

**PROJETO**  
**CAPTAÇÃO DE DOADORES**  
**NA REDE HOSPITALAR**



**Captação de Doadores**  
**Hemoce - Fortaleza**  
**Coordenação: Nágela Lima**  
**Assistentes Sociais: Adalise Maia**  
**Alexandra Paula Moraes**  
**Elizabete Cristina Ramalho**  
**Marina Lima**  
**Neyára Maia**  
**Pedagoga: Francisca Gomes**

**Revisado por: Adalise Leite Maia de Sousa**  
**Francisca Gomes Rodrigues**

**Abril / 2011**



## 1. CONTEXTUALIZAÇÃO

O Hemoce é a instituição responsável pela execução da política do sangue do Ministério da Saúde no Estado do Ceará, esta consiste essencialmente, na coleta, no processamento e na distribuição do sangue de qualidade para a população de todos os municípios cearenses.

A Hemorrede do estado é constituída por 01 (um) Hemocentro Coordenador situado na capital Fortaleza; 04 (quatro) Hemocentros Regionais localizados nas cidades de Sobral, Quixadá,

Iguatu e Crato; e 01 (um) Hemonúcleo em Juazeiro do Norte. O Hemoce conta ainda com um posto de coleta instalado no Instituto Dr. José Frota, no centro da capital.

O Hemocentro atende, somente em Fortaleza, (?) hospitais públicos, são 28 (vinte e oito) agências transfusionais responsáveis pelas requisições de transfusão em mais de (?) leitos SUS.

O envolvimento da coordenação das agências transfusionais, da coordenação de enfermagem e da equipe de captação de doadores do Hemoce como principais agentes para o desenvolvimento de estratégias no âmbito hospitalar, caracterizará ações voltadas para melhorar o índice de doações de familiares de pacientes internados em hospitais públicos: **as doações de reposição.**

## **2. INTRODUÇÃO**

A Captação de Doadores do Hemoce em Fortaleza tem como objetivo atual atingir a meta de 5.500 doações mensais. Desta forma, são necessárias estratégias para a conquista de doadores em todos os segmentos da sociedade que podem contribuir com a regularização do estoque de sangue disponível para às necessidades da população.

Através de **estudo estatístico** pesquisado em relatórios do sistema de banco de sangue (SBS), observou-se que nos últimos quatro meses(2010) não conseguimos mensurar as doações de reposição de acordo com o indicador estabelecido como padrão(20%). Vale ressaltar que não fora realizado nenhuma intervenção educativa pela Captação de Doadores do Hemoce nos últimos quatro anos nos hospitais.

Idealizar a captação de doadores na rede hospitalar consiste na orientação de familiares de pacientes, funcionários envolvidos com o serviço e agentes multiplicadores (direção, agências transfusionais, serviço social, coordenações e ouvidoria) visando o encaminhamento de doadores ao Hemocentro para favorecer a demanda transfusional.

Para dar início ao projeto, selecionou-se cinco hospitais da capital, entre eles Hospital Geral de Fortaleza (HGF), Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC), Hospital Geral de Messejana, Hospital Geral Cesar Cals (HGCC) e Hospital Infantil Albert Sabin ( HIAS), ou seja, aqueles que apresentaram maior demanda transfusional e maior deficiência nas solicitações de reposição, verificadas através dos relatórios emitidos pelo SBS.

### **3. JUSTIFICATIVA**

O Hemocentro tem a responsabilidade de atender toda a rede hospitalar e de interagir com os profissionais de saúde, tendo como princípio ações voltadas para o favorecimento da demanda transfusional.

A ação educativa é fundamental para um estoque de sangue seguro. O setor de captação de doadores do Hemoce deve compartilhar conhecimentos, para que os profissionais de saúde do hospital sintam-se multiplicadores para atuar com responsabilidade e ética na conscientização dos familiares de pacientes.

O compromisso social deve romper com antigos valores em que o doador de sangue só é essencial quando alguém da família precisa, o ato de doar sangue apresenta-se como responsabilidade de toda a sociedade e de todos os profissionais da saúde.

A prática da Captação Hospitalar deve ser motivada para que profissionais de saúde e população sejam agentes participativos, sujeitos ativos e co-responsáveis pela realização dos atendimentos (transfusões), pois além de preocupar-se com a quantidade e qualidade do sangue coletado, o hemocentro precisa educar toda a sociedade sobre o aspecto da solidariedade e cidadania relacionada à doação de sangue.

