



Hemice que eu quero



FELIZ - INOVADOR - SUSTENTÁVEL - LEGAL - PARA TODOS

Plataforma de Gestão
2024 - 2027



ADMINISTRAÇÃO

Governador
Elmano de Freitas

Secretária de Saúde do Estado
Tânia Mara Silva Coelho

Secretário Executivo de Atenção à Saúde e
Desenvolvimento Regional - SEADE
Lauro Vieira Perdigão Neto

Diretora Geral do Hemoce
Luciana Maria de Barros Carlos

Diretora Administrativo-Financeira do Hemoce
Katia Valéria Lima de Oliveira

Diretor de Hemoterapia do Hemoce
Franklin José Cândido Santos

Diretora de Hematologia do Hemoce
Luany Elvira Mesquita Carvalho

Diretora de Ensino e Pesquisa do Hemoce
Vânia Barreto Aguiar F. Gomes

ELABORAÇÃO E REDAÇÃO

Luciana Maria de Barros Carlos
Luany Elvira Mesquita Carvalho
Natalícia Azevedo Silva
Roberto Melo Pacheco



04 Qual o Hemoce que eu quero?

05 Valores

06 O que nos trouxe até aqui

07 Mapa Estratégico
2024-2027

08 Perspectivas, Objetivos Estratégicos
e Indicadores

10 Hemoce que eu quero

12 Dimensão
Hemoce Feliz

14 Dimensão
Hemoce Inovador

18 Dimensão
Hemoce Sustentável

20 Dimensão
Hemoce Legal

22 Dimensão
Hemoce Para Todos

26 Considerações Finais

27 Equipes

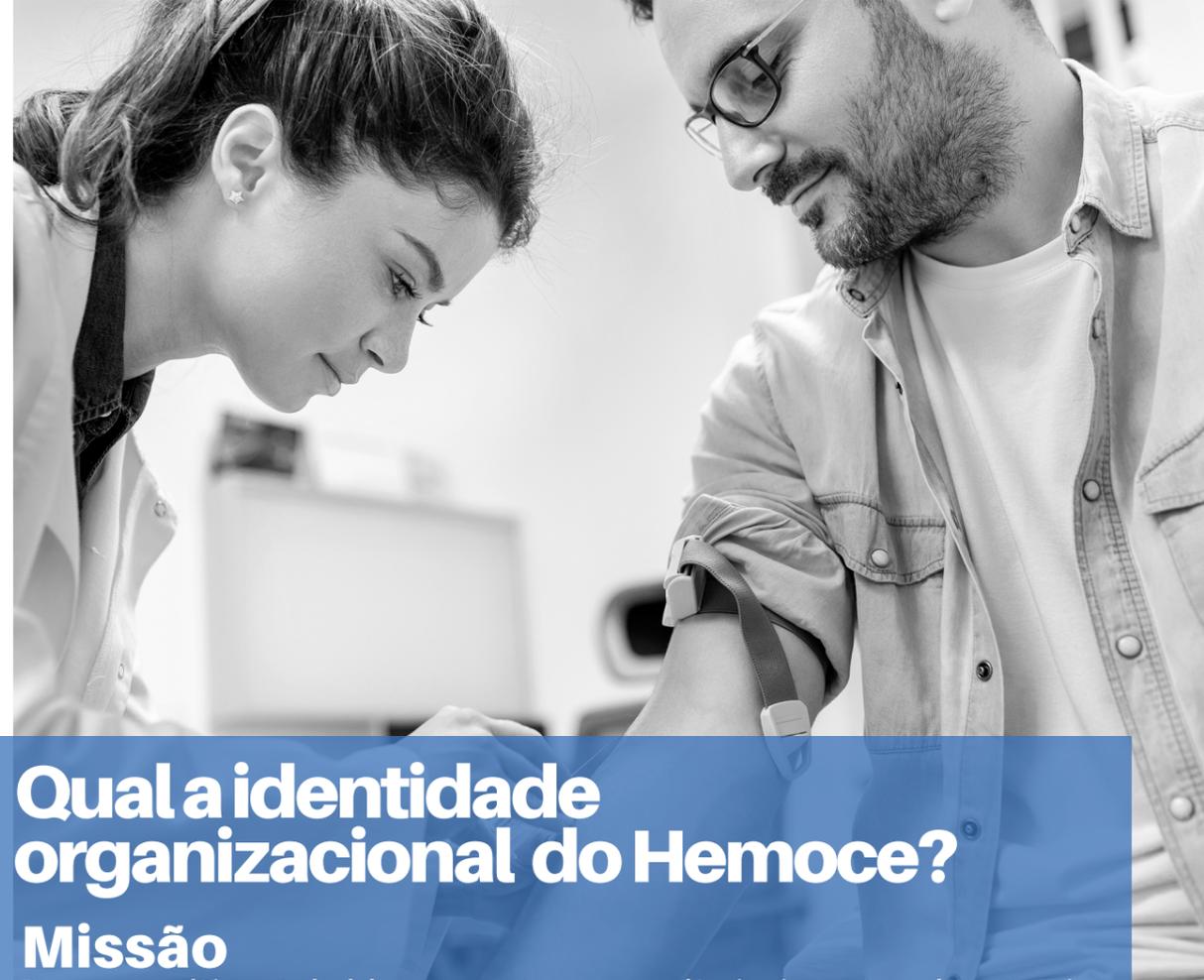
Qual o Hemoce que eu quero?

Ao completar 40 anos de funcionamento, em mais um ciclo de Planejamento Estratégico - PE, o Hemoce redefine sua identidade organizacional e os projetos que serão prioridade para o período 2024-2027. Isso representa continuidade na utilização dessa importante ferramenta de gestão na Hemorrede do Ceará. Realizado desde 2001, com revisões e ajustes periódicos, o PE do Hemoce tem sido um direcionador do crescimento da instituição se consolidando como referência na sua área de atuação para o Brasil, atingindo também relevância internacional.

Os objetivos estratégicos elencados pela Hemorrede estadual do Ceará estão em consonância com a Secretaria de Saúde do Ceará e alinhados com as demais unidades que formam a rede de saúde estadual, a partir do compartilhamento do planejamento com o nível central e demais unidades da SESA. Dessa forma, a Plataforma de Gestão do Hemoce para o quadriênio 2024-2027 pretende alcançar resultados satisfatórios para a **SOCIEDADE E CLIENTES, SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TECNOLOGIA E PROCESSOS, APRENDIZADO E CRESCIMENTO e GOVERNANÇA E GESTÃO.**

A partir desses objetivos estratégicos, atendendo cada uma das perspectivas, o Hemoce identificou 5 dimensões que serão trabalhadas no próximo ciclo e direcionarão os esforços e investimentos. O Hemoce que queremos construir nos próximos anos é **FELIZ, INOVADOR, SUSTENTÁVEL, LEGAL e PARA TODOS.** Essas são as dimensões que permeiam a construção de um Hemoce mais forte, eficiente e alinhado com os princípios do SUS.

Através dessas dimensões, respeitando os objetivos estratégicos traçados pelo corpo diretivo e profissionais do nível estratégico, os projetos definidos para execução nos próximos quatro anos,



Qual a identidade organizacional do Hemoce?

