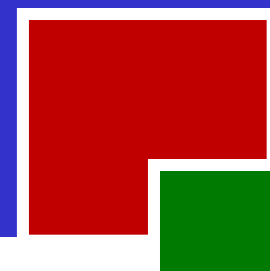




ESTA PALESTRA NÃO PODERÁ
SER REPRODUZIDA SEM A
REFERÊNCIA DO AUTOR.



Panorama Atual do PNQH



Jane Terezinha Martins

Coordenadora do PNQH

Lilianne Reis

Consultora PNQH

Reyjane Alves Teixeira

Apoio PNQH

Lígia Casagrande Nogueira

Avaliadora PNQH

CRATO/CE
Junho/13



**Ministério
da Saúde**





1. Mapa Estratégico da CGSH 2012-2015



2. O que se pretende com o PNQH?



3. Ações do PNQH 2008/2011



4. Hemocentros Coordenadores - 2º CICLO (2011-2013)



5. Comparativo - Visita (1º C), Revisita (1º C) E Visita (2º C)



6. Estadualização do PNQH



7. PNQH - Ações do ano de 2012



8. PNQH - Programação das ações para 2013



MAPA ESTRATÉGICO DA CGSH – 2012 - 2015

Visão de Futuro CGSH – 2015

Ser reconhecida, nacional e internacionalmente pela excelência na gestão da política nacional de sangue e hemoderivados.

1. Promover a incorporação de novas tecnologias e a qualificação técnica e gerencial dos serviços de hematologia e hemoterapia.

1.1 - Melhorar a efetividade das ações do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede - PNQH no âmbito dos serviços de hematologia e hemoterapia.

1.2 - Garantir a manutenção dos processos de avaliação e a qualificação dos serviços de hematologia e hemoterapia.

1.3 - Incorporar novas tecnologias para assistência hematológica e hemoterápica.

2. Desenvolver a gestão da informação no âmbito dos serviços de hematologia e hemoterapia.

2.1 - Promover a integração e disponibilização de dados e informações de interesse do SINASAN.

2.2 - Promover a atualização tecnológica do Sistema Hemovida - Ciclo do Sangue.

2.3 - Desenvolver controle informatizado dos pacientes com hemoglobinopatias (Doença Falciforme).

2.4 - Disponibilizar Sistemas de Informação de Avaliação Externa da Qualidade em Sorologia e Imunohematologia.

2.5 - Disponibilizar Sistema de Informação para o processo de Triagem Neonatal.

2.6 - Disponibilizar Sistema de Gestão de Equipamentos.

2.7 - Disponibilizar Sistema de Informação para Gestão da Qualidade da Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados - CGSH.

4. Promover a reformulação do Programa Nacional de Triagem Neonatal – PNTN.

4.1 - Promover o aperfeiçoamento da gestão do Programa Nacional de Triagem Neonatal, em consonância com as diretrizes da gestão da qualidade da CGSH.

4.2 - Promover a revisão e atualização das normas técnicas, operacionais, gerenciais e legais do PNTN.

4.3 - Promover a melhoria da interlocução e a qualificação técnica e gerencial junto à rede de serviços de triagem neonatal brasileira.

4.4 - Promover a análise e divulgação sistemática dos dados e informações técnicas, gerenciais e políticas referentes ao PNTN.

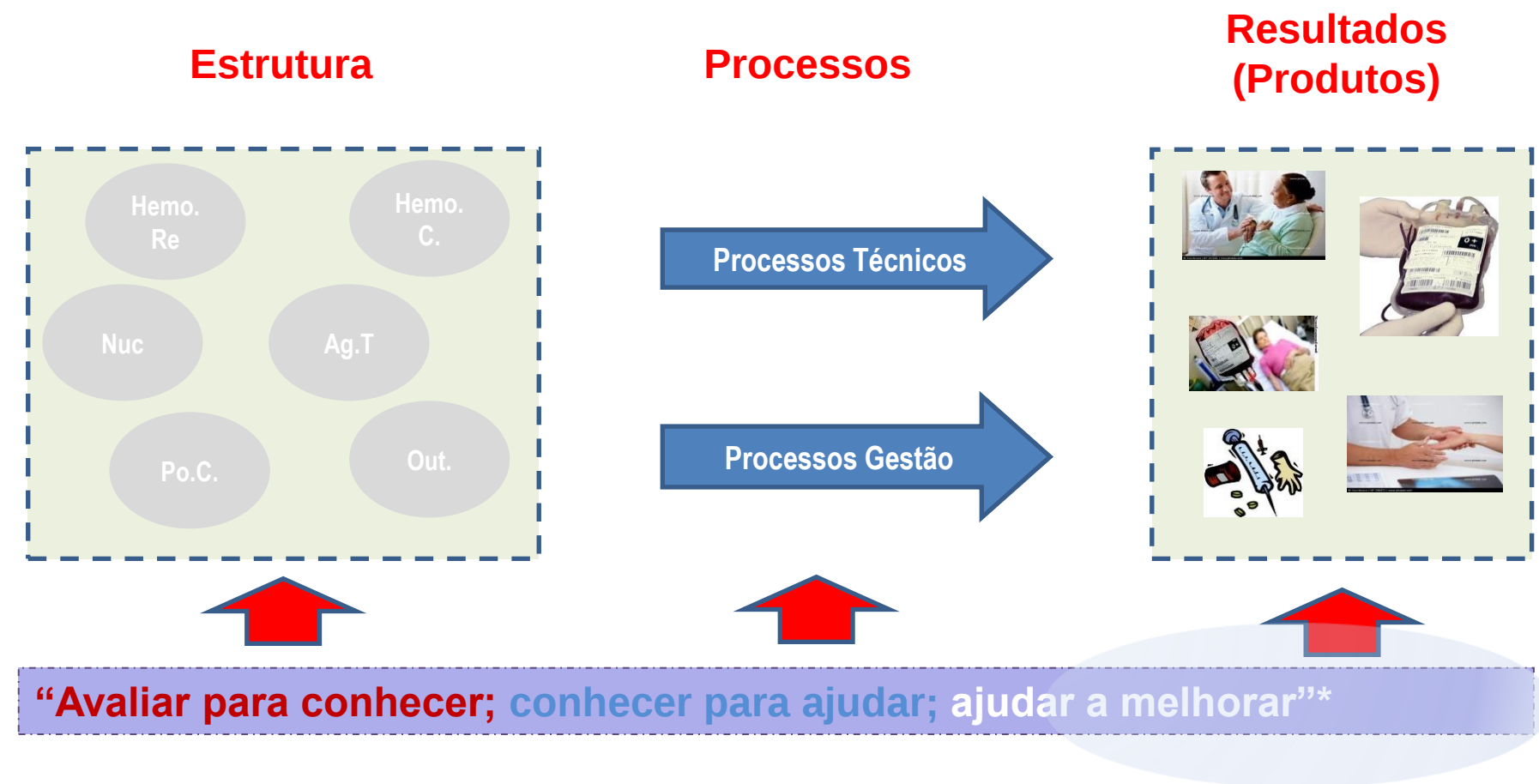
3. Consolidar o Sistema de Gestão da Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados – CGSH.

3.1 - Fortalecer a cadeia de liderança.

3.2 - Consolidar o Sistema de Gestão da Qualidade.

3.3 - Adequação dos processos críticos transversais.

O QUE SE PRETENDE COM O PNQH?



