

GOVERNO DO ESTADO DO CEARA

SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ

CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO CEARÁ - HEMOCE

BALANÇO DE GESTÃO

2007 – 2010

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DO CEARÁ

CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO CEARÁ - HEMOCE

DIRETORIA EXECUTIVA

Luciana Maria de Barros Carlos

DIRETORIA DE HEMOTERAPIA

Maria Alcinet Rocha Soares

DIRETORIA ADJUNTA DE HEMOTERAPIA

Ana Paula Lopes Moreira

DIRETORIA DE HEMATOLOGIA

Herivaldo Ferreira da Silva

DIRETORIA DE ENSINO E PESQUISA

Vânia Barreto Aguiar Ferreira Gomes

ASSESSORIA DA DIREÇÃO

Márcia Maria Araújo Bruno

O Balanço de Gestão (2007 – 2010) do Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará – HEMOCE, tem o propósito de prestar contas à sociedade das principais ações, serviços e acontecimentos que marcaram a gestão da Instituição ao longo dos quatro últimos anos.

O conteúdo deste relatório evidencia as principais ações e os fatos mais relevantes realizados pela Diretoria Geral, sendo demonstrado e organizado através das ações de destaque e de desempenho de cada Diretoria.

Os resultados a seguir, representam números e ações que comprovam a responsabilidade e o compromisso dos gestores, servidores e demais colaboradores com a missão da Instituição a qual pertencem.

Assessoria de Gestão – Área de Planejamento, Monitoramento e Avaliação



Hemocentro Coordenador

Editorial – Palavra da Diretoria Executiva.....	05
O Hemoce	06
Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade.....	06
Organograma	07
Distribuição da Hemorrede Estadual.....	08
Perfil do Quadro Funcional da Hemorrede.....	09
AÇÕES E DESEMPENHO	
Diretoria Técnica de Hemoterapia	11
Diretoria Técnica de Hematologia	18
Diretoria Administrativo-Financeira	22
Diretoria de Ensino e Pesquisa	35
CAMPANHAS E AÇÕES	
Cartas de Serviço.....	37
Ações de Incentivo à Doação.....	40
Campanhas.....	43
Ações de Relacionamento.....	48
Principais Acontecimentos.....	50

PALAVRA DA DIRETORA

A importância do HEMOCE na estrutura de atendimento à saúde em nosso estado é cada vez mais evidente. À medida que novos leitos hospitalares e novos procedimentos médicos são ofertados à população, a existência de um serviço de hemoterapia estruturado para prestar o suporte transfusional adequado aos serviços médicos e aos pacientes torna-se fator facilitador do crescimento do atendimento e incorporação de novos serviços.

O desafio enfrentado pela nossa instituição nos últimos quatro anos foi vencido com criatividade e perseverança, colocando o estado do Ceará novamente em destaque no cenário da hemoterapia brasileira e corroborando a vocação de excelência demonstrada pelo HEMOCE desde o início de seu funcionamento. Os resultados apresentados nesse relatório comprovam que tivemos um período de grande crescimento e estruturação da hemorrede pública do Ceará. Novos serviços e produtos passaram a ser ofertados aos cearenses e mais cearenses passaram a ter acesso a nossos produtos.

Esse é, finalmente, o nosso objetivo, servir bem a todos os cidadãos do Ceará, que necessitem de nossa instituição para atender suas necessidades, seja doadores ou pacientes.

Luciana Maria de Barros Carlos

Diretora Geral do HEMOCE

O Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará – HEMOCE foi criado pela Lei Estadual Nº 9497, de 20 de julho de 1971, inaugurado em 1979 e passou a funcionar em novembro de 1983. Desde então tem sido responsável pelo planejamento, desenvolvimento e execução da Política Estadual do Sangue, conseguindo, ainda na década de noventa, disponibilizar hemocomponentes produzidos de acordo com recomendações do Ministério da Saúde para todos os municípios do estado, a partir de sua rede de hemocentros instalados estrategicamente em municípios de referência em suas regiões.

Desde o início de seu funcionamento, o HEMOCE buscou trabalhar com qualidade e segurança em seus processos de coleta, produção, distribuição e transfusão de hemocomponentes. Desde então tem um forte compromisso com a prestação de serviços à população da rede pública e privada do Ceará, demonstrada pelo crescimento constante de coletas e transfusões realizadas anualmente no estado e pelo número crescente de leitos atendidos pela rede pública de hemoterapia. Apesar das dificuldades inerentes ao setor público, os resultados obtidos em 28 anos de funcionamento são a principal testemunha do cumprimento da função primordial do HEMOCE, que é disponibilizar hemocomponentes com presteza e qualidade a todos os pacientes que deles necessitem dentro do território do Ceará.

Esse compromisso é demonstrado de forma singular no desempenho da instituição na formação de recursos humanos na área da Hematologia e Hemoterapia, sendo responsável pela capacitação de médicos, farmacêuticos e técnicos de hemoterapia, além de possibilitar especialização a profissionais de enfermagem, fisioterapia, serviço social, dentre outros profissionais.