Missão

Promover a política estadual do sangue e atuar com excelência e inovação em hemoterapia, hematologia, diagnóstico clínico e transplantes, como suporte ao sistema de saúde.

Visão

Consolidar-se como rede autossustentável e de referência internacional na atenção, geração de conhecimento e soluções na área do sangue, diagnóstico clínico e transplantes.

Política da Qualidade

É compromisso do HEMOCE gerar produtos e serviços na área do sangue, diagnóstico clínico e transplante confiáveis e seguros, buscando melhoria contínua dos processos, com sustentabilidade, inovação, desenvolvimento profissional e geração de conhecimento para alcançar credibilidade, respeito e satisfação das partes interessadas.

levarão a um novo patamar de organização e gestão, entregando à sociedade, instâncias de governo e parceiros, principais stakeholders do Hemoce, resultados que venham de encontro a seus anseios e necessidades.

A história do Hemoce ganha um novo capítulo, a ser construído por todos que, de forma responsável e concreta, podem contribuir com o fortalecimento de uma instituição consciente de suas responsabilidades e com uma cultura interna voltada para a eficiência, geração de conhecimento e inovação, em busca constante pela satisfação de seus colaboradores, clientes, usuários e parceiros.

Valores

O Hemoce sabe o que inspira suas ações, direciona atitudes e influencia o comportamento de seus colaboradores, identificados com o conjunto de valores que definem o que é **SER HEMOCE.**

Solidariedade

Ética

Responsabilidade

Humanização

Excelência

Modernização

Organização

Confiança

Empatia

O que nos trouxe até aqui

O Hemoce realiza ciclos de Planejamento Estratégico desde 2001, sendo realizadas oficinas de atualização e ajuste periodicamente ao longo desses últimos 23 anos. O histórico e evolução da utilização dessa ferramenta pela Hemorrede estadual são descritos a seguir.

PE 2001 - 2005

Facilitador: Luciano Braga

Missão 2001-2005: Promover excelência na qualidade de seus produtos e serviços, na capacitação de recursos humanos e no desenvolvimento de pesquisa, garantindo a satisfação de seus clientes, gerando benefícios à sociedade cearense e buscando sua auto-sustentabilidade.

Visão 2001-2005: Ser uma instituição de padrão internacional, assegurando qualidade e credibilidade de seus produtos e serviços

PE 2007 - 2011

Facilitador: Luciano Braga

Missão 2007-2011: Gerenciar a Política de Sangue a Nível Estadual, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, Buscando a Excelência na Qualidade de seus Produtos e Serviços, Desenvolvendo Ensino e a Pesquisa, Visando a Satisfação dos Seus Clientes.

Visão 2007-2011: Ser uma Instituição de Excelência e Referência em Hematologia e Hemoterapia, oferecendo Tecnologia, Credibilidade e Segurança.

PE 2011-2013

Facilitador: Wilton Bessa

Missão 2011-2013: Proporcionar tendimento hemoterápico e hematológico e excelência à população através da hemorrede estadual.

Visão 2011-2013: Ser uma instituição de excelência técnico-científica em hemoterapia e hematologia com elevado padrão ético e compromisso com a população.

PE 2013 - 2015

Facilitador Wilton Bessa

Missão 2013-2015: Proporcionar atendimento de excelência em hemoterapia, hematologia e terapia celular à população, através da hemorrede estadual.

Visão 2013-2015: Ser um centro de excelência tecnicocientífica em hemoterapia, hematologia e terapia celular, com elevado padrão ético e compromisso com a população e com reconhecimento internacional.

PE 2016-2019

Facilitador: Júlia Firmeza

Missão 2016-2019:

Atuar com excelência e inovação na área do sangue e no suporte ao transplante, através da hemorrede estadual.

Visão 2016-2019: Consolidar-se como centro de excelência na área do sangue e no suporte ao transplante.

PE 2019-2023

Facilitador: Barros Soluções

Missão 2016-2019: Atuar com excelência e inovação na área do sangue e no suporte ao transplante, através da hemorrede estadual.

Visão 2016-2019: Consolidar-se como centro de excelência na área do sangue e no suporte ao transplante.

Mapa Estratégico 2024 - 2027

O Mapa Estratégico permite a visualização das estratégias da instituição, através da relação entre os objetivos estratégicos e desses com sua missão e visão, proporcionando o alinhamento com os programas e projetos definidos. Veja abaixo a representação gráfica do planejamento estratégico do Hemoce 2024-2027.

	MISSÃO: Promover a política estadual do sangue e atuar com excelência e inovação em hemoterapia, hematologia, diagnóstico clínico e transplantes, como suporte ao sistema de saúde.				VISÃO: Consolidar-se como rede autossustentável e de referência internacional na atenção, geração de conhecimento e soluções na área do sangue, diagnóstico clínico e transplantes.	
Governança	Resultados para a sociedade					Sustentabilidade Econômica-Financeira
Fortalecer o sistema de governança interna para garantir a integridade, conformidade e transparência	Garantir a satisfação, participação e o acesso da população à atenção de hematologia, hemoterapia, diagnóstico clínico e transplantes com excelência	Incentivar a doação de sangue anônima, voluntária, altruista e não remunerada e o cadastro e doação de medula óssea e células para transplante	Promover o gerenciamento do sangue do paciente nas unidades de saúde	Disponibilizar novas tecnologias para melhorar o atendimento dos pacientes e doadores em toda a hemorrede	Promover qualificação continuada nas unidades assistenciais de saúde para atendimento dos pacientes com coagulopatias e hemoglobinopatias	Garantir recursos financeiros e orçamentários compatíveis com as necessidades e crescimento da hemorrede
	Desenvolvimento Institucional e Processos					
Formalização da Política Estadual do Sangue e atenção hematológica	Garantir a excelência operacional e administrativa	Fortalecer a padronização e monitoramento da cadeia de suprimentos	Ampliar o desenvolvimento e incorporação de tecnologias inovadoras	Fortalecer e ampliar as soluções digitais para apoio à gestão e favorecer o acesso da população	Adequar a estrutura de atendimento priorizando a acessibilidade para os usuários e a atenção integral para os pacientes	Fortalecer parcerias de responsabilidade social para otimização de recursos
	Aprendizado, Crescimento e Inovação					
	Manter a força de trabalho permanentemente qualificada	Promover educação e pesquisa em hematologia, hemoterapia e terapia celular	Promover valorização e satisfação dos trabalhadores da hemorrede		Ampliar contratos e convênios para captação de recursos financeiros a partir da prestação de serviços	
					Reduzir desperdícios de recursos e insumos nos processos de trabalho visando a sustentabilidade	
POLÍTICA DA QUALIDADE: É compromisso do HEMOCE gerar produtos e serviços na área do sangue, diagnóstico clínico e transplante confiáveis e seguros, buscando melhoria contínua dos processos, com sustentabilidade, inovação, desenvolvimento profissional e geração de conhecimento para alcançar credibilidade, respeito e satisfação das partes interessadas.						