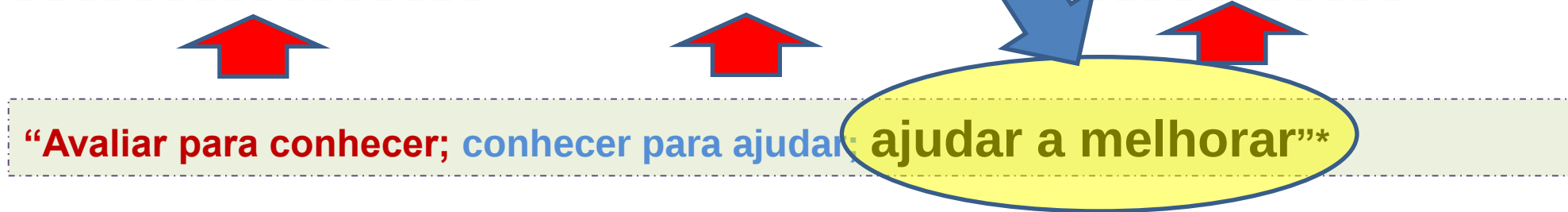
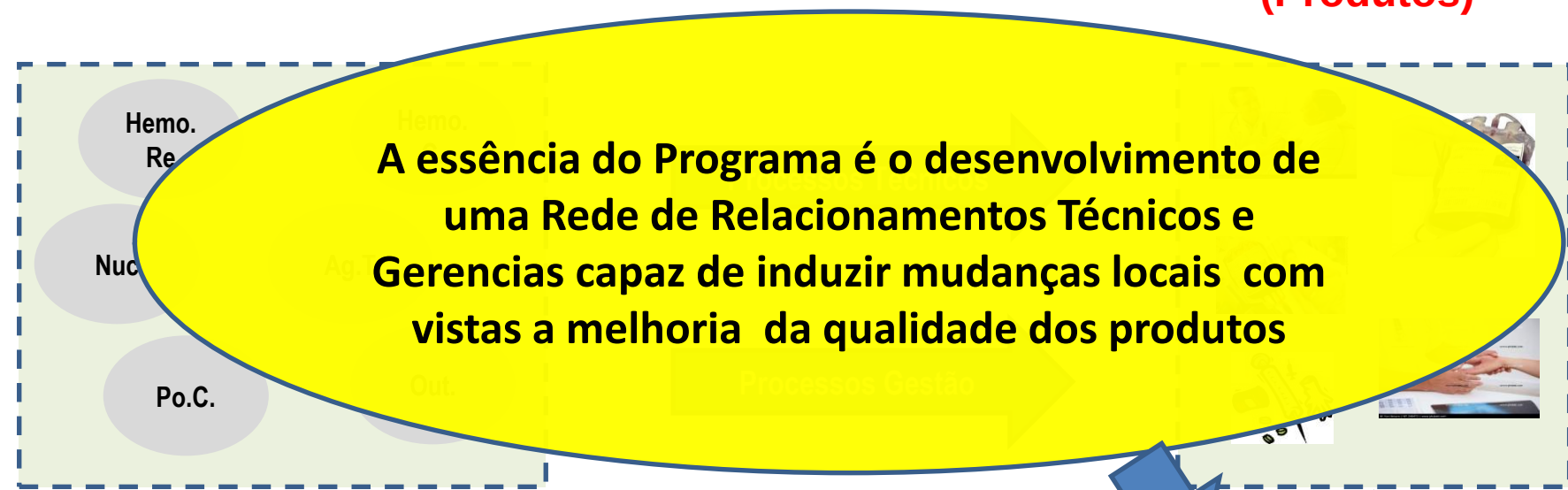
* Diretrizes sugeridas e aprovadas pelo grupo de avaliadores durante encontro realizado em Belo Horizonte, MG no dia 03/07/08

O QUE SE PRETENDE?

Estrutura

Processos

Resultados
(Produtos)



* Diretrizes sugeridas e aprovadas pelo grupo de avaliadores durante encontro realizado em Belo Horizonte, MG no dia 03/07/08



PNQH - Fontes de apoio a gestão

- Relatório das avaliações com as recomendações, sugestão de melhorias e NC apontadas;
- Resultados dos Controles de Qualidade - AEQs, CQIs: sorologia, imunohematologia, hemocomponentes, NAT;
- Capacitação: cursos, oficinas, workshops, especialização, mestrados, entre outros;
- Consultorias;
- Parcerias: convênios/projetos ;
- Programas de certificação/acreditação;
- Serviço de sugestão e reclamação;
- Legislação.

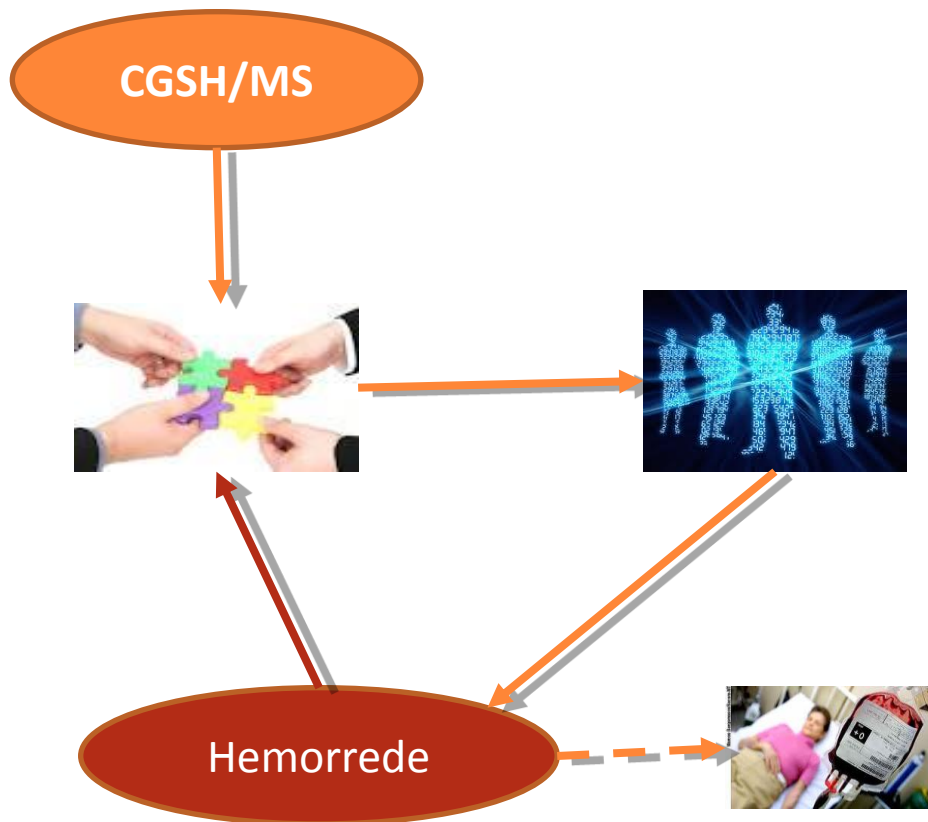


Ministério
da Saúde





CENÁRIO



EXPECTATIVA DA CGSH

Que após a visita o serviço seja capaz de :

- Refletir sobre o diagnóstico da avaliação
- Compreender as orientações /sugestões propostas
- Empreender um plano de ação de melhorias
- Executar as ações planejadas
- Apresentar melhorias efetivas nas próximas avaliações



AÇÕES DO PNQH 2008/2011



PNQH (2008-2011)

Serviços de Hemoterapia	2008	2009	2010*	2011	TOTAL
Visitados ¹	21	11			32
Revisitados ²		15	9		24
Regionais visitados ³			5	6	11
Planos de Ação analisados	20	10	2		32

Fonte: CGSH/DAE/SAS/MS

¹VISITAS: Início em Maio de 2008; Término em Outubro de 2009.

*Oito SH's não foram revisitados, baseado no parâmetro de menos de 10% de não conformidade na primeira visita, mas o monitoramento do PA foi realizado por meio documental.