A busca por estratégias voltadas para o aumento das doações de reposição também se justifica na transformação destes tipos de doadores em uma nova geração de doadores voluntários e conscientes do seu papel social, assim como na conquista da humanização dos profissionais da saúde, discussão essencial sobre a mudança de postura dentro do serviço público de saúde.

#### **4. OBJETIVO GERAL**

Envolver a rede hospitalar no processo de captação dos doadores de sangue, doadores plaquetas por aférese e doações automatizada para favorecer o atendimento transfusional.

#### **5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Estabelecer uma relação contínua de comunicação entre hemocentro e hospitais através das agências transfusionais;
- Mensurar o número de solicitações de doadores de reposição;
- Transformar a captação de doadores na rede hospitalar em uma nova geração de doadores voluntários (fidelização);

## **5. METODOLOGIA**

A idealização deste projeto levou a equipe da Captação de Doadores a motivar agentes transfusionais e enfermeiros técnicos, através de uma palestra realizada dentro do ciclo de atualizações técnicas organizado pela coordenação das agências transfusionais, como forma de compartilhar conhecimentos para comprometê-los com a manutenção do estoque de sangue.

Para dar início ao processo de definição sobre as ações que o Hemoce deve desenvolver na rede hospitalar em relação à captação de doadores, as coordenações das agências transfusionais e de enfermagem devem agir diretamente com a orientação aos profissionais relacionados, ficando entendido que “ todos somos captadores ”.

A Captação Hospitalar é um programa para regularizar o estoque estratégico de sangue, desta forma estabelece-se como atividades para sua realização:

- Seleção dos hospitais de grande demanda transfusional para aplicação do projeto;
- Visita hospitalar para identificar os multiplicadores;
- Treinamento com os agentes multiplicadores (abordagem com os familiares de pacientes - cartilha) sobre a necessidade da reposição do sangue;
- Estabelecer meta de 20% de doações relacionadas ao número de transfusões mensais;
- Monitoramento em atividade específica do SBS da movimentação das doações de reposição;
- Buscar possibilidade de convênio Hospital / Hemoce para trabalho educativo contínuo com os profissionais de saúde;
- Promover campanhas de doação de sangue em parceria com o hospital;
- Elaborar material publicitário específico para captação hospitalar;
- Certificação ou Selo para o hospital como item de valorização.

## 6. RESULTADOS ESPERADOS

- Atingir a meta de 5.500 doações mensais;
- Estabelecer que os hospitais atinjam pelo menos 20% de reposições em relação ao número de transfusões realizadas durante o mês.

Demonstrativo

<b>HOSPITAIS</b>	<b>TRANSFUSÕES</b>	<b>REPOSIÇÕES</b>	<b>META = 20%</b>
HGF	1.458	98	290
HIAS	721	50	144
MESSEJANA	740	5	148
HGCC	264	6	52
HUWC	208	13	40
<b>TOTAL</b>	<b>3.391</b>	<b>172</b>	<b>674</b>

Fonte: SBS – Mês de janeiro / 2011

## 8. CRONOGRAMA SEMESTRAL

ATIVIDADES	MESES					
	M1	M2	M3	M4	M5	M6
Reunião com Coordenações do Hemoce	X					
Reunião com Enfermeiros responsáveis pelas Agências Transfusionais	X					
1ª visita hospitalar – Apresentação do projeto	X	X				
Monitoramento dos resultados			X	X		
Avaliação dos relatórios			X	X		
Realinhamento das ações				X	X	
2ª visita hospitalar – Estabelecer ações					X	
Monitoramento dos resultados					X	X
Relatório Final do 1º semestre						X

## 9. CONCLUSÃO

O desenvolvimento de um trabalho educativo dentro do âmbito hospitalar vai beneficiar não só a manutenção do estoque de sangue, mas também contribuir para o exercício da cidadania e a participação da sociedade no processo de construção de um modelo de captação de doadores.

A mobilização dos profissionais da saúde na rede hospitalar como multiplicadores **da causa do hemocentro**, ressalta sua importância e responsabilidade junto ao processo doação/transusão.

O projeto visa ampliar as atividades de captação dos doadores neste ambiente para regularização do estoque ( meta estabelecida ), assim como fidelizar tais doadores para que estes tornem-se um novo grupo de doadores voluntários, conscientes e regulares.