Perspectivas, Objetivos Estratégicos e Indicadores

Perspectivas	Objetivo Estratégico	Indicador	Polaridade
Resultados para a Sociedade e Usuário	Garantir a satisfação, participação e o acesso da população à atenção de hematologia, hemoterapia, diagnóstico clínico e transplantes com excelência.	Taxa de satisfação do usuário	Maior melhor
	Incentivar a doação de sangue anônima, voluntária, altruísta e não remunerada e o cadastro e doação de medula óssea e células para transplante.	% da meta anual de cadastros de doadores de medula óssea atingida e índice de doação espontânea	Maior melhor
	Promover o gerenciamento do sangue de pacientes nas unidades de saúde.	Percentual de conformidade nos indicadores do PBM	Maior melhor
	Disponibilizar novas tecnologias para melhorar o atendimento aos pacientes e doadores em toda a hemorrede.	Percentual de utilização das novas tecnologias	Maior melhor
	Promover qualificação contínua nas unidades assistenciais de saúde para atendimento aos pacientes com coagulopatias e hemoglobinopatias.	Taxa de adesão a capacitações para qualificação do atendimento a pacientes com coagulopatias e hemoglobinopatias	Maior melhor
Desenvolvimento Institucional e Processos	Garantir a excelência operacional e administrativa.	Percentual de conformidade em auditorias internas realizadas	Maior melhor
	Fortalecer a padronização e monitoramento da cadeia de suprimento.	Índice de estoque de insumos críticos	Faixa
	Ampliar o desenvolvimento e incorporação de tecnologias inovadoras.	Percentual de tecnologias implantadas	Maior melhor
	Fortalecer e ampliar as soluções digitais para apoio a gestão e favorecer o acesso da população.	Percentual de utilização das ferramentas digitais: portal do doador qualiex glpi	Maior melhor
	Adequar a estrutura de atendimento priorizando a acessibilidade para usuários e a atenção integral para os pacientes.	Percentual de atendimento ambulatorial multidisciplinar Índice de adequação da estrutura no âmbito da acessibilidade	Maior melhor
Aprendizado, Crescimento e Inovação	Manter a força de trabalho permanentemente qualificado.	Índice de trabalhadores capacitados de acordo com a trilha educacional	Maior melhor
	Promover educação e pesquisa em hematologia, hemoterapia e terapia celular.	Número de colaboradores envolvidos nas linhas de pesquisa ativas.	Maior melhor
	Promover valorização e satisfação dos trabalhadores da hemorrede.	Índice de satisfação dos colaboradores na pesquisa de clima organizacional - PCO	Maior melhor
Sustentabilidade Econômico-Financeira	Garantir recursos financeiros e orçamentários compatíveis com as necessidades e crescimento da hemorrede.	Índice de produção ambulatorial por ressarcimento financeiro	Maior melhor
		Índice de desempenho orçamentário	Maior melhor
	Fortalecer parcerias de responsabilidade social para otimização de recursos.	Índice de recursos indiretos	Maior melhor
	Ampliar contratos e convênios para captação de recursos financeiros a partir da prestação de serviços.	Índice de incremento da fonte de recursos próprios	Maior melhor
	Reduzir desperdícios de recursos e insumos nos processos de trabalho visando a sustentabilidade.	Índice de otimização de gastos	Maior melhor
Governança	Fortalecimento do sistema de governança interna para garantir a integridade, conformidade e transparência.	Percentual de Conformidade dos indicadores de governança	Maior melhor
	Formalização da Política Estadual do Sangue e atenção hematológica.	Percentual de Conformidade dos indicadores relacionados à política estadual de sangue	Maior melhor



Hemoce que eu quero



Hemoce Feliz

Com o objetivo de estimular os colaboradores a buscar o desenvolvimento pessoal e profissional, o **Hemoce Feliz** busca a qualificação no trabalho através de projetos para melhorar o clima interno, trazendo satisfação para colaboradores e usuários.



Hemoce Inovador

Respeitando a tradição de inovação e pioneirismo técnico, o **Hemoce Inovador** busca inserir a instituição no desenvolvimento de pesquisas em sua área de atuação e afins, gerando conhecimento e buscando soluções para atender as necessidades de seus clientes, colaboradores e parceiros.



Hemoce Sustentável

Os programas e projetos do **Hemoce Sustentável** contribuem para a sustentabilidade do ecossistema do Ceará e do Brasil, para tornar o mundo melhor para viver e partilhar.



Hemoce Legal

O cumprimento de requisitos de qualidade e compliance é a base do **atendimento seguro à população**, promovendo segurança e confiabilidade dos produtos e serviços fornecidos pela instituição, respeitando a integridade e transparência, de acordo com os preceitos do serviço público brasileiro.



Hemoce Para Todos

Voltado para as necessidades da sociedade, o **Hemoce para todos** busca dar acesso aos serviços e produtos e pretende fortalecer o atendimento de excelência a doadores e pacientes com segurança e eficácia.



Dimensão Hemoce Feliz

Cultivando o Potencial Humano

CIENTIFICAMENTE

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1 - Promover qualificação continuada nas unidades assistenciais de saúde para atendimento aos pacientes com coagulopatias e hemoglobinopatias
- 2 - Manter a força de trabalho permanentemente qualificada.

OBJETIVOS:

Estruturar um ambiente favorável à capacitação e desenvolvimento profissional através do estímulo à realização de pesquisas e participação em cursos de especialização, graduação e pós-graduação, nas áreas de interesse do Hemoce. Através desse programa, o Hemoce busca o desenvolvimento intelectual e profissional de seus colaboradores, promovendo um ambiente de aprendizado contínuo e realização pessoal.

JUSTIFICATIVAS:

Gerar impacto positivo na esfera acadêmica do Hemoce, através da capacitação dos colaboradores, influenciando políticas públicas, desenvolvendo novas técnicas e metodologias, proporcionando oportunidades de formação e fortalecendo a capacidade científica institucional para alcançar os objetivos institucionais.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Profissionais qualificados e preparados para o desenvolvimento de suas funções institucionais;
- 2 - Engajamento com as práticas e objetivos institucionais;
- 3 - Manter os colaboradores satisfeitos e motivados para o desenvolvimento de suas funções e contribuição com a política da qualidade e identidade organizacional;
- 4 - Valorização do corpo funcional favorecendo a retenção de talentos.

STAKEHOLDERS:

- 1 - Colaboradores;
- 2 - Instituições de ensino ;
- 3 - Gestores do Hemoce;
- 4 - Usuários.

ANÁLISE DE RISCO

- 1 - Profissionais desmotivados e desatualizados;
- 2 - Alta rotatividade de colaboradores;
- 3 - Fragilidade da cultura organizacional;
- 4 - Baixo engajamento dos colaboradores;
- 5 - Impacto negativo na prestação de serviços à sociedade.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE

- 1 - Fortalecimento da cultura organizacional;
- 2 - Melhoria contínua dos processos;
- 3 - Qualificação dos processos e serviços prestados pelo Hemoce;
- 4 - Reconhecimento por parte da sociedade e parceiros;
- 5 - Contribuição com o crescimento e melhoria da hemorrede nacional.

VIVA MELHOR

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

- 1 - Promover valorização e satisfação dos trabalhadores da hemorrede

OBJETIVOS:

Melhorar a qualidade de vida dos colaboradores através do estímulo a práticas de vida saudável, proporcionando um ambiente de trabalho estimulante e desafiador, para favorecer a manutenção de um clima organizacional colaborativo e acolhedor, com respeito a diferenças e diversidade.