²REVISITAS: Início em Julho de 2009; Término em Outubro de 2010

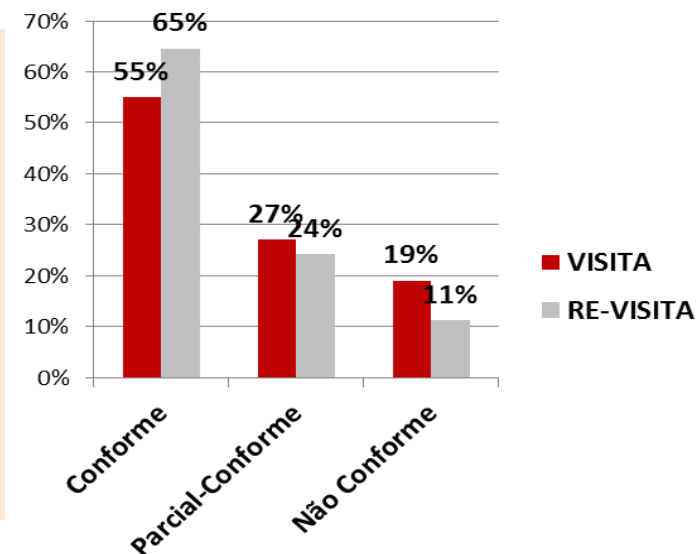
³VISITAS no H. REGIONAIS: Início em agosto de 2010.

PA: O monitoramento está sendo realizado por meio documental



Análise da conformidade dos processos de trabalho serviços de hemoterapia, a partir dos resultados das visitas de qualificação do PNQH - visitas 2008/2009

	NORTE	NORDESTE	C.OESTE	SUDESTE	SUL	BRASIL
Conforme	58%	41%	42%	75%	56%	55%
Parcial-Conforme	22%	33%	34%	16%	28%	27%
Não Conforme	20%	26%	24%	9%	16%	19%



Fonte: Planilha de análise de resultados do PNQH. CGSH, maio/2011

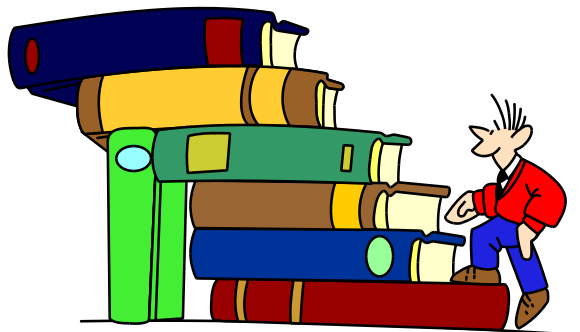
Análise da conformidade dos processos de trabalho serviços de hemoterapia, a partir dos resultados das revisitas de qualificação do PNQH - revisitas 2009/2010

	NORTE	NORDESTE	C.OESTE	SUDESTE	SUL	BRASIL
Conforme	72%	54%	57%	77%	63%	65%
Parcial-Conforme	19%	31%	30%	14%	27%	24%



Ministério
da Saúde





HEMOCENTROS

COORDENADORES - 2º CICLO

(2011-2013)



PROPORÇÃO DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA COORDENADORES AVALIADOS - PNQH ETAPA 2011/2013¹

32 SH	2010	2011	2012	2013	TOTAL
Previstos	0	11	11	10	32 SH (100%)
Visitados	1	11	10	01*	23 SH (71%)

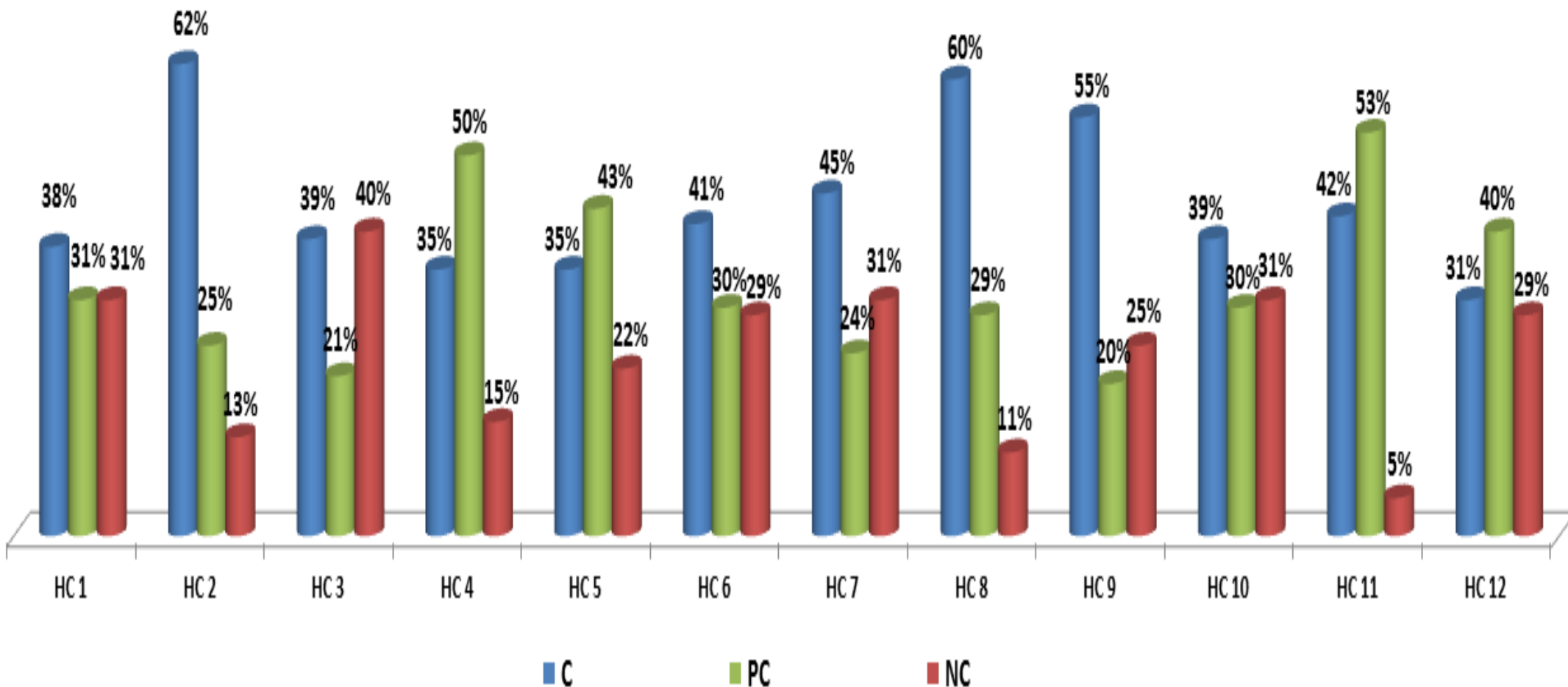
¹Visitas: Início em Novembro de 2010; Término em 2013.

