

5S EM AÇÃO: IMPACTOS DA IMPLANTAÇÃO NO HEMOCENTRO REGIONAL DE CRATO

Antonia Vanessa Vieira De Queiroz, LAIS FROTA BRITO, Fabiola Alencar de Biscuccia, Ana Érica de Oliveira Brito Siqueira

INTRODUÇÃO: A implantação do Programa 5S é uma jornada que transforma o ambiente de trabalho e a cultura organizacional, baseado em cinco sentidos originários do Japão: Seiri (Utilização), Seiton (Organização), Seiso (Limpeza), Seiketsu (Padronização e Higiene) e Shitsuke (Disciplina). O programa visa promover a eficiência, a qualidade, a segurança e um ambiente de trabalho mais agradável. **OBJETIVO:** Objetivou-se relatar a experiência da implantação do programa 5S, realizado por um comitê de colaboradores no Hemocentro Regional de Crato. **MATERIAL E MÉTODO:** Trata-se de um estudo descritivo por meio de um relato de experiência da implantação do programa 5S na instituição, formado por um comitê, composto por 13 colaboradores. Foram registrados em um checklist específico e padronizado, diferentes aspectos como: presença de itens desnecessários, organização e limpeza do ambiente, existência de poluição visual e utilização de espaços e com registros através de fotos. A implantação aconteceu no período de fevereiro a março de 2025, no Hemocentro Regional de Crato. **RESULTADOS:** A implantação do programa 5S surgiu do Hemoce Coordenador com reuniões prévias para formação dos comitês de cada regional e apresentação do programa para as equipes. Após isso, as áreas da instituição foram divididas e duplas foram formadas para realização das visitas, sem aviso prévio, em todos os setores. O programa foi apresentado para toda Hemorrede, onde foi definido as áreas a serem incluídas no processo de diagnóstico, organização e padronização. A apresentação do diagnóstico foi realizada entre as equipes do comitê de Crato e posteriormente, às equipes dos comitês de toda Hemorrede (Hemoce Coordenador e Hemocentros Regionais). O “Dia D”, dia de faxina geral, aconteceu com a participação ativa dos colaboradores das áreas que foram incluídas no diagnóstico. Foram descartados e separados materiais para serem reaproveitados, além de incentivar a reorganização e otimização dos espaços. **CONCLUSÃO:** A implantação do Programa 5S trouxe benefícios significativos para a instituição. Apesar dos resultados positivos, a eficácia do programa enfrenta desafios, tais como: resistência de colaboradores a nova prática, manutenção da disciplina a longo prazo que necessita de um esforço contínuo e a reforma da estrutura predial. Dessa forma, o sucesso depende do comprometimento da alta direção, do engajamento de todos os colaboradores e da continuidade das práticas ao longo do tempo.

O 5S não é um projeto com fim, mas sim uma filosofia de trabalho que deve ser incorporada à instituição para garantir a sustentabilidade dos resultados e a busca constante pela excelência.