JUSTIFICATIVAS:

Manter uma cultura de cuidados com a saúde física e mental dos colaboradores, realizando ações de promoção à saúde e qualidade de vida do trabalho, diminuindo o índice de colaboradores afastados por motivos de doenças ocupacionais.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Manutenção de um clima organizacional saudável entre os colaboradores;
- 2 - Promoção da qualidade de vida e bem estar institucional;
- 3 - Diminuição do índice de afastamentos por doença;
- 4 - Implantação de plantão psicológico para colaboradores que necessitam acompanhamento;
- 5 - Redução de turnover.

STAKEHOLDERS:

- 1 - Colaboradores do Hemoce;
- 2 - Gestores;
- 3 - Sociedade;
- 4 - Parceiros.

ANÁLISE DE RISCO

- 1 - Aumento de colaboradores afastados por motivos de doença física e mental;
- 2 - Falta de engajamento nos programas institucionais;
- 3 - Fragilidade da cultura organizacional;
- 4 - Aumento de Turnover.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE

- 1 - Colaboradores comprometidos com sua saúde e bem estar;
- 2 - Maior índice de engajamento nos programas institucionais;
- 3 - Acurácia no acompanhamento e acolhimento dos colaboradores com necessidades de cuidados;
- 4 - Fortalecimento de parcerias no tocante à saúde, qualidade de vida e bem estar.

GESTÃO 4.0

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1 - Garantir a excelência operacional e administrativa.
- 2 - Fortalecer e ampliar as soluções digitais para apoio à gestão e favorecer o acesso da população.

OBJETIVOS:

- 1 - Dotar o Hemoce de plataforma tecnológica para facilitar a gestão de dados, resultando em decisões mais assertivas e eficazes;
- 2 - Criar e implementar ferramentas e estratégias para integração dos setores;
- 3 - Desenvolver e incorporar tecnologias que otimizem os processos, tornando-os mais eficazes e menos dispendiosos;
- 4 - Desenvolver lideranças alinhadas com a estratégia da instituição.

JUSTIFICATIVAS:

Considerando as constantes e rápidas mudanças no ambiente da saúde, para realizar uma gestão eficaz, é fundamental possuir dados que permitam uma ampla visão dos processos e contextos, buscando tomadas de decisões mais assertivas. Além disso, a integração entre setores e desses com seus usuários promove um ambiente mais produtivo e alinhado com a estratégia. A evolução do cuidado em saúde está direcionada para a promoção da melhor experiência dos usuários, sendo crucial o conhecimento em tempo real das suas necessidades e atividades da instituição.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Informações mais precisas e de qualidade;
- 2 - Gestão eficaz e baseada em dados e informações de qualidade para agregar valor a decisões para melhoria do processo;
- 3 - Lideranças fortalecidas e equipes de alta performance.

STAKEHOLDERS:

- 1 - Sociedade;
- 2 - Instâncias de governo;
- 3 - Colaboradores do Hemoce;
- 4 - Gestores do Hemoce;
- 5 - Usuários.

ANÁLISE DE RISCO:

- 1 - Processos heterogêneos, com baixa eficácia e alto custo;
- 2 - Equipes desintegradas e com baixa produtividade;
- 3 - Identificação inadequada das necessidades dos usuários.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE:

- 1 - Implementação de processos homogêneos, com redução de desperdícios em toda a hemorrede;
- 2 - Fortalecimento das equipes e lideranças.

HEMOTECH

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1 - Ampliar o desenvolvimento e incorporação de tecnologias inovadoras.
- 2 - Disponibilizar novas tecnologias para melhorar o atendimento dos pacientes e doadores em toda a Hemorede.

OBJETIVOS:

- 1 - Fomentar o desenvolvimento tecnológico e inovação no Hemoce com ampliação, desenvolvimento e incorporação de tecnologias inovadoras;
- 2 - Promover educação e pesquisa em hematologia, hemoterapia e terapia celular;
- 3 - Desenvolver terapias avançadas para incorporação nos serviços de saúde do SUS e fora dele;
- 4 - Ampliar o acesso a tratamentos avançados para a população do Ceará e outros estados da federação atendidos pelo sistema público de saúde.

JUSTIFICATIVAS:

Com o rápido avanço da tecnologia e da medicina nas últimas décadas, a incorporação de novas terapias que proporcionam melhores desfechos e qualidade de vida aos usuários do sistema de saúde é fundamental. O efetivo acesso da população do SUS acaba esbarrando no custo elevado de algumas modalidades terapêuticas e faz-se necessário o desenvolvimento e incorporação de novas tecnologias com custo acessível que entreguem valor aos usuários do sistema de saúde e sejam eficazes e seguras.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Tecnologias eficazes, seguras e acessíveis na área da hematologia, hemoterapia e afins incorporadas;
- 2 - Criação de tecnologias que agreguem valor e melhorem a experiência dos usuários do sistema de saúde;
- 3 - Acesso dos pacientes a terapias avançadas na área da hematologia, hemoterapia e afins.

STAKEHOLDERS:

- 1 - Colaboradores do Hemoce;
- 2 - Pesquisadores;
- 3 - Serviços de saúde;
- 4 - Pacientes.

ANÁLISE DE RISCO:

- 1 - Carência de terapias avançadas na área da hematologia, hemoterapia e afins para a população do SUS so Ceará;
- 2 - Custo elevado do sistema de saúde em terapias pouco eficazes com baixa

repercussão na melhoria do desfecho clínico dos usuários.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE:

- 1 - Ampliação do portfólio do Hemoce;
- 2 - Disponibilização aos usuários do SUS de tecnologias avançadas que proporcionem melhores desfechos, qualidade e segurança.

DIAGNÓSTICO 5.0

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1 - Ampliar o desenvolvimento e incorporação de tecnologias inovadoras.
- 2 - Promover educação e pesquisa em hematologia, hemoterapia e terapia celular.

OBJETIVOS:

- 1 - Melhorar o acesso da população ao diagnóstico especializado na área de atuação do Hemoce;
- 2 - Desenvolver e incorporar novas tecnologias para o aprimoramento do diagnóstico laboratorial;
- 3 - Contribuir com o fortalecimento e desenvolvimento da região Nordeste no apoio ao diagnóstico clínico laboratorial do paciente.

JUSTIFICATIVAS:

A medicina 5.0 pretende incluir o olhar para a jornada do paciente em sua totalidade, oferecendo um serviço com mais agilidade, interoperabilidade de dados, qualidade e eficiência, utilizando tecnologias que promovam um impacto significativo no tempo de resposta e redução de custos. As tecnologias disponibilizadas devem contribuir para aumentar o acesso ao diagnóstico clínico com maior rapidez e eficiência, visando sempre um tratamento mais individualizado e proporcionando uma melhor qualidade de vida ao paciente.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Soluções de diagnóstico clínico implementadas que atendam às necessidades dos pacientes, incluindo exames de alta complexidade no SUS;
- 2 - Processos de diagnóstico laboratorial com alta qualidade e segurança para o paciente;
- 3 - Custos atrelados aos processos de diagnóstico laboratorial otimizados, permitindo ampliação do acesso dos mesmos à população.