* Visita ao Hemosc prevista a princípio para 2012, porém ocorreu em 2013

Fonte: CGSH/DAE/SAS/MS



PERCENTUAL DE CONFORMIDADE DOS HEMOCENTROS COORDENADORES VISITADOS EM 2011



Fonte: CGSH/DAE/SAS/MS

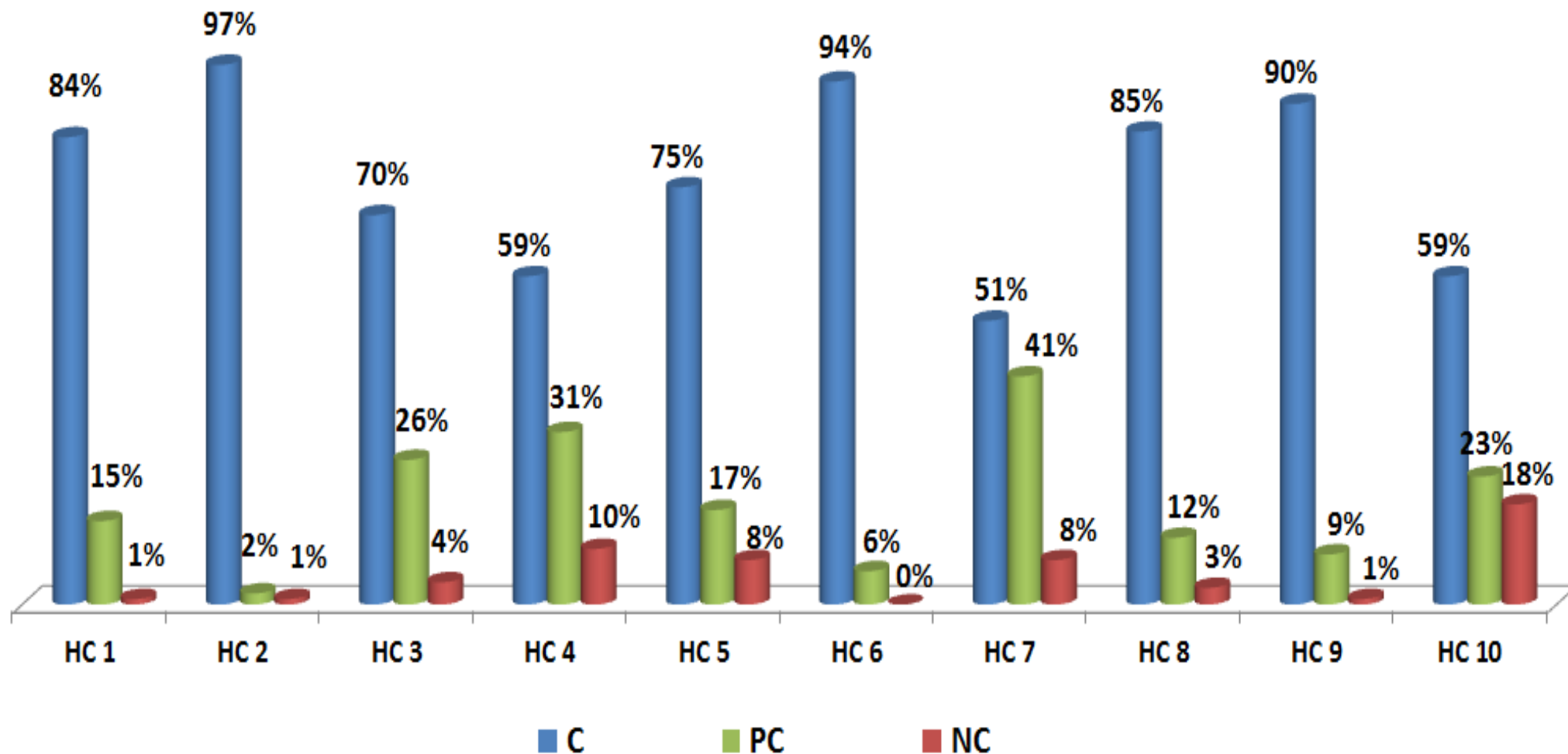


Ministério
da Saúde





PERCENTUAL DE CONFORMIDADE DOS HEMOCENTROS COORDENADORES VISITADOS EM 2012



Fonte: CGSH/DAE/SAS/MS

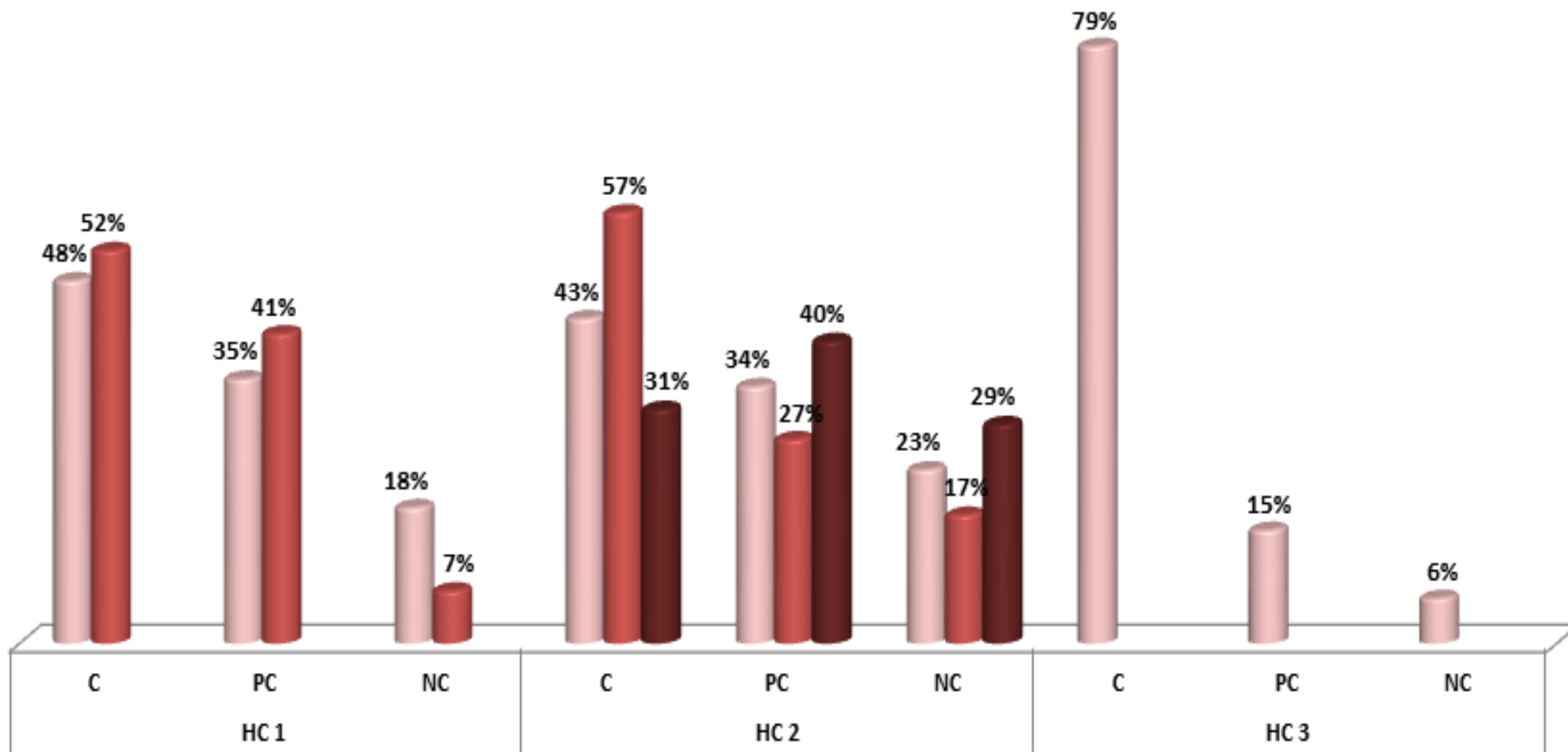


COMPARATIVO - VISITA (1º CICLO), REVISITA (1º CICLO) E VISITA (2º CICLO)



