experiência, de caráter descritivo, realizado por parte da equipe da agência transfusional de um hospital regional público da região norte do Ceará, no mês de setembro de 2023. A agência transfusional é um serviço de apoio à assistência, com funcionamento desde abril de 2013, vinculado diretamente à Gerência de risco e à diretoria de Gestão e Atendimento e tem como principal objetivo o atendimento das necessidades transfusionais dos setores assistenciais do hospital em tempo hábil, com qualidade e segurança. **RESULTADOS:** O bate mapa envolve sete setores: Agência Transfusional, Centro Cirúrgico Geral, Central de Material de Esterilização, Farmácia, Hemodinâmica e Núcleo de Atendimento ao Cliente. É preenchido pelos setores nos horários de 8h, 14h e 22h, através de uma planilha compartilhada no google docs, podendo ser vista em tempo real a descrição de pendências, alerta de capacidade e descrição do alerta. Possui visualização em cores, onde verde significa que não há pendências, amarelo está em alerta e vermelho significa pendente. Tanto nas cores amarelas e vermelhas são abertas caixas de diálogos descrevendo de maneira reduzida o que necessita ser resolvido. No caso da agência transfusional, a maior pendência encontrada é a de falta da requisição de transfusão para a reserva cirúrgica, sendo providenciada em tempo hábil pelo médico responsável pelo paciente, podendo assim ser considerado um instrumento que faz parte, indiretamente, do protocolo de reserva cirúrgica instituído pelo hospital. Além dos três horários de preenchimento, também é preenchido a previsão para o dia seguinte. **CONCLUSÃO:** O bate mapa é uma ferramenta diária de comunicação com os demais serviços do hospital que são responsáveis pelo procedimento cirúrgico do paciente, resultando em um melhor preparo e, conseqüentemente, uma melhor segurança, evitando falhas ou atrasos no procedimento, trazendo benefícios para o serviço, colaboradores e paciente.

DESCRITORES: SEGURANÇA DO PACIENTE, CENTRO CIRÚRGICO, SEGURANÇA TRANSFUSIONAL

1. Técnica de laboratório. Hospital Regional Norte. anapaula.hrn@gmail 2. Enfermeira. Coordenadora da Agência Transfusional. Hospital Regional Norte. tamires.tmsa@isgh.org.br 3. Enfermeira. Coordenadora do Centro de Estudos. Hospital Regional Norte. ana.esc@isgh.org.br 4. Técnico de laboratório. Hospital Regional Norte. marcio.gof@isgh.org.br 5. Técnica de laboratório. Hospital Regional Norte. keciane.ms@isgh.org.br