STAKEHOLDERS:

- 1 - Colaboradores do Hemoce;
- 2 - Pesquisadores;
- 3 - Serviços de saúde;
- 4 - Pacientes;
- 5 - Hospitais;
- 6 - Ministério da Saúde;
- 7 - ICTs.

ANÁLISE DE RISCO:

- 1 - Aumento de custos para o sistema de saúde;
- 2 - Perda de oportunidade de tratamento em função da dificuldade do diagnóstico;

- 3 - Fragilidade na descentralização do atendimento com sobrecarga de serviços especializados.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE:

- 1 - Diagnóstico de doenças hematológicas em tempo adequado proporcionando tratamento oportuno;
- 2 - Melhoria do desfecho clínico em pacientes hematológicos;
- 3 - Tornar o Ceará referência no diagnóstico especializado de Hematologia para outros estados da federação.

TRANSFUNDIR MELHOR

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1 - Disponibilizar novas tecnologias para melhorar o atendimento dos pacientes e doadores em toda a Hemorrede.
- 2 - Promover o gerenciamento do sangue do paciente nas unidades de saúde.

OBJETIVOS DO PROJETO:

- 1 - Desenvolver e incorporar novas tecnologias para o aprimoramento da segurança dos processos relacionados à transfusão de hemocomponentes;
- 2 - Melhorar o processo de rastreabilidade e retrovigilância relacionados à transfusão;
- 3 - Usar estratégias para qualificação dos profissionais envolvidos no processo de transfusão desde a prescrição, instalação e acompanhamento;
- 4 - Disponibilizar alternativas tecnológicas para melhorar a qualidade do atendimento transfusional nos serviços de saúde;
- 5 - Disponibilizar estratégias de qualificação das informações para tomada de decisão e manejo clínico seguros.

JUSTIFICATIVAS:

A transfusão envolve riscos que podem acarretar complicações e ocorrência de eventos adversos imediatos e tardios. O programa visa incorporar tecnologias para reduzir os riscos, prevenir complicações, melhorar a rastreabilidade e operacionalização do processo de transfusão promovendo a segurança da transfusão em todo o seu processo e qualificação dos profissionais envolvidos.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Tecnologias de alto valor agregado para maior segurança da transfusão disponíveis e incorporados à rotina de trabalho;
- 2 - Processos de trabalho adequados aos requisitos sanitários e de qualidade para redução de riscos e promoção segurança do paciente;
- 3 - Produtos e processos que promovam a segurança da transfusão desenvolvidos e em uso na prática diária.

STAKEHOLDERS:

- 1 - Colaboradores do Hemoce;
- 2 - Pesquisadores;
- 3 - Serviços de saúde;
- 4 - Pacientes;
- 5 - ICTs.

ANÁLISE DE RISCO:

- 1 - Fragilidade do cuidado transfusional;
- 2 - Falha na rastreabilidade do processo de transfusão;
- 3 - Decisões subjetivas e não baseadas em informações qualificadas;
- 4 - Inadequação aos requisitos sanitários e da legislação.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE:

- 1 - Redução de risco transfusional;
- 2 - Melhoria do desfecho clínico;
- 3 - Promoção de segurança do paciente, a partir da prática transfusional segura.

EM CRESCIMENTO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1 - Garantir recursos financeiros e orçamentários compatíveis com as necessidades e crescimento da hemorrede.
- 2 - Ampliar contratos e convênios para captação de recursos financeiros a partir da prestação de serviços.

OBJETIVOS:

- 1 - Ampliar a captação de recursos financeiros através dos serviços ofertados ao SUS e rede suplementar de saúde;
- 2 - Disponibilizar para a população os produtos e serviços que o Hemoce tem com exclusividade no Ceará e no Nordeste;
- 3 - Melhorar o acesso da população a serviços de alta complexidade realizados pelo Hemoce.

JUSTIFICATIVAS:

Necessidade de adequação dos recursos orçamentários e financeiros para garantir a continuidade dos serviços prestados à população e a implantação de novos serviços, considerando o aumento da demanda e as necessidades emergentes com a incorporação de novas tecnologias na saúde, para melhorar o acesso da população e o desfecho clínico, fortalecendo o atendimento descentralizado e a regionalização da atenção.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Ressarcimento integral da produção executada para o SUS;
- 2 - Serviços prestados a terceiros com contrapartida financeira;
- 3 - Crescimento estruturado da instituição, objetivando o seu fortalecimento, a consolidação e a sustentabilidade financeira;
- 4 - Viabilizar acesso à população do estado a exames, produtos e métodos terapêuticos realizados com exclusividade pela hemorrede estadual do Ceará;
- 5 - Integração e engajamento dos colaboradores envolvidos no processo.

STAKEHOLDERS:

- 1 - Direção Geral e Administrativo-Financeira;
- 2 - Colaboradores;
- 3 - Gestão da Qualidade;
- 4 - Gestão de Projetos;
- 5 - Secretaria de saúde.

ANÁLISE DE RISCO:

- 1 - Subutilização da capacidade operacional;
- 2 - Inadimplência dos parceiros;
- 3 - Dificuldade de acesso da população;
- 4 - Quebras no fornecimento de insumos com paralisação total ou parcial dos serviços.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE:

- 1 - Redução do custo fixo na área técnica;
- 2 - Implantação de novas tecnologias;
- 3 - Ampliação dos recursos para investimentos;
- 4 - Estrutura implantada com possibilidade de atendimento a novas demandas;
- 5 - Cobertura a toda a demanda do SUS.

AMIGOS DO PLANETA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1 - Reduzir desperdícios de recursos e insumos nos processos de trabalho visando a sustentabilidade.
- 2 - Fortalecer a padronização e monitoramento da cadeia de suprimentos.

OBJETIVOS:

- 1 - Estabelecer práticas ESG dentro da instituição;
- 2 - Ser uma instituição socialmente consciente, sustentável e corretamente gerenciada;
- 3 - Desenvolver e implementar práticas ESG que alinhem a missão e valores do HEMOCE com práticas sustentáveis que garantam a qualidade de vida para todos.

JUSTIFICATIVAS:

A participação das instituições, especialmente órgãos ligados ao poder público, na construção de uma cultura de menor desperdício e sustentabilidade deve ser prioridade atualmente. Contribuir com a sustentabilidade e encontrar soluções para redução de desperdício e melhor utilização de recursos é um desafio para as instituições de saúde e, portanto, é preciso encontrar caminhos e construir soluções que contribuam com a melhoria e sustentabilidade ambientais.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Imagem institucional POSITIVA;
- 2 - Visão positiva que concilia missão e valores com a ideia de ser melhor para o mundo;
- 3 - Instituição comprometida com as práticas ESG.

STAKEHOLDERS

- 1 - Direção Geral e Administrativo-Financeira;
- 2 - Colaboradores;
- 3 - Fornecedores;
- 4 - Secretaria de Saúde;
- 5 - Secretaria de Planejamento;
- 6 - Secretaria de Finanças;

- 7 - Instâncias governamentais;
- 9 - Sociedade

ANÁLISE DE RISCO

- 1 - Prejuízos ao meio-ambiente
- 2 - Desperdício de recursos
- 3 - Custo desnecessário em algumas áreas.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADES

- 1 - Fidelização de clientes.
- 2 - Maior sustentabilidade e transparência.
- 3 - Aumento da credibilidade junto aos parceiros
- 4 - Redução de riscos e custos

ACREDITAR

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

- 1 - Garantir a excelência operacional e administrativa.

OBJETIVOS DO PROJETO:

- 1 - Ter todas as unidades da rede certificadas e acreditadas em suas áreas de atuação;
- 2 - Manter a rede qualificada para envio de plasma para a Hemobrás, contribuindo com a autossuficiência do Brasil na produção de hemoderivados;
- 3 - Melhorar a qualidade e segurança dos processos operacionais, técnicos, assistenciais e administrativos;
- 4 - Consolidar a excelência da gestão;
- 5 - Fortalecer o sistema de gestão da qualidade;
- 6 - Estimular outras unidades da SESA e da Hemorrede nacional a buscar a excelência de seus processos e serviços.

JUSTIFICATIVAS:

É importante manter a certificação/acreditação do serviço para garantir o atendimento a padrões de qualidade, segurança e confiabilidade dos processos institucionais, refletindo em uma oferta qualificada de produtos e serviços à população. A certificação/acreditação reflete em credibilidade frente à sociedade, parceiros e clientes permitindo a construção de vínculos fortes e confiáveis com os clientes e colaborando para a conformidade com as regulamentações, normas e boas práticas da área de atuação do Hemoce. A certificação significa abertura de portas para novas oportunidades de negócios, parcerias e contratos, favorecendo o alcance das metas e cumprimento da missão institucional.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Unidades do Hemoce certificadas e acreditadas em suas áreas de atuação;
- 2 - Qualificação de todos os hemocentros do Ceará para envio de plasma para a Hemobrás;
- 3 - Fortalecimento da imagem institucional e credibilidade por parte da sociedade e demais stakeholders;
- 4 - Serviço qualificado e atendendo a expectativa dos clientes;
- 5 - Contribuição do Hemoce;
- 6 - Cumprimento da função social e missão institucional;
- 7 - Visibilidade do Ceará na área da atuação do Hemoce para o Brasil e para o mundo.

STAKEHOLDERS:

- 1 - Sociedade;
- 2 - Instâncias de governo;
- 3 - Colaboradores do Hemoce;
- 4 - Gestores do Hemoce;
- 5 - Usuários;
- 6 - Hemorrede nacional.

ANÁLISE DE RISCO:

- 1 - Fragilização do sistema de gestão da qualidade;
- 2 - Descumprimento dos requisitos legais e exigências da VISA com relação aos requisitos da qualidade;
- 3 - Comprometimento da qualidade da atenção aos usuários;
- 4 - Comprometimento da visibilidade e credibilidade do Hemoce frente à sociedade e demais stakeholders.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE:

- 1 - Sistema de gestão implantado e certificado pela norma ISO9001 desde 2012, abrangendo todas as unidades da rede;
- 2 - Credibilidade e reconhecimento por parte da sociedade e parceiros;
- 3 - Áreas técnicas estruturadas e trabalhando em conformidade com boas práticas de produção;
- 4 - Áreas de apoio estruturadas para dar suporte às necessidades e requisitos da qualidade da área técnica.

INTEGRIDADE

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1 - Fortalecer sistema de governança interna para garantir a integridade, conformidade e transparência.
- 2 - Formalização da Política Estadual do Sangue.

OBJETIVOS DO PROJETO:

Desenvolver ações com o intuito de promover a cultura institucional da ética, integridade e transparência, com ênfase no fortalecimento e aprimoramento da estrutura de governança, gestão de riscos, aplicação efetiva de códigos de conduta ética e adoção de medidas de prevenção de atos ilícitos.

JUSTIFICATIVAS:

Considerando a necessidade de fortalecimento de um ambiente de integridade, da implementação de processos e estruturas baseadas em boas práticas de governança, de controle interno e gerenciamento de riscos, o Hemoce assume o compromisso de nortear as suas ações para o cumprimento das diretrizes legais estabelecidas pelo Programa de Integridade do **Poder Executivo do Estado (Lei n 16.717, de 21 de dezembro de 2018)** e demais legislações correlatas) e das políticas públicas de saúde, em razão da necessidade de garantir a qualidade na gestão e o desenvolvimento institucional.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Fortalecimento da cultura institucional;
- 2 - Conscientização e engajamento de gestores e colaboradores sobre a importância da adesão a práticas de integridade e transparência;
- 3 - Melhoria da eficiência e da efetividade dos processos e procedimentos internos;
- 4 - Mitigação de riscos e violações às leis;
- 5 - Economia de recursos, redução de custos e contingências;
- 6 - Benefício reputacional e reconhecimento institucional

STAKEHOLDERS:

- 1 - Sociedade;
- 2 - Instâncias de governo;
- 3 - Colaboradores do Hemoce;
- 4 - Gestores do Hemoce;
- 5 - Usuários;
- 6 - Fornecedores;
- 7 - Comunidade científica.

ANÁLISE DE RISCO:

- 1 - Aumento do risco institucional;
- 2 - Fragilidade no reconhecimento de situações de desvio de conduta;
- 3 - Ineficácia na adoção de medidas corretivas e de mitigação de riscos.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE:

- 1 - Menor risco institucional;
- 2 - Fortalecimento da imagem e reputação da instituição, seus gestores e colaboradores;
- 3 - Adesão às recomendações legais e de boas práticas no serviço público.

VIDA PLENA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1 - Garantir a satisfação, participação e o acesso da população à atenção de hematologia, hemoterapia, diagnóstico clínico e transplantes com excelência.
- 2 - Disponibilizar novas tecnologias para melhorar o atendimento dos pacientes e doadores em toda a hemorrede.

OBJETIVOS:

- 1 - Fomentar ações em saúde que proporcionem uma assistência baseada em entrega de valor aos usuários;
- 2 - Cuidado centrado no paciente, atendendo suas necessidades e expectativas e visando o melhor desfecho clínico;
- 3 - Promover a sustentabilidade do ecossistema de saúde.

JUSTIFICATIVAS:

O cuidado centrado na pessoa é o padrão de atenção a ser alcançado pelos serviços de saúde em todo o mundo. A oferta de uma assistência de qualidade, segura, sem desperdícios, direcionada para atingir as expectativas dos usuários e voltada para o melhor desfecho clínico é o desafio colocado para todos os envolvidos na atenção de pacientes em todos os cenários clínicos.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Usuários satisfeitos e com expectativas atendidas;
- 2 - Decisões centradas na necessidade do paciente;
- 3 - Humanização do cuidado;
- 4 - Redução de desperdícios;
- 5 - Melhores desfechos clínicos.

STAKEHOLDERS:

- 1 - Sociedade cearense;
- 2 - Serviços de saúde;
- 3 - Profissionais de saúde;
- 4 - Secretaria de saúde.

ANÁLISE DE RISCO:

- 1 - Baixa satisfação dos usuários;
- 2 - Assistência em saúde com alto custo e baixa eficácia.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE:

- 1 - Ampliação dos serviços dos hemocentros regionais;
- 2 - Incorporação de novas tecnologias.

ESTRUTURA EM FOCO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1 - Garantir a satisfação, participação e o acesso da população à atenção de hematologia, hemoterapia, diagnóstico clínico e transplantes com excelência.
- 2 - Adequar a estrutura de atendimento priorizando a acessibilidade para usuários e a atenção integral para os pacientes.

OBJETIVOS:

1. Adequar as unidades da hemorrede à legislação (combate a incêndio, acessibilidade, sanitária, etc.);
2. Facilitar atendimento aos usuários com necessidades especiais;
3. Promover ergonomia, ambiência e humanização no ambiente de trabalho;
4. Adequar infraestrutura dos prédios.

JUSTIFICATIVAS:

1. Necessidade de adequação das unidades da hemorrede à legislação e às demandas internas;
2. Necessidade de atendimento aos usuários com necessidades especiais.

RESULTADOS ESPERADOS:

1. Ambiente seguro e acessível;
2. Espaço humanizado para acolhimento dos usuários;
3. Redução de não conformidades por inadequação do ambiente;
4. Prevenção de doenças relacionadas ao trabalho.

STAKEHOLDERS:

1. Pacientes;
2. Doadores;
3. Colaboradores;
4. Visitantes.

ANÁLISE DE RISCO:

- 1 - Estrutura física da hemorrede sem adequação para suas necessidades e de seus usuários;
- 2 - Aumento da incidência de doenças ocupacionais;
- 3 - Não atendimento à legislação vigente.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE:

- 1 - Ampliação do público de doadores com a inclusão de grupos com necessidades especiais;
- 2 - Redução de custos .

DOAÇÃO E CIDADANIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1 - Incentivar a doação de sangue anônima, voluntária, altruísta e não remunerada e o cadastro e doação de medula óssea e células para transplante.
- 2 - Fortalecer parcerias de responsabilidade social para otimização de recursos.

OBJETIVOS:

- 1 - Manter a estabilidade de doações voluntárias de sangue e medula óssea para atender às necessidades do sistema de saúde;
- 2 - Fortalecer a cultura da doação voluntária e altruísta de sangue e medula óssea na população cearense atingindo a sociedade civil e instâncias governamentais;
- 3 - Contribuir com a Hemorrede nacional na consolidação da doação anônima e voluntária no Brasil;
- 4 - Buscar a autossuficiência do Ceará e contribuir com a autossuficiência do Brasil para transfusão e produção de hemoderivados.

JUSTIFICATIVAS:

- 1 - Promover e consolidar a conscientização da população para a importância da doação voluntária e altruísta de sangue e medula óssea;
- 2 - Garantir a estabilidade da doação a longo prazo para atendimento à demanda de transfusão no Ceará;
- 3 - Buscar e construir parcerias sólidas e comprometidas com a doação voluntária e altruísta;
- 4 - Inibir iniciativas de incentivo à doação de sangue que vão de encontro ao altruísmo e voluntariado em desrespeito à Política Nacional do sangue e recomendações da OMS.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Estabilizar a longo prazo o fluxo de candidatos à doação;
- 2 - Doadores motivados e conscientes da importância da doação de sangue voluntária e altruísta;
- 3 - Doação segura para doadores e receptores;
- 4 - População consciente da importância da doação voluntária de sangue.

STAKEHOLDERS:

- 1 - Colaboradores;
- 2 - Doadores;
- 3 - Pacientes;
- 4 - Sociedade.

ANÁLISE DE RISCO:

- 1 - Aumento de doadores com motivação relacionada a ganhos indiretos ou diretos para doação de sangue;
- 2 - Comprometimento da estabilidade do estoque de hemocomponentes para atendimento às necessidades transfusionais do estado do Ceará;
- 3 - Redução do percentual de doadores voluntários espontâneos na Hemorrede estadual;
- 4 - Redução de parcerias da sociedade e sobrecarga das famílias e amigos dos pacientes na corresponsabilização do atendimento dos paciente;
- 5 - Aumento dos riscos de eventos adversos para doadores e pacientes.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE:

- 1 - Grande aceitação da população com relação à doação voluntária;
- 2 - Parceiros da sociedade civil envolvidos e disponíveis em todo o território do estado, em apoio às doações altruístas e voluntárias;
- 3 - Estrutura descentralizada e com cobertura estadual para coleta de sangue de doadores voluntários.

PRESERVASANGUE

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1 - Promover o gerenciamento do sangue do paciente nas unidades de saúde.
- 2 - Disponibilizar novas tecnologias para melhorar o atendimento dos pacientes e doadores em toda a hemorrede.

OBJETIVOS:

- 1 - Estimular a boa prática de transfusão e uso dos conceitos e estratégias de gerenciamento do sangue do paciente no Ceará;
- 2 - Reduzir transfusões inadequadas;
- 3 - Reduzir custos para o sistema de saúde e aumentar a oferta de serviços para a população;
- 4 - Capacitar os médicos prescritores de hemocomponentes nos conceitos de uso racional das transfusões e gerenciamento do sangue do paciente;
- 5 - Disponibilizar e estimular o uso correto de Ferro, Eritropoetina, Vitamina B12, Ácido fólico e Ácido Tranexâmico para os pacientes com indicação e métodos de redução de perda intraoperatória de sangue nos serviços de saúde do Ceará;
- 6 - Apoiar a criação de ambulatórios de anemia perioperatória nos hospitais de grande movimento cirúrgico do Ceará;
- 7 - Apoiar e fomentar ações de controle do sangramento no trauma, obstetrícia e grandes cirurgias com protocolos de manejo da hemorragia estabelecidos nos serviços com perfil para atendimento desses pacientes;

- 8 - Definir políticas públicas para diagnóstico e tratamento de anemias carenciais com foco em crianças e gestantes;
- 9 - Certificar unidades de saúde do Ceará com práticas de PBM;
- 10 - Criar algoritmo de priorização de atendimento em hematologia.

JUSTIFICATIVAS:

Existem evidências de que o gerenciamento do sangue do paciente reduz tempo de internamento hospitalar, complicações clínicas, custos do serviço de saúde, mortalidade e número de transfusões, melhorando o cuidado de saúde da população, reduzindo desperdícios e riscos em procedimentos de alta complexidade.

RESULTADOS ESPERADOS:

- 1 - Redução de transfusões desnecessárias, morbimortalidade, tempo de internamento hospitalar;
- 2 - Profissionais de saúde capacitados e aptos para utilizar as estratégias de gerenciamento do sangue do paciente;
- 3 - Redução de custos e desperdício de recursos da saúde;
- 4 - Estratégias de PBM utilizadas e disseminadas nos serviços de saúde do Ceará;
- 5 - Reconhecimento dos serviços que utilizam boas práticas de transfusão e PBM.

STAKEHOLDERS:

- 1 - Médicos hematologistas e hemoterapeutas e assistenciais em especialidades clínicas e cirúrgicas;
- 2 - Serviços de saúde;
- 3 - SESA e Secretarias Municipais de Saúde;
- 4 - Usuários.