SUL

VISITA 1º Ciclo REVISITA VISITA 2º Ciclo

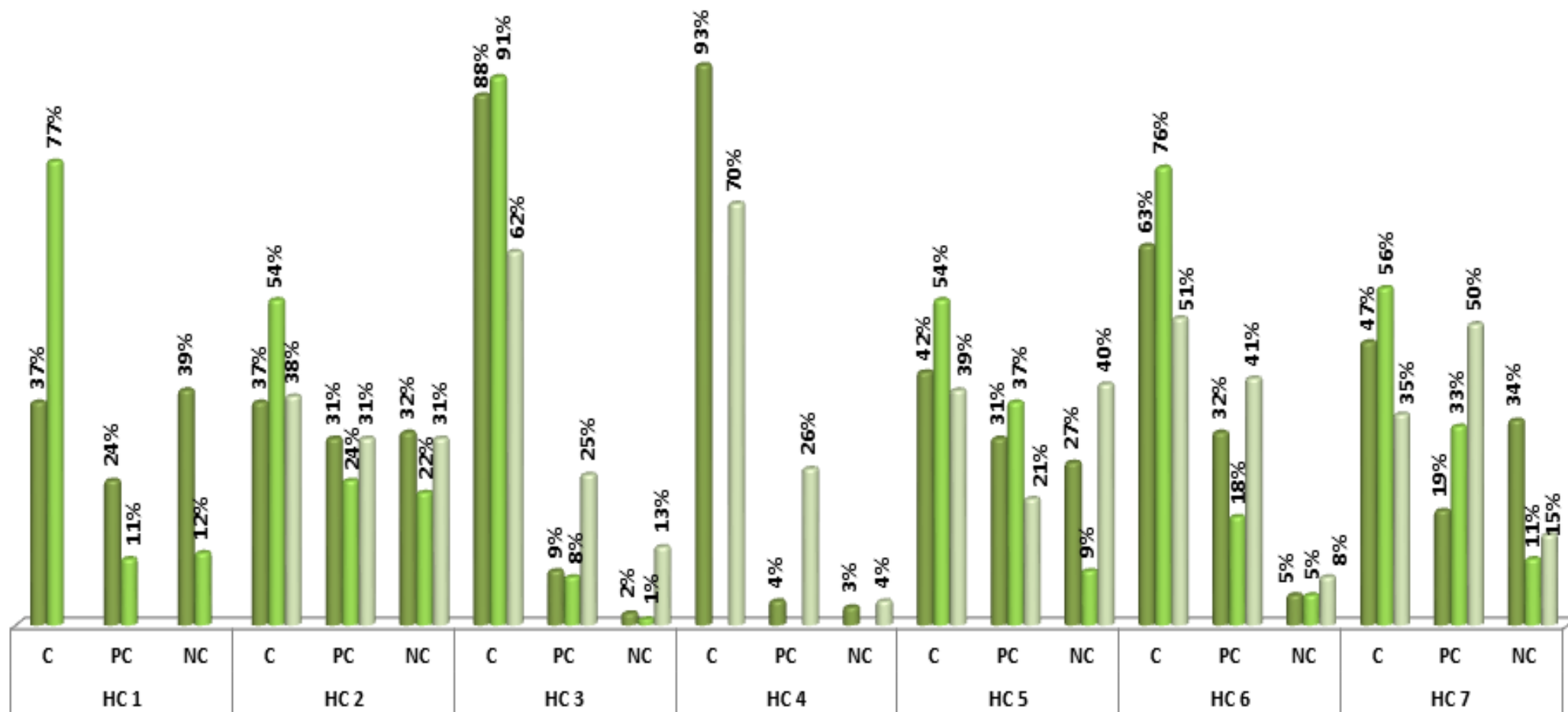


Fonte: CGSH/DAE/SAS/MS



NORTE

■ VISITA 1º Ciclo ■ REVISITA ■ VISITA 2º Ciclo

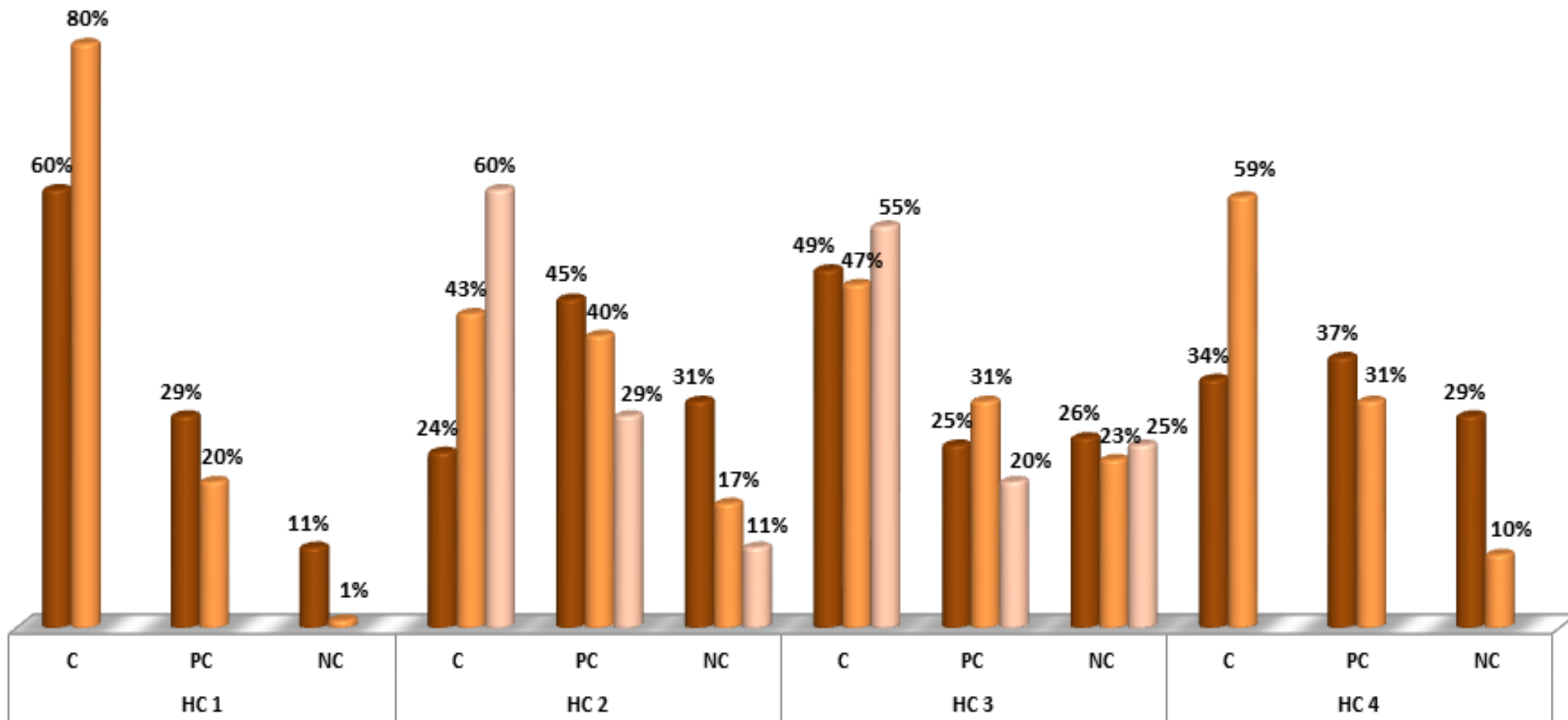


Fonte: CGSH/DAE/SAS/MS



CENTRO - OESTE

■ VISITA 1º Ciclo ■ REVISITA ■ VISITA 2º Ciclo



Fonte: CGSH/DAE/SAS/MS



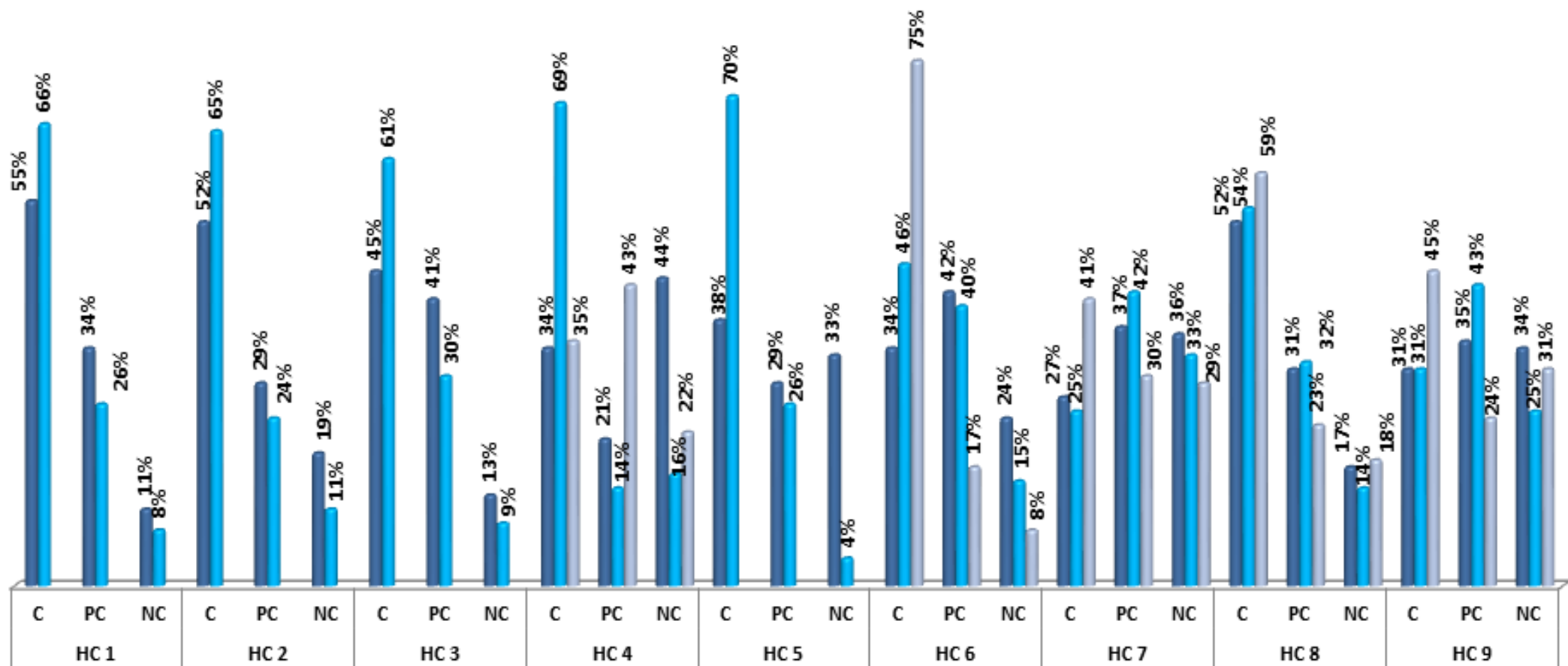
Ministério
da Saúde





NORDESTE

■ VISITA 1º Ciclo ■ REVISITA ■ VISITA 2º Ciclo

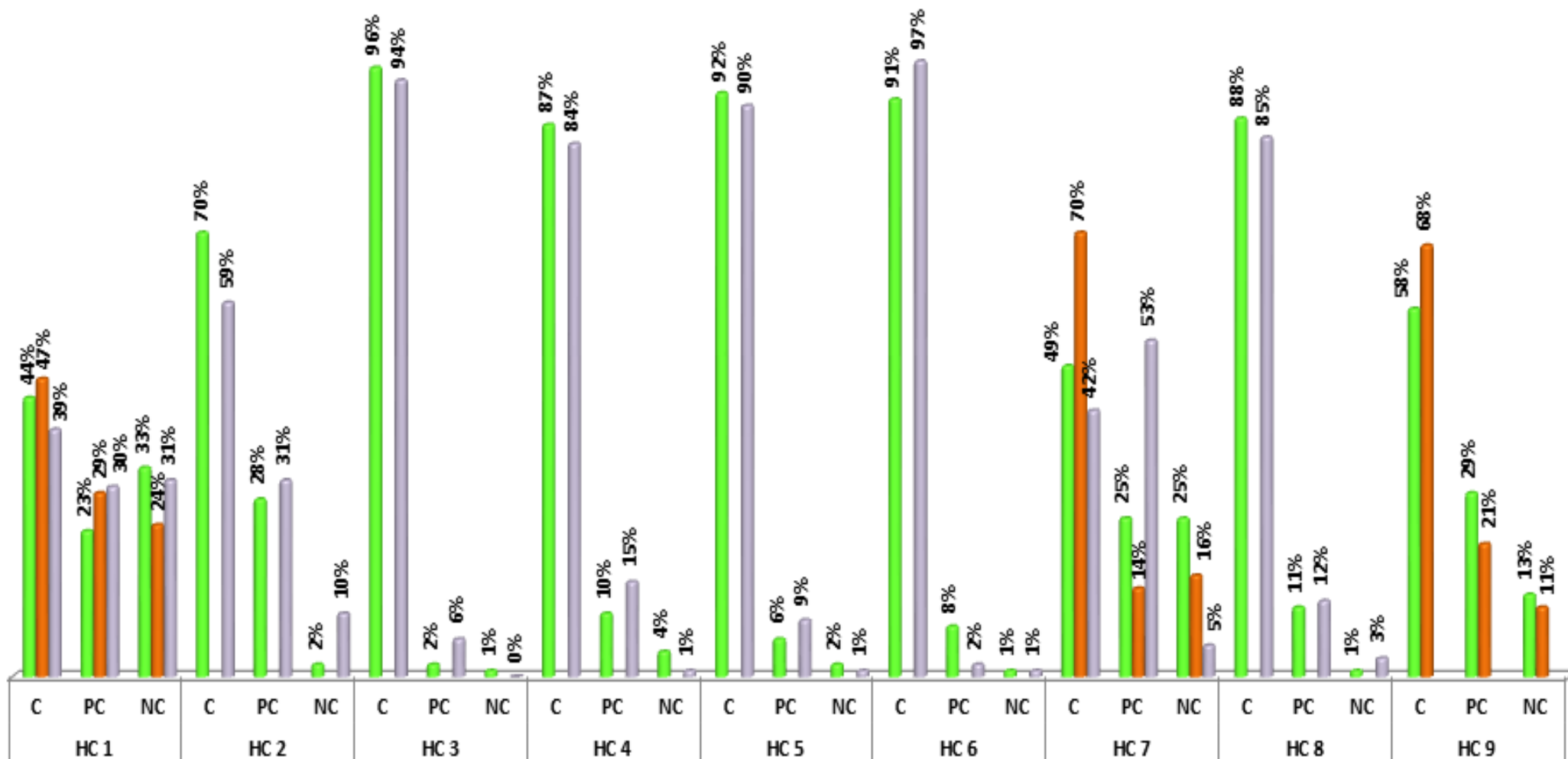


Fonte: CGSH/DAE/SAS/MS



SUDESTE

■ VISITA 1º Ciclo ■ REVISITA ■ VISITA 2º Ciclo



Fonte: CGSH/DAE/SAS/MS



Ministério
da Saúde





ESTADUALIZAÇÃO DO PNQH





✓ **Objetivo** – Implantar ou implementar o programa de qualificação técnica e gerencial na hemorrede estadual;

✓ **Ações**

- ✓ Curso de Formação de Avaliadores na concepção do programa (Teórico) = 32 SH - realizado 5 cursos com participação de representantes dos 32 HC (2010-2012);
- ✓ Treinamento prático do curso de formação = avaliação técnica e gerencial em HR, HN, indicado pelo HC – realizado 28 visitas de avaliação até 04/2013, finalizando em Junho/13;
- ✓ Logística e organização feita pela CGSH, em parceria com os estados (avaliadores líderes custeados pela CGSH, avaliadores do estado custeado pelo estado/HC).



- ✓ No curso de Formação de Avaliadores procurou-se motivar os profissionais participantes para multiplicar o programa no seu estado e/ou sua região de abrangência para que avaliações ou auditorias sejam realizadas e assim o serviço coordenador da região conheça seus pontos fortes e fracos para que as ações sejam tomadas.
- ✓ Alguns princípios/diretrizes devem ser seguidos para que o programa possa alcançar seus objetivos.





PNQH						
FORMAÇÃO DE AVALIADORES	2008	2009	2010	2011	2012	TOTAL
Cursos de Formação	-	-	1	2	2	5
Número de Participantes	-	-	42	120	100	262



VISITA TÉCNICA E GERENCIAL - Serviços de Hemoterapia Regionais (HR, AT's, NH, UCT)

Percentual de visitas de qualificação realizadas pelos colaboradores do PNQH, em serviços de hemoterapia regionais.