O pioneirismo técnico também reflete a busca constante da melhor prestação de serviços à população do Ceará. Em 1989, o HEMOCE foi o primeiro serviço público fora do eixo Rio e São Paulo a ter um equipamento de aférese em funcionamento regular, atendendo procedimentos terapêuticos e de coleta de hemocomponentes, principalmente plaquetas. Na década de 1990, o HEMOCE foi o primeiro serviço no Brasil a desenvolver e implantar na rotina de trabalho a técnica de produção de hemocomponentes a partir da camada leucoplaquetária, conhecida como técnica de buffy-coat, atualmente adotada por outros serviços do país e ainda em uso no Hemocentro Coordenador de Fortaleza. Ainda na década de 1990, o HEMOCE foi o primeiro serviço público do país a utilizar a técnica de desvio do primeiro sangue coletado para tubos de laboratório, diminuindo assim o risco de contaminação bacteriana dos componentes. Confirmando sua vocação de pioneirismo e vanguarda no Ceará, foi o primeiro serviço na rede pública ou privada a disponibilizar aos seus usuários a centralização da triagem sorológica, a utilização de métodos semi-automáticos em todos os laboratórios de imuno-hematologia da hemorrede, a filtração de componentes antes da estocagem, a recuperação intra-operatória de sangue em cirurgias de grande porte e irradiação de seus componentes celulares.

Missão: Proporcionar atendimento hemoterápico e hematológico de excelência à população através da hemorrede estadual.

Visão: Ser uma instituição de excelência técnico-científica em hemoterapia e hematologia com elevado padrão ético e compromisso com a população.

Valores: Ética, humanização, qualidade, credibilidade, motivação e disponibilidade, pró-atividade e respeito.

Política da Qualidade: É compromisso do HEMOCE gerar produtos e serviços hemoterápicos e hematológicos confiáveis e seguros buscando melhoria contínua dos processos, desenvolvimento profissional dos colaboradores para alcançar a satisfação dos clientes.

Figura 1 – Organograma Oficial da Hemorrede

ORGANOGRAMA

A estrutura da hemorrede está definida de acordo com o organograma oficial do HEMOCE conforme o Decreto Nº 28.659 de 28 de fevereiro de 2007, apresentado na Figura 1:

O organograma funcional do Hemocentro Coordenador está definido de acordo com a distribuição de serviços e setores responsáveis pelo desenvolvimento de seus processos finalísticos de apoio, como está representado na Figura 2:

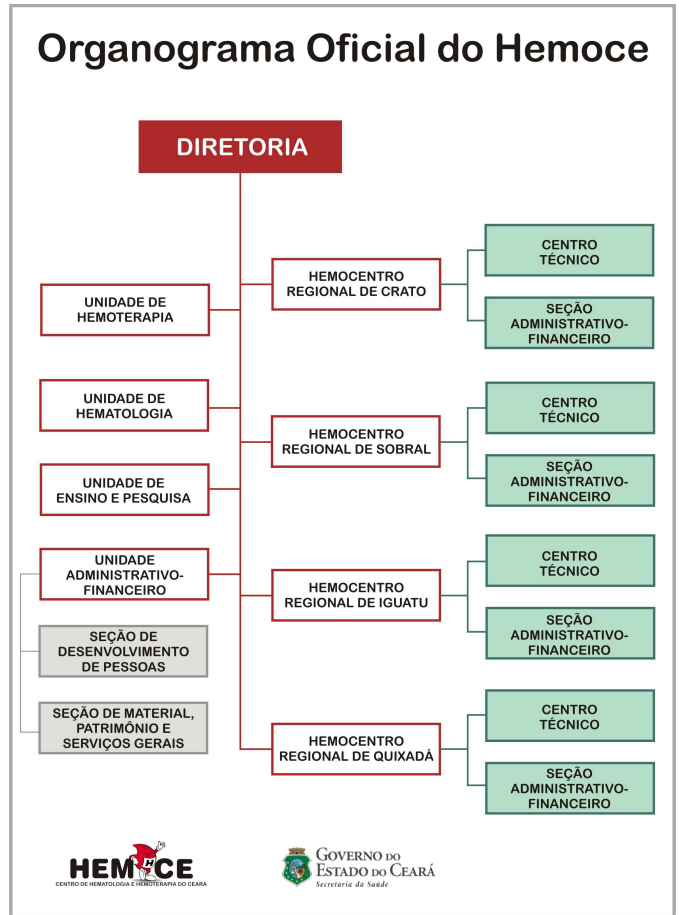


Figura 2 – Organograma Funcional do Hemocentro Coordenador



DISTRIBUIÇÃO DA HEMORREDE NO ESTADO DO CEARÁ

A Hemorrede é formada por um Hemocentro Coordenador, com sede em Fortaleza; quatro Hemocentros Regionais, localizados nos municípios de Sobral, Quixadá, Crato e Iguatu; um Hemonúcleo, em Juazeiro do Norte; um Posto de Coleta de Sangue no Instituto Dr. Jose Frota - IJF e sessenta e três Agências Transfusionais localizadas nos hospitais atendidos pela hemorrede em Fortaleza e municípios do interior do Ceará. Cada hemocentro é responsável pela realização do atendimento a doadores e pacientes em sua área de cobertura, de acordo com o mapa a seguir, tendo competência para realizar todos os passos do ciclo do sangue à exceção da sorologia que está centralizada há mais de uma década no Hemocentro de Fortaleza, o que trouxe segurança e agilidade para o controle sorológico dos hemocomponentes, visando à prevenção das doenças transmissíveis pelo sangue. A estrutura física da Hemorrede (área construída, equipamentos e total de agências transfusionais) está detalhada na figura 3:

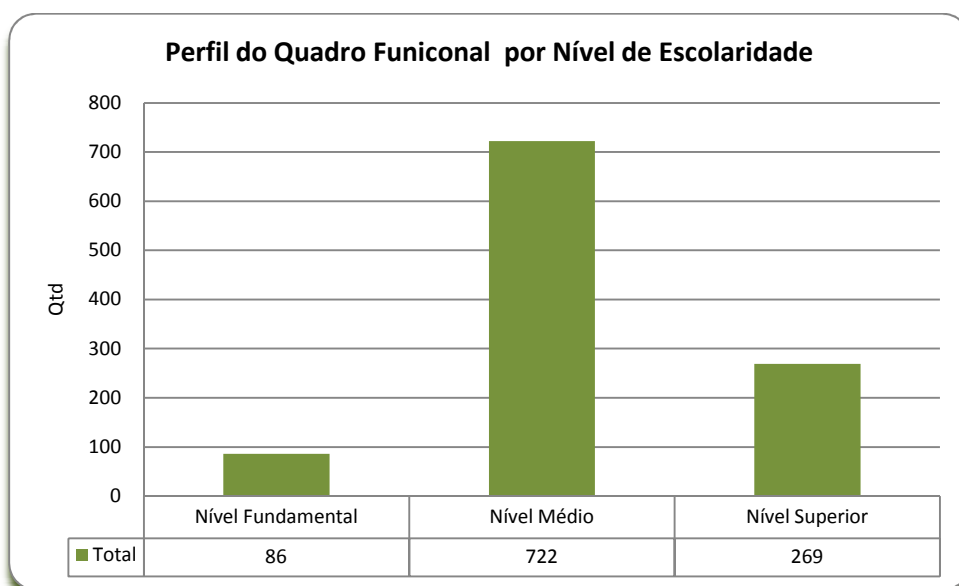
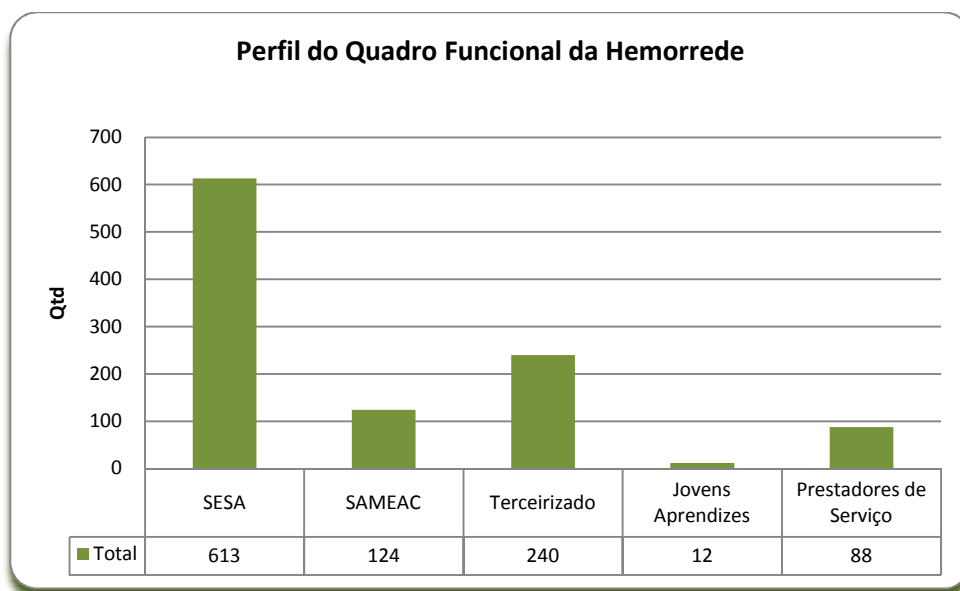
Estrutura Física da Hemorrede	
Descrição	Qtd
Área construída (m²)	15.040
Banho maria	37
Cadeiras de coleta fixa	40
Cadeiras de coleta móveis	31
Câmara fria (-30°C)	5
Centrifugas de tubos	71
Centrifugas refrigeradas	16
Conservadoras de Sangue	79
Consultórios de triagem	14
Descongelador de plasma	8
Freezer -30° C	44
Freezer -80°C	7
Máquinas de aférese	8
Agências transfusionais	63

Figura 3 – Estrutura Física da Hemorrede



PERFIL DO QUADRO FUNCIONAL DA HEMORREDE

O regime jurídico do HEMOCE é estatutário. Sua força de trabalho é de 1.077 pessoas, distribuídas conforme demonstrado nos gráficos a seguir:



BALANÇO DE GESTÃO

2007 - 2010

AÇÕES E DESEMPENHO

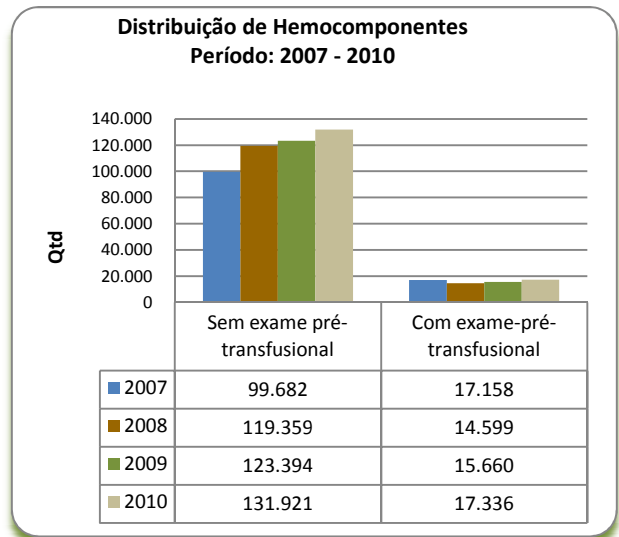
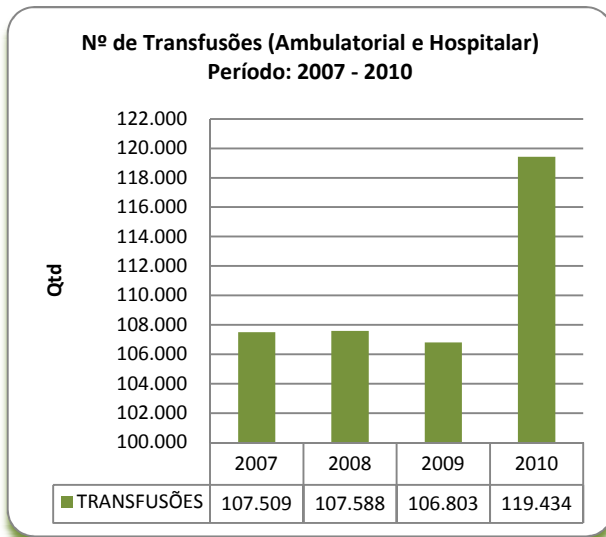
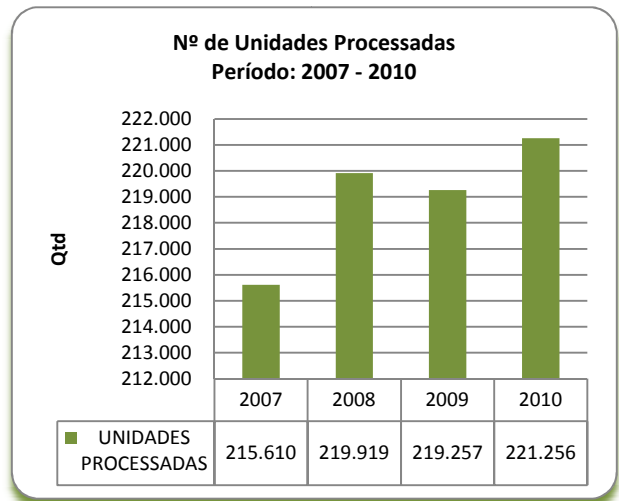
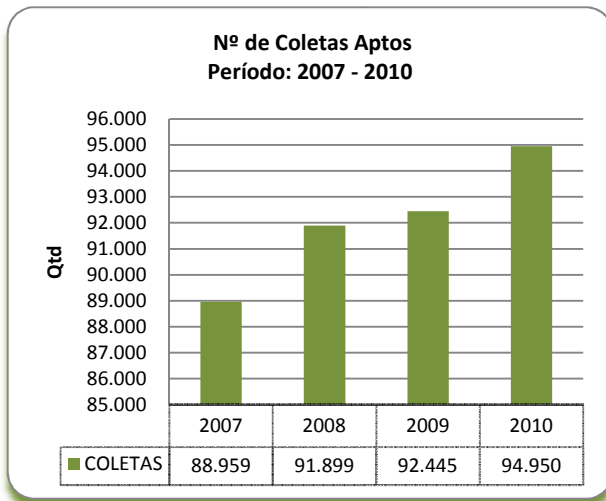
Compete à Diretoria Técnica de Hemoterapia a coordenação e execução da política de sangue e hemoderivados a nível estadual. Para o desenvolvimento das atividades relacionadas à hemoterapia, o HEMOCE dispõe dos serviços de captação de doador, coleta de sangue, processamento, laboratórios de imunohematologia e sorologia, além das atividades relacionadas ao Transplante de Medula Óssea, a partir de células tronco periféricas. É responsável ainda pela hemovigilância; pelo suporte transfusional a pacientes hospitalizados, através das Agências Transfusionais próprias e conveniadas; pela realização de procedimentos de hemoterapia especializados, como Aféreses Terapêuticas e Recuperação Intra-Operatória de Sangue.

Ações de Destaque

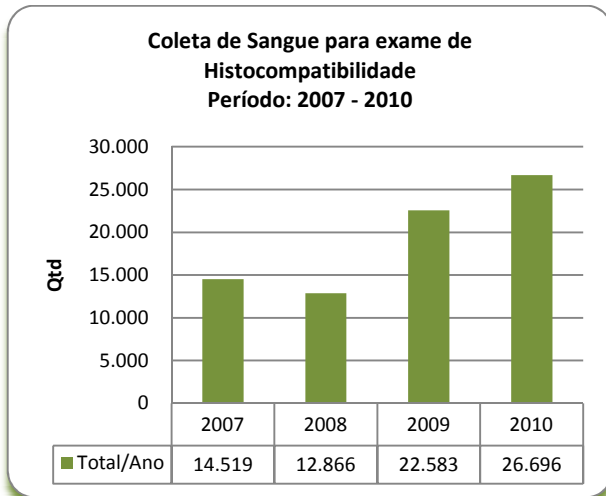
- Estruturação e inauguração do Banco de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário - BSCUP;
- Aprovação do envio de plasma excedente para a indústria farmacêutica;
- Reforma da área física do laboratório de imunohematologia;
- Implantação do sistema semiautomatizado do setor de Imunohematologia;
- Implantação do interfaceamento de dados no setor de pré-trigem (hemoglobinômetro) e dos laboratórios de processamento e imunohematologia eritrocitária;
- Utilização da tecnologia de “filtro *in line*” no processamento de hemocomponentes;
- Aquisição e funcionamento do Irradiador de hemocomponentes;
- Estruturação da área física da captação de doadores;
- Reestruturação do Laboratório de Controle de Qualidade de hemocomponentes;
- Coleta de múltiplos componentes por aférese;
- Realização do cadastro de doadores de medula óssea em todas as unidades da Hemorrede, o que possibilitou o número de 76.664 cadastros no período;
- Implantação do voto de auto-exclusão do doador em todas as unidades da hemorrede;
- Disponibilização da Recuperação Intra-operatória de sangue em hospitais que realizam transplante de órgãos;
- Validação do protocolo de preparação de hemocomponentes;
- Início das atividades de coleta e criopreservação de células tronco periféricas para Transplante de Medula Óssea – TMO;
- Adesão do Hemocentro Coordenador ao Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede – PNQH/MS e ampliação para o Hemocentro Regional de Crato;
- Introdução de profissional de nível superior (enfermeiras) em todas as Agências Transfusionais do Hemocentro de Fortaleza;
- Construção da estrutura física para implantação do Teste de Ácido Nucléico – NAT;
- Criação do clube Rh negativo;
- Aumento da cobertura transfusional a leitos SUS.

DESEMPENHO

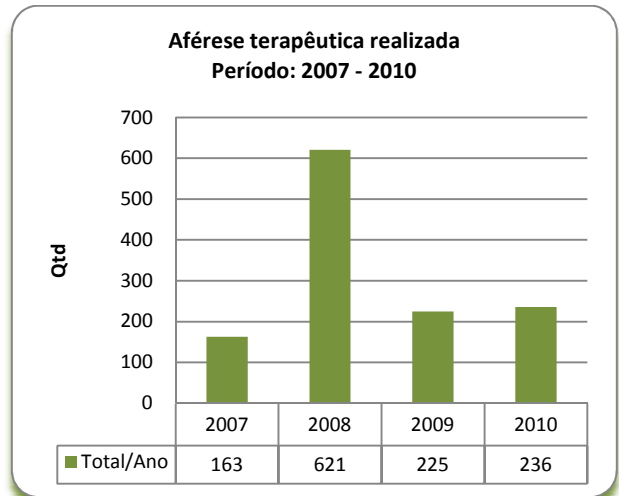
PROCEDIMENTOS RELACIONADOS AO CICLO DO SANGUE NA HEMORREDE



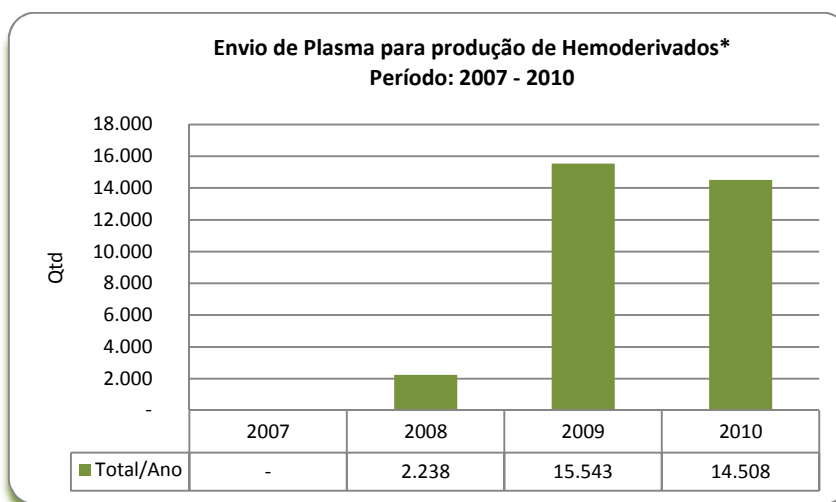
CADASTRO DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA



AFÉRESE TERAPÊUTICA REALIZADA

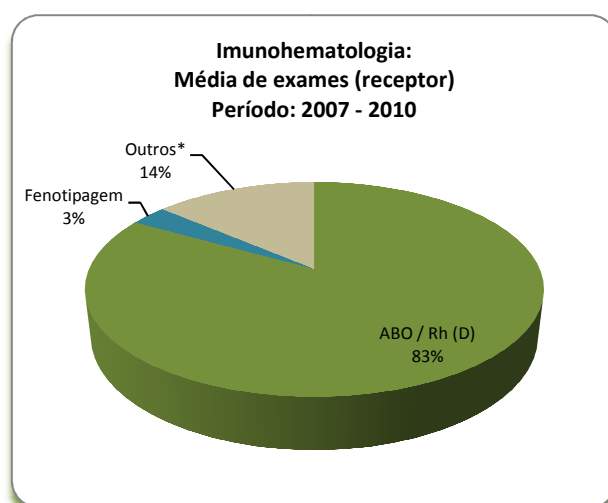
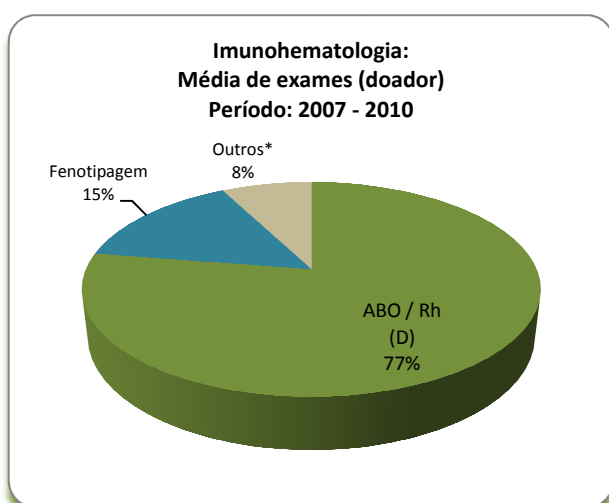
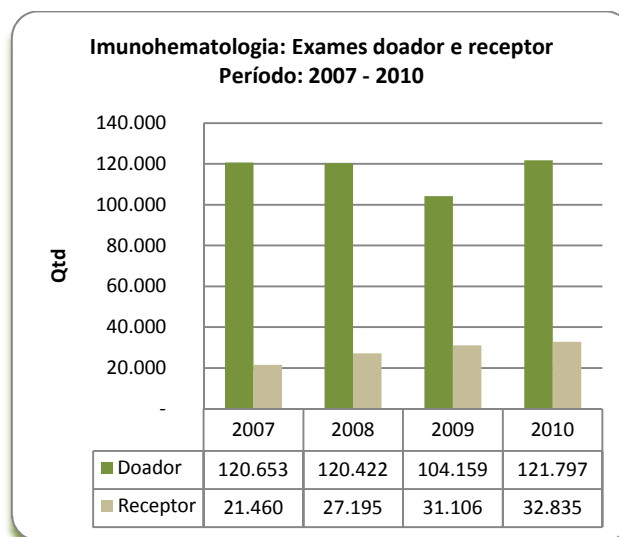
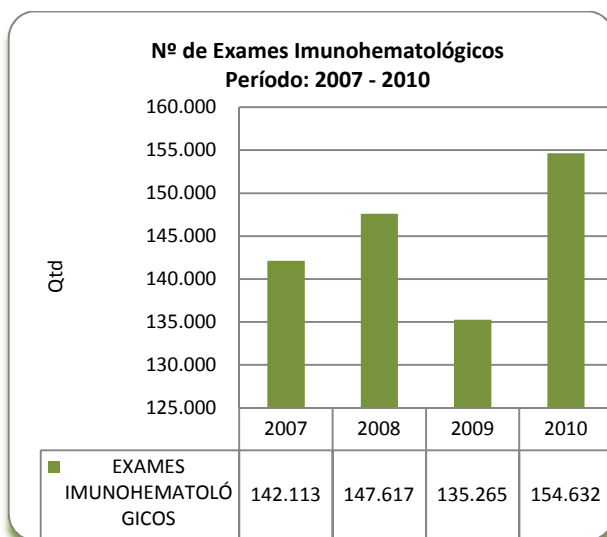


ENVIO DE PLASMA EXCEDENTE PARA A INDÚSTRIA FARMACÊUTICA

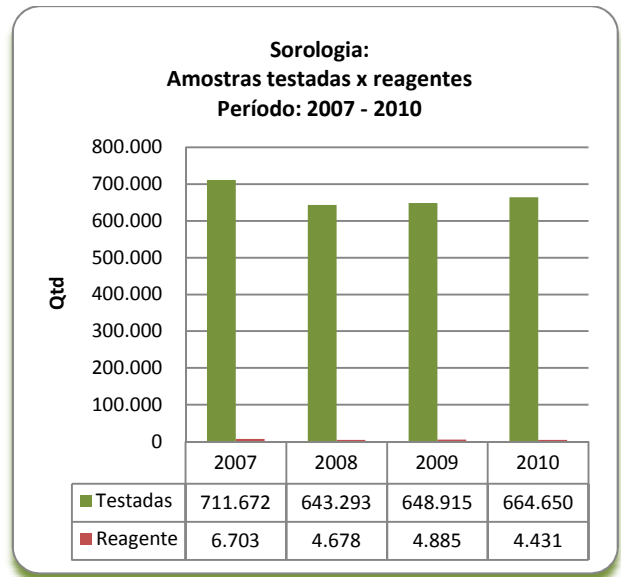
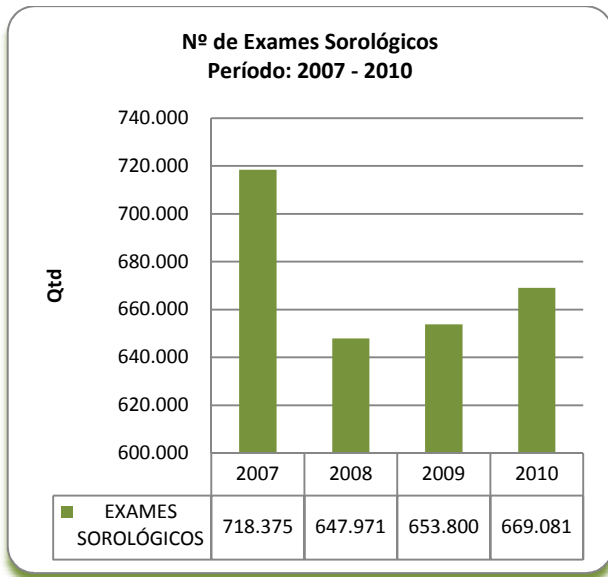


* A partir de 2008

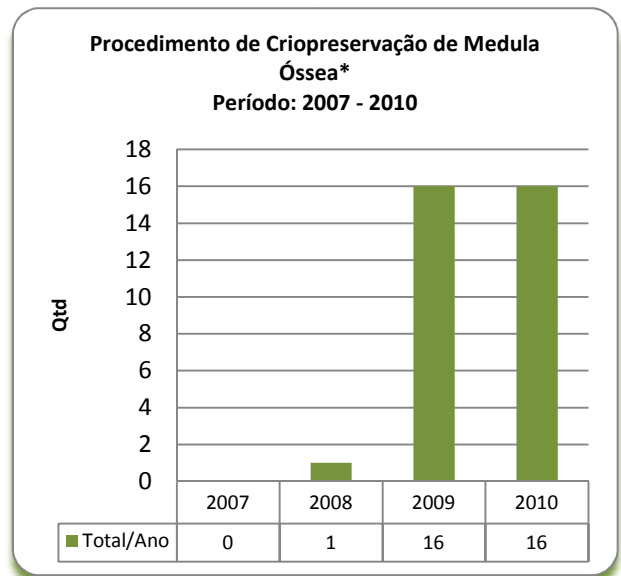
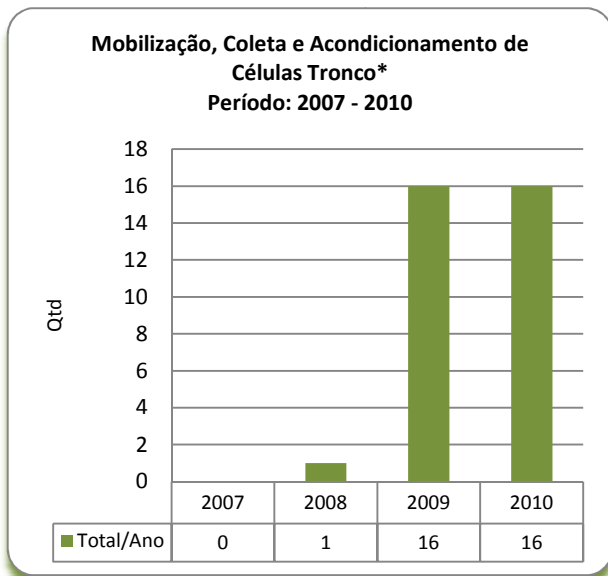
LABORATÓRIOS



Outros: D Fraco, Pesquisa de Anticorpos e Coombs Direto.

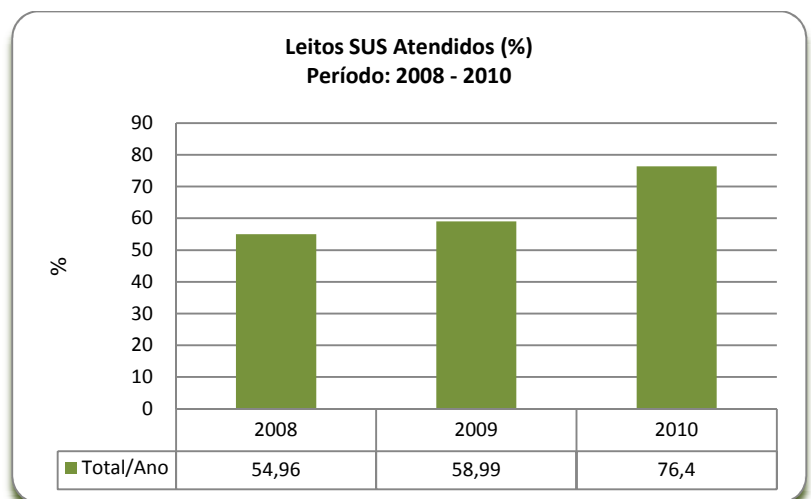
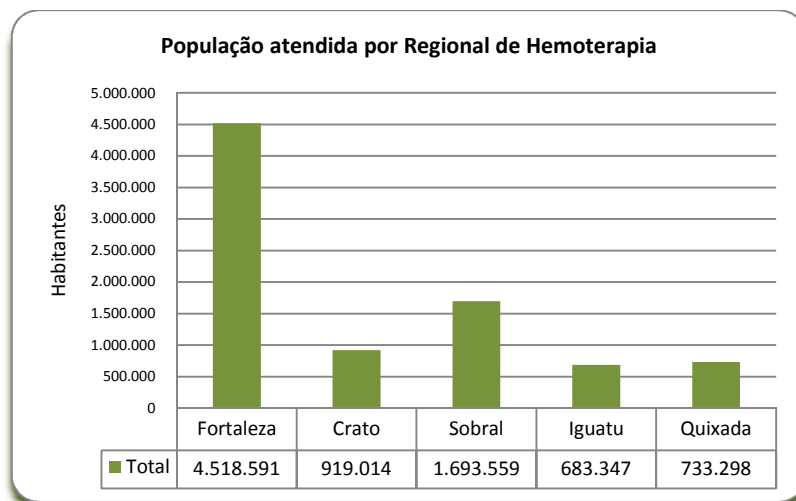
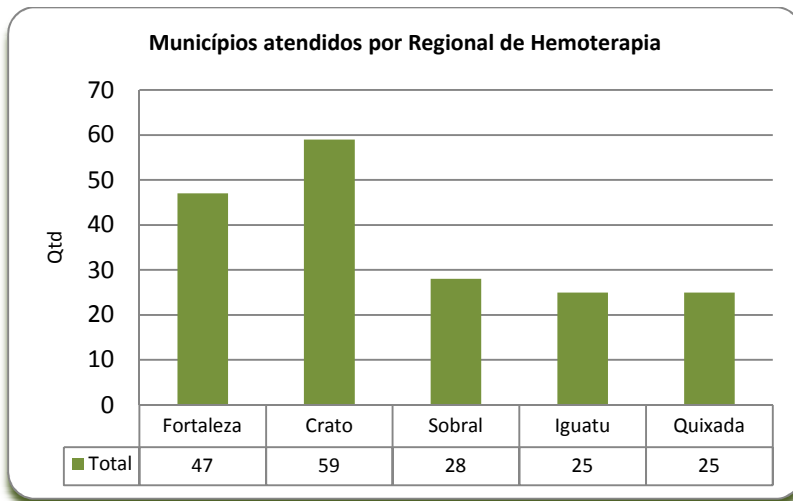


APOIO AO TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

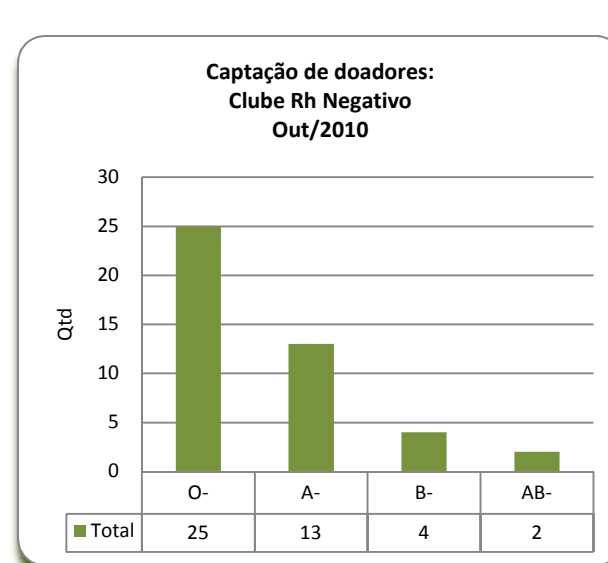
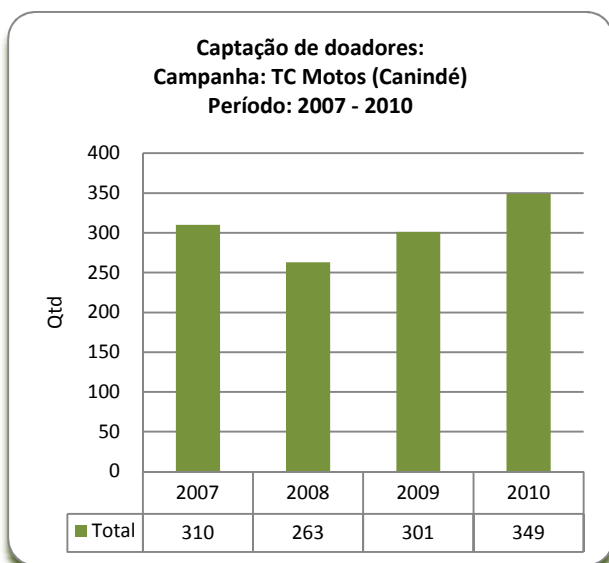
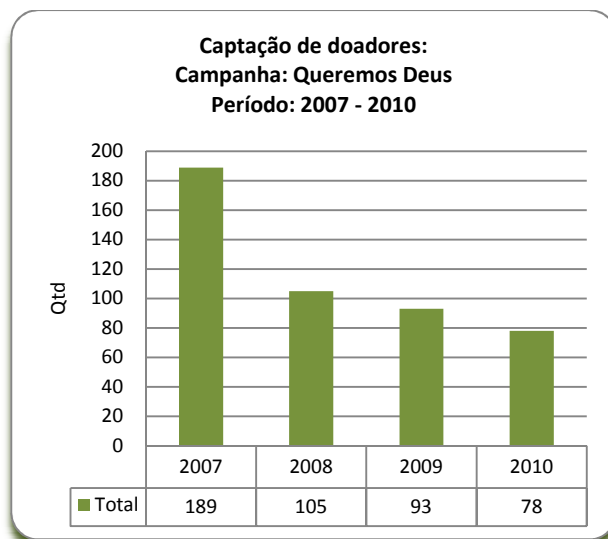
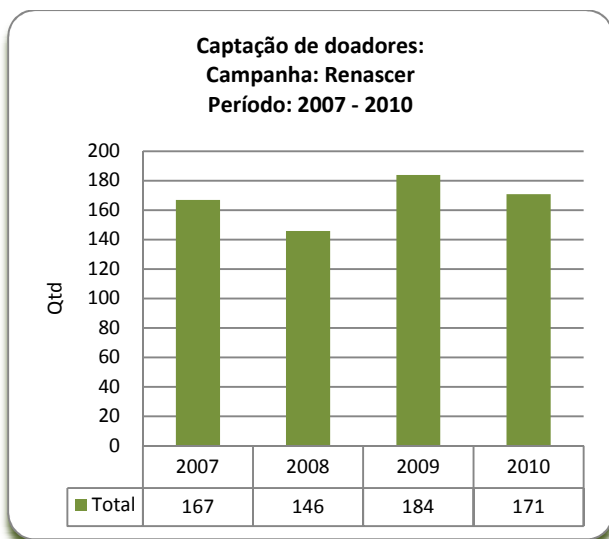