ANÁLISE DE RISCO:

- 1 - Desperdício de recursos da área da saúde com a utilização inadequada de transfusões gerando custos diretos e indiretos desnecessários;
- 2 - Potencial aumento de complicações relacionadas a transfusões desnecessárias;
- 3 - Piores desfechos clínicos e comprometimento da qualidade da assistência à saúde prestada à população;
- 4 - Formação de profissionais desatualizados e não familiarizados com a forma correta de abordagem da anemia e outras condições em pacientes clínicos e cirúrgicos.

ANÁLISE DE OPORTUNIDADE:

- 1 - Redução de transfusões desnecessárias;
- 2 - Melhoria da atenção à saúde e melhores desfechos clínicos;
- 3 - Otimização de recursos da saúde no estado do Ceará;
- 4 - Melhora do perfil transfusional no Ceará e no Brasil.



Considerações finais

A história do Hemoce, em seus 40 anos de funcionamento, é um testemunho de que é possível com criatividade, responsabilidade e determinação, construir um serviço que esteja alinhado com as expectativas da sociedade. O Hemoce, ao longo de todos esses anos, cresceu de forma constante, sempre com o olhar voltado para o atendimento às necessidades de seus pacientes, doadores e parceiros. Com uma tradição de inovação e pioneirismo em sua área de atuação, desponta no cenário nacional como uma das maiores e mais resolutivas redes estaduais de hemoterapia e tem se fortalecido como uma referência técnica e de gestão para outros serviços do país.

Entre os principais feitos do Hemoce, podemos destacar alguns marcos que comprovam o compromisso da instituição com a prestação de um serviço de qualidade à população do Ceará, do Nordeste e do Brasil. Na década de 90, o Hemoce foi o primeiro serviço do país e da América a utilizar o método de *buffy-coat* em sua linha de produção de hemocomponentes e a primeira hemorrede a padronizar esse método em todos os hemocentros do estado. Foi também a primeira rede estadual a introduzir a leucorredução de todos os componentes celulares, hemácias e plaquetas, fornecendo a seus pacientes maior qualidade e segurança. Através do laboratório de biologia molecular para doadores de sangue - NAT, atende às hemorrede do Piauí e Maranhão, sendo uma referência nacional nessa área.

A atuação de excelência do Hemoce proporcionou ainda o envio internacional de sangue raro em atendimento a solicitação da OPAS e a coleta para transplante de medula óssea para pacientes em vários países do mundo, como Holanda, Portugal, Argentina, França, Estados Unidos, Turquia, Itália, Espanha, entre outros.

O diagnóstico de hematologia e atendimento aos pacientes com coagulopatias e hemoglobinopatias hereditárias também é considerado modelo de excelência por seus usuários, fornecedores e parceiros. Por fim, as ações de Patient Blood Management - PBM, com utilização de métodos de Recuperação Intraoperatória de Sangue e reposição de ferro, além da constante disponibilidade para interconsulta médica na área da medicina transfusional, qualificam a atenção aos pacientes do estado e fazem do Hemoce um destaque nacional nessa área.

Todas essas conquistas e resultados foram construídos ao longo dos anos pela contribuição de cada profissional que passou pela instituição e fez dela um exemplo de sucesso e eficiência em sua área. Nada seria possível sem a contribuição de cada um e de todos. Ser Hemoce é aceitar os desafios e acreditar que o melhor é possível

Equipes

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

Coordenador:

Luany Elvira Mesquita Carvalho

Equipe:

Anastácia Maria Viana Silva
Andre Luiz Nobrega Maia Aires
Antonia Maria Negreiros Dias (Nenosa)
Carmen Valeria Sales De Vasconcelos
Enaile Maria Mororo Aragão
Fernanda Augusta Fraga Gomes
Francisca Julia Dos Santos Sousa
Francisca Nubia Gomes Pinho
Franklin Jose Candido Dos Santos
Gesio Eduardo Antas Rodrigues
Luciana Maria De Barros Carlos Moura
Luisa Nara Da Silva
Maria Aldenira Moreira
Maria Edvania Ferreira Farias
Maria Isaaquielle Andrade De Oliveira
Nagela Maria Lima De Oliveira
Natassya Cybelly Chagas Costa
Nathalia Martins Bezerra
Rafael Da Nobrega De Alencar
Roberta Chaves Holanda Costa Barbosa
Yuselys Caridad Izquierdo Gonzalez

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E PROCESSOS

Coordenador:

Natalícia Azevedo Silva

Equipe:

Aline Romeu Teixeira
Ana Ester Garcia Correia De Sousa
Arthur Levi Uchoa Sales
Barbara Ferreira Santos

Breno Freire Lima
Claudia Mota Leite Barbosa Monteiro
Diego De Souza Rodrigues Ramos
Fernanda Luna Neri Benevides
Fernando Nogueira Cavalcante
Francisco Xisto Menezes Granja Junior
Hortência Lima Barreira
Isabel Aline Fernandes Ferreira
Jose Lucio Jorge Barbosa
Josineire Freitas Pimentel
Livia Alencar De Brito Rodovalho
Maria Soraia Da Cunha Araujo
Maria Veronica Almeida De Brito
Michelle Castelo Branco Monteiro Veras
Naliele Cristina Maia De Castro
Sabrina Pinheiro Santiago
Viviane Aguiar Ferreira Gomes

APRENDIZADO, CRESCIMENTO E INOVAÇÃO

Coordenador:

Tatyane Oliveira Rebouças

Equipe:

Ana Erica De Oliveira Brito Siqueira
Cristina Maria Cavalcante Do Amaral
Denise Menezes Brunetta
Felipe Mesquita
Francisca Gomes Rodrigues
Francisca Vania Barreto Aguiar Ferreira Gomes
Karen Saboia Aragão E Silva
Luzanira Dos Santos Pereira Jorge
Maria Da Penha Cavalcanti Lima
Mary Saldanha De Oliveira
Pedro Everson Alexandre De Aquino
Ruth Fernandes Sousa
Soleane Lavor De Almeida
Tie Bezerra Costa

Veridiana Pessoa Miyajima

SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Coordenador:

Nádia Teixeira da Silva

Equipe:

Carolina Rocha Cipriano Castelo
Denise Barbosa De Oliveira
Eliane Ribeiro Da Costa Oliveira
Juliane Girão De Moura
Katia Valeria Lima De Oliveira
Maria Do Socorro Da Silva Café
Marlete Alves Silveira
Napoleão Montenegro Barrocas Filho
Rafael Lima Barros
Rosane Pereira Martins Da Silva

GOVERNANÇA E GESTÃO

Coordenador:

Márcia Soares e Silva

Equipe:

Darla Raquel Morais Lobo
Debora Nunes Sobreira Leite
Emanuel Martins da Silva
Fabiola Alencar de Biscuccia
Fernanda Brito de Castro
Francisca Valdiene Fernandes Barbosa Brito
Francisco Regis Araujo Ferreira Gomes
Franklin Jose Candido dos Santos
Katia Valeria Lima de Oliveira
Liliane Souza Barbosa Saraiva
Luany Elvira Mesquita Carvalho
Luciana Maria de Barros Carlos Moura
Marcia Cristina Tamura Nobre
Sergio Lima Rodrigues Junior



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE