

CARTA DE SERVIÇOS

A Carta de Serviços é um documento elaborado por uma organização pública que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentada em princípios como participação, comprometimento, informação, transparência e aprendizagem. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social.

www.hemoce.ce.gov.br
DISQUE SANGUE 0800 286 2296



João doa para Teresa
que doa para Raimundo
que doa para Maria
que doa para Joaquim
que doa para quem precisar.

Doê Sangue. Quem precisa agradece.

**POR QUE O HEMOCE
PRECISA DE
DOADOR DE
SANGUE**

Você já parou para pensar nisso?

Hemocentro Coordenador
FORTALEZA (85) 3101.2296 POSTO DE COLETA - LIF (85) 3101.0293

Hemocentros Regionais e Hemonúcleos
CRATO (85) 3102.1260 IGUATU (85) 3581.9408 QUIXADÁ (85) 3445.1006 SOBRAL (85) 3677.4627 JUAZEIRO DO NORTE (85) 3102.1170




www.hemoce.ce.gov.br
DISQUE SANGUE 0800 286 2296

CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

**MOSTRE QUE VOCÊ TEM
CORAÇÃO!**

PARA VOCÊ
É DOAÇÃO DE SANGUE.
PARA QUEM PRECISA
É DOAÇÃO DE VIDA.



**DOE SANGUE!
DOE VIDA!**

Hemocentro Coordenador
FORTALEZA (85) 3101.2296 POSTO DE COLETA - LIF (85) 3101.0293

Hemocentros Regionais e Hemonúcleos
CRATO (85) 3102.1260 IGUATU (85) 3581.9408 QUIXADÁ (85) 3445.1006 SOBRAL (85) 3677.4627 JUAZEIRO DO NORTE (85) 3102.1170




**Cadastre-se como
Doador de
MEDULA
ÓSSEA**

Ofereça o que você tem de melhor:
a VIDA!

Hemocentro Coordenador:
FORTALEZA (85) 3101.2296 POSTO DE COLETA - LIF (85) 3101.0293

Hemocentros Regionais e Hemonúcleos:
CRATO (85) 3102.1260 IGUATU (85) 3581.9408 QUIXADÁ (85) 3445.1006 SOBRAL (85) 3677.4627 JUAZEIRO DO NORTE (85) 3102.1170

www.hemoce.ce.gov.br - hemoce@hemoce.ce.gov.br




Doença Falciforme
Tire suas dúvidas

Atendimento ao Paciente
Hemocentro Coordenador: FORTALEZA: (85) 3101.2296
Hemocentros Regionais: CRATO: (85) 3102.1260 QUIXADÁ: (85) 3445.1006
IGUATU: (85) 3581.9408 SOBRAL: (85) 3677.4627

Os hemocentros atendem pacientes encaminhados das Unidades de Saúde de todo o estado, realizam e fazem referência de Hemoglobina para confirmação diagnóstica e oferecem atendimento médico e de enfermagem nos casos confirmados, além de realização multidisciplinar (fisiologia, odontologia, nutrição, social e psicologia).

Pacientes até 18 anos podem receber atendimento ambulatorial nos hemocentros regionais e no Hospital Infantil Albert Sbral-IMA, em Fortaleza.

Pacientes entre de 19 anos podem receber atendimento ambulatorial em qualquer hemocentro de estado.

Para Agendar Consulta nos Hemocentros

- Apresentar documento oficial com foto, válido em todo território nacional
- Apresentar comprovante de residência
- Apresentar cartão de identidade válido ou dispensado em situação oficial

Site do Hemocentro Coordenador em Fortaleza, e atendimento é realizado para pacientes acima de 18 anos.





CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO CEARÁ - HEMOCE
Av. José Bezor, 1000, Recife Tupy - CEP: 60.011-001 - Fortaleza
0800 286 2296 - www.hemoce.ce.gov.br

HEMOC
CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO CEARÁ

ESTADO DO CEARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE

CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO CEARÁ - HEMOC
Av. José Bezerra, 3390, Rod. do Tardito - Fortaleza-CE
0800 286 2296 / (85) 3101 2296 - www.hemoc.ce.gov.br

E-mail: central@hemoc.ce.gov.br

Telfone: (85) 3102.1298
Serviço de Atendimento à Sangue - Hemofilia, das 7h às 12h

HEMOCENTRO REGIONAL - CRAITO

E-mail: hemocraito@hemoc.ce.gov.br

Telfone: (85) 3101.8308
Serviço de Atendimento à Sangue - Hemofilia, das 7h às 17h

HEMOCENTRO REGIONAL - FORTALEZA

E-mail: hemocfortaleza@hemoc.ce.gov.br

Telfone: (85) 3077.4654
Serviço de Atendimento à Sangue - Hemofilia, das 8h às 12h

HEMOCENTRO REGIONAL - BOBAL

E-mail: hemocbobal@hemoc.ce.gov.br

Telfone: (85) 3077.4654
Serviço de Atendimento à Sangue - Hemofilia, das 8h às 12h

Locais de Doação

Doação de PLAQUETAS e HEMÁCIAS por aférese

COMO DOAR

DOAÇÃO AUTOMATIZADA



Atenção Doador
A prevenção garante a segurança da transfusão!

Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará
Av. José Bezerra, 3390, Rod. do Tardito - Fortaleza/CE

0800 286 2296
www.hemoc.ce.gov.br
hemoc@hemoc.ce.gov.br

Missão: Ser uma instituição de excelência técnico-científica em hemoterapia e hematologia com elevado padrão ético e compromisso com a população.

Visão: Coordenar a hemorrada estadual proporcionando atendimento hematológico e hematólogo de excelência à população.

SAIBA MAIS SOBRE

DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS

O que é DST?

As Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST) são tidas como um grave problema de saúde pública por afetarem muitas pessoas. São conhecidas também como doenças sexuais, venéreas ou de vida e podem ser causadas por vírus, bactérias ou fungos, microorganismos que passam de uma pessoa a outra durante a relação sexual desprotegida, ou seja, sem uso de preservativo (a camisinha masculina ou feminina). Algumas dessas doenças podem ser transmitidas também através da transfusão de sangue contaminado, por isso a importância das informações prestadas pelos doadores na triagem clínica e da realização dos exames sorológicos antes de utilizar o sangue para transfusão.

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
Secretaria de Saúde

HEMOC
CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO CEARÁ

Todos somos responsáveis pela VIDA!

AÇÕES DE INCENTIVO A DOAÇÃO

INCENTIVO À DOAÇÃO

Seja bem vindo!

Temos algumas informações que você precisa saber antes de realizar sua doação!

0800 286 2296 / 3101.2296

www.hemoce.ce.gov.br
hemoce@hemoce.ce.gov.br

A triagem clínica é a etapa da doação de sangue que avalia a segurança para doadores e pacientes. Por isso, várias perguntas pessoais são feitas durante a entrevista. Responda com clareza e honestidade e não omita informações. A partir delas, o triador decidirá se, nesse momento, você está apto a fazer a doação de sangue.

Se você não se sentir à vontade para responder algumas questões, poderá informar sigilosamente no voto de auto-exclusão e o sangue não será usado para transfusão.

Algumas doenças transmitidas pela transfusão de sangue como a AIDS e as hepatites podem ser adquiridas por contato sexual ou uso de seringas e agulhas contaminadas.

Embora sejam realizados exames no sangue coletado, como tipagem sanguínea, hepatite B e C, sífilis, doença de chagas, HIV, HTLV I e II, há um período chamado de janela imunológica, que é o espaço de tempo entre a contaminação e a positividade do teste. Isso significa que a pessoa pode ter sido contaminada por um agente infeccioso (vírus) e este não ser detectado por meio dos exames realizados. Então, é fundamental que você seja sincero na entrevista. Diante de um teste positivo ou inconclusivo, o doador será convocado por carta para a realização de testes confirmatórios.

Se deseja apenas fazer os exames para se certificar que não está contaminado, não doe sangue. Procure os laboratórios de diagnóstico para fazer seus exames. Nossas enfermeiras e assistentes sociais podem dar mais informações.

Pergunte.
Estamos aqui para ajudá-lo.



CUIDADOS PÓS-DOAÇÃO

0800 286 2296 / 3101.2296

www.hemoce.ce.gov.br
hemoce@hemoce.ce.gov.br

IMPORTANTE

- Permaneça pelo menos 15min no serviço após a doação;
- Evite fumar nas próximas 2h;
- Não ingerir bebidas alcoólicas nas próximas 6h;
- Aumentar a ingestão de líquidos nas próximas 24h;
- Evitar grandes esforços físicos por algumas horas;
- Nas 24h pós-doação, evitar desempenhar atividades de risco (manipular máquinas de corte ou tornos, trabalhar em andaime ou grandes alturas, dirigir transportes coletivos ou motocicletas).

O QUE VOCÊ DEVE FAZER CASO APRESENTE:

- HEMATOMA OU MANCHA ARROXEADA NO LOCAL DA PUNÇÃO DA AGULHA:**
Aplicar compressas de gelo no local nas primeiras 6 horas. Em seguida, pode-se usar alguma pomada com ação anti-inflamatória.
- FLEBITE (VERMELHIDÃO E DOR NO LOCAL DA PUNÇÃO):**
Aplicar compressas de água morna no local e procurar o Serviço de Enfermagem do Hemoce.
- MAL-ESTAR OU DESMAIO:**
Sentar-se e colocar a cabeça abaixo dos joelhos ou deitar-se com os pés em nível acima da cabeça.

HEMOCE GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

CADASTRE-SE COMO DOADOR DE MEDULA ÓSSEA

OFEREÇA O QUE VOCÊ TEM DE MELHOR: A VIDA!

O Hemoce atingiu a marca de 30 mil doadores de medula óssea cadastrados no Ceará em outubro de 2008. Esse resultado era esperado para dezembro, mas a solidariedade do povo cearense antecipou o alcance da meta. Hoje, contamos com 38 mil voluntários registrados. Agora, o novo desafio é chegar a 50 mil doadores até julho deste ano. E para conseguir 12 mil novos cadastros em 3 meses, precisaremos muito de seu apoio.

O cadastro de doadores de medula óssea é uma listagem feita em todos os hemocentros do país e reúne as pessoas dispostas a doar. Para participar, basta que o voluntário compareça ao hemocentro de sua região. É preciso estar saudável, ter entre 18 e 55 anos e apresentar documento de identificação com foto.

As informações ficam armazenadas no Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea (REDOME). Na necessidade de um transplante, são cruzados os dados do paciente que precisa receber a medula com os dos doadores que estão no REDOME para tentar identificar compatibilidade entre eles. A chance de encontrar uma medula compatível é de 1 em 100 mil. Quando acontece a compatibilidade, o doador é chamado para fazer novos exames. Ele pode inclusive morar em outro estado ou até fora do país, caso seja consultado também o registro internacional de voluntários.

Realize o seu cadastro em um de nossos hemocentros. O registro é único. Se você já se cadastrou então abraça conosco esta campanha e encaminhe esta mensagem para todos os seus contatos. A humanidade agradece.

ESTA É A NOSSA META ATÉ JULHO DE 2009

50.000 CADASTROS

HEMOCE CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO CEARÁ

Fortaleza (08) 3101.2296
Juazeiro do Norte (08) 3102.2296
Quixelô (08) 3501.8410
Quaranda (08) 3245.1398

Sobral (08) 3577.4622
Juazeiro do Norte (08) 3102.1188

www.hemoce.ce.gov.br

BANCO DE SANGUE DE CORDÃO UMBILICAL E PLACENTÁRIO



A vida, em alguns momentos, só se torna possível se reinventada!



SELO EMPRESA CIDADÃ

DOE SANGUE

HEMOCE GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

SELO ESCOLA CIDADÃ

DOE SANGUE

HEMOCE GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

CARTEIRINHA DO DOADOR



CARTÃO DE ANIVERSÁRIO



CARTÃO DE NATAL



CAMPANHAS

CAMPANHA: SEMANA DO DOADOR



25/11/2010 - Dia Nacional do Doador Voluntário de Sangue



25/11/2010 - Dia Nacional do Doador Voluntário de Sangue



CAMPANHA: HALLELUYA



CAMPANHA: QUEREMOS DEUS



CAMPANHA: CLUBE Rh NEGATIVO



AÇÕES DE RELACIONAMENTO

CARNAVAL



SÃO JOÃO



NATAL



PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

INAUGURAÇÃO DO BANCO DE SANGUE DE CORDÃO UMBILICAL E PLACENTÁRIO



1º TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA



INAUGURAÇÃO DO LABORATÓRIO DE HEMATOLOGIA



INAUGURAÇÃO DO IRRADIADOR



ENTREGA DOS CARROS



HOMENAGEM DO REDOME