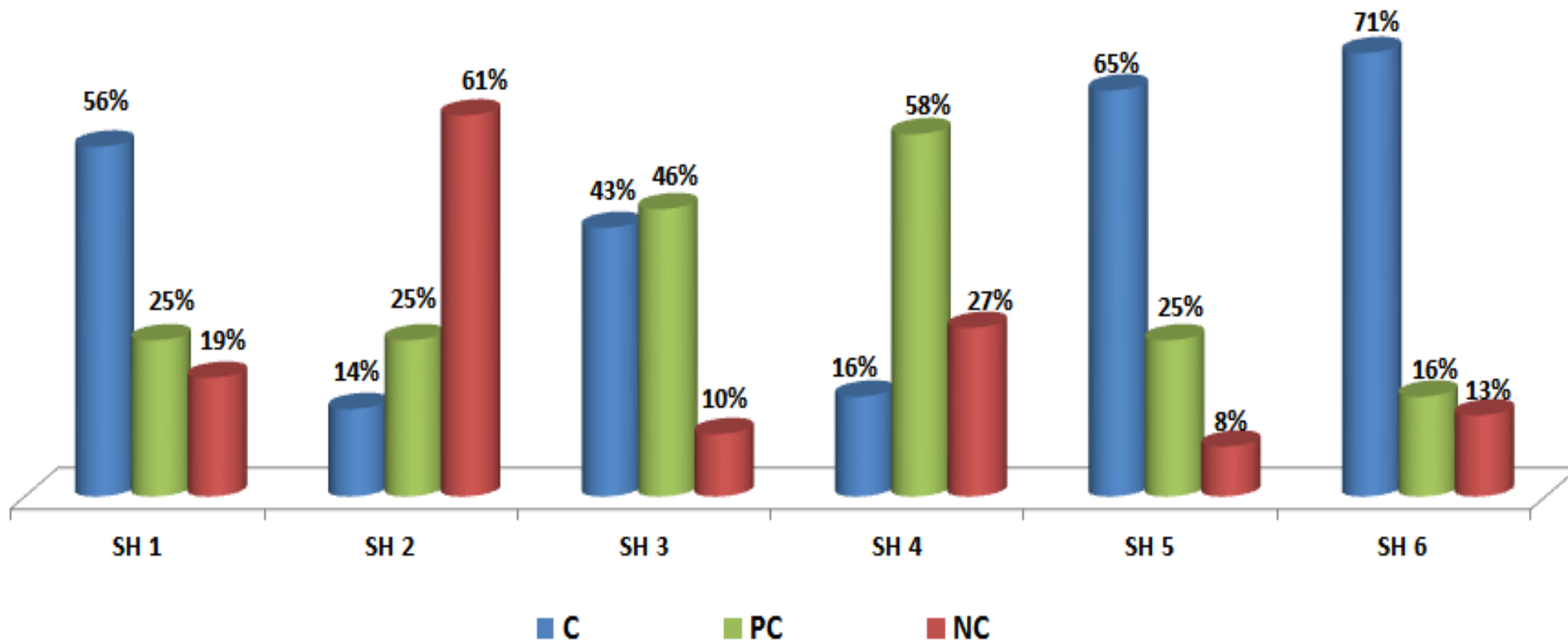
PROPORÇÃO DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA AVALIADOS - PNQH ETAPA 2010/2013 ¹					
32 SH	2010	2011	2012	2013	TOTAL
Previstos	5	6	12	9 ²	32 SH (100%)
Visitados	5	6	12	5	28 SH (88%)

¹Visitas: Início em Agosto de 2010; Término em 2013.

²Visita a Cruzeiro do Sul (Acre) e Amazonas ainda não realizadas e previstas inicialmente para 2011 e 2012 respectivamente.

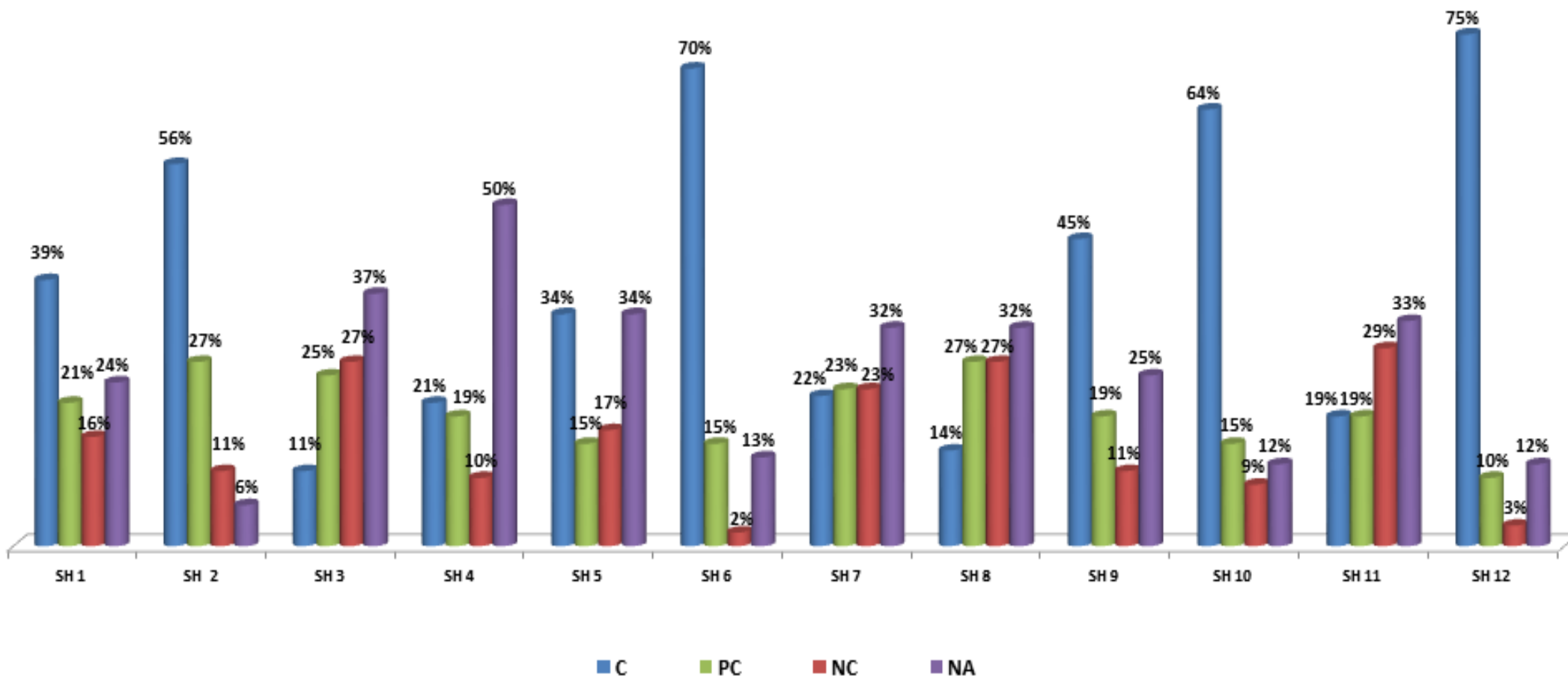


PERCENTUAL DE CONFORMIDADE DOS SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA REGIONAIS VISITADOS EM 2010





PERCENTUAL DE CONFORMIDADE DOS SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA REGIONAIS VISITADOS EM 2012





Ausência ou falhas

- ❖ Sistemas de Garantia de Qualidade (padronização, registros e tratamento de NC, Ação corretiva, etc.);
- ❖ Validação de processos;
- ❖ Insuficiência de programas de gestão de equipamentos, calibração periódica de equipamentos.

Deficiências

- ❖ Recursos humanos e capacitação continuada;
- ❖ Educação continuada para os técnicos de bancada;
- ❖ Gestão da rede estadual (coordenador da hemorrede);
- ❖ Gerenciamento dos CQ, descartes de hemocomponentes, controles de temperatura, produção x demanda, etc;
- ❖ Não realização ou realização incompleta ou inadequada do controle de qualidade;
- ❖ Grande rotatividade de membros da alta gestão.



PNQH - AÇÕES DO ANO DE 2012

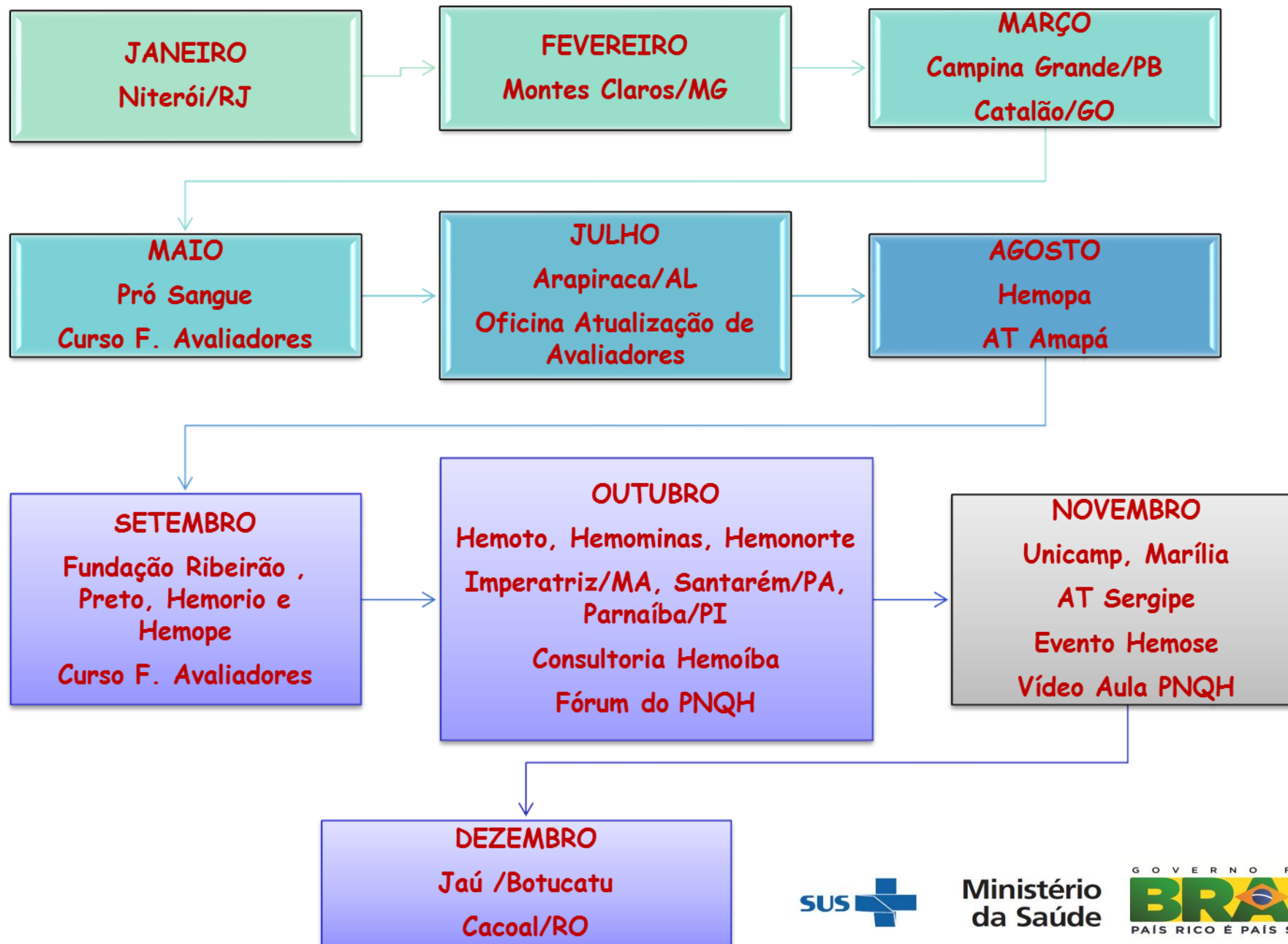


- ❖ O PNQH que a princípio era um programa da Área de Assessoramento Técnico em Hemoterapia (ATH) da Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados, se tornou um programa de assessoria envolvendo todas as áreas da CGSH.
- ❖ Realização do primeiro Fórum Interno do PNQH com objetivo de discutir como melhorar a efetividade das ações do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede – PNQH no âmbito dos serviços de hemoterapia e hematologia.
- ❖ Conclusão dos treinamentos teóricos do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede (Atualização do Programa) para os 32 serviços de hemoterapia coordenadores das cinco regiões do país;
- ❖ Realização da primeira Oficina de Atualização dos Avaliadores do PNQH, objetivando aperfeiçoar os conhecimentos dos avaliadores do programa para melhoria das orientações dadas aos profissionais dos serviços de hemoterapia visitados



Publicado em 2012, folder do PNQH com informação referente ao programa para distribuição aos profissionais da Hemorrede Pública Nacional.







Fórum interno do PNQH, novembro 2012



4º Curso de Formação de Avaliadores do PNQH, maio 2012





1º Curso de Atualização dos Avaliadores do PNQH, julho 2012





Consultoria no Hemocentro Coordenador da Paraíba (HEMOÍBA), 10/2012



5º Curso de Formação de Avaliadores do PNQH, setembro 2012



PROGRAMAÇÃO DAS AÇÕES PARA 2013



❖ Visitas aos serviços de hemoterapia regionais referente ao Curso de Formação de Avaliadores de setembro/2012 (teórico);

Data	Local	Avaliadores
19 e 20/03/2013	RIBEIRÃO PRETO Hemonúcleo de Franca	Lindete Gomes (líder) Andrea Petry
26 e 27/03/2013	HEMORAIMA Agência Transfusional do Hospital Materno Infantil Nossa Senhora de Nazaré - RR	Geny Barna (líder) Maria de Lourdes
26,27e 28/03/2013	HEMOSC Hemocentro Regional de Chapecó - SC	Givonete Oliveira (líder) Cláudia Moreno Maria Betânia (líder)
09 e 10/04/2013	Fundação Hemocentro de Brasília AT do Hospital Materno Infantil - DF	Kátia Lopes Gisele Sternick José Antônio
16 e 17/04/2013	PRÓ-SANGUE – Agência Transfusional do Hospital Dante Pazzanezze - SP	Lindete Gomes (líder) Ligia Casagrande
22 e 23/05/2013	SÃO JOSE DO RIO PRETO Hemonúcleo de Catanduva -SP	Sonia Barros (líder)
25 a 26/06/2013	CAMPINAS Hemonúcleo de Taubaté - SP	Carmem Cordero (líder) Marina Torres



❖ **Visitas aos hemocentros coordenadores, segundo ciclo de visitas (2011-2013)**

Bahia	São José do Rio Preto	Paraná
Ceará	Distrito Federal (substituí-lo por Goiás)	Mato Grosso do Sul
Paraíba	Alagoas	Acre

❖ **Oficina para discussão do PEQH (setembro/13).**

❖ **Segundo Curso de Atualização para os Avaliadores do PNQH (abril/13).**

- ❖ Realização da Oficina de Qualificação de Lideranças e Gestão na Busca da Excelência Módulo Teórico (**20 e 21 de agosto/13**) e Prático (**a definir**).
- ❖ Consultorias nos Hemocentros Coordenadores de Roraima (**abril/13**) e Maranhão (**previsão junho**) com o objetivo de prestar orientações no processo de implantação do Programa de Qualidade no Hemocentro.
- ❖ Realização de dois Fóruns Internos do PNQH (**junho e novembro/13**) com objetivo de discutir como melhorar a efetividade das ações do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede – PNQH no âmbito dos serviços de hemoterapia e hematologia;



LIDERANÇA E MUDANÇA

*Líderes
(Avaliadores)*



**Capazes de
influenciar...**



*Líderes
(Gestores Diretores,
chefias, gerências etc..) da
Hemorrede*





PNQH

“Avaliar para conhecer, conhecer para ajudar, ajudar para *melhorar*”
(Cláudio Medeiros)





PNQH

“Avaliadores juntos para melhoria dos Processos”

Ligia Casagrande Nogueira

ligia.casagrande@fns.hemosc.org.br

Fone 048 -3251-9735

OBIGADA!!!!

www.saude.gov.br

DISQUE SAÚDE 0800 61 1997

ESSA CORRENTE PRECISA DE VOCÊ.

DOE SANGUE.

Faça disso um hábito. Seja um doador.
Um grande ato incentivado e apoiado pelo SUS.
Procure o hemocentro mais próximo.



Ministério da
Saúde

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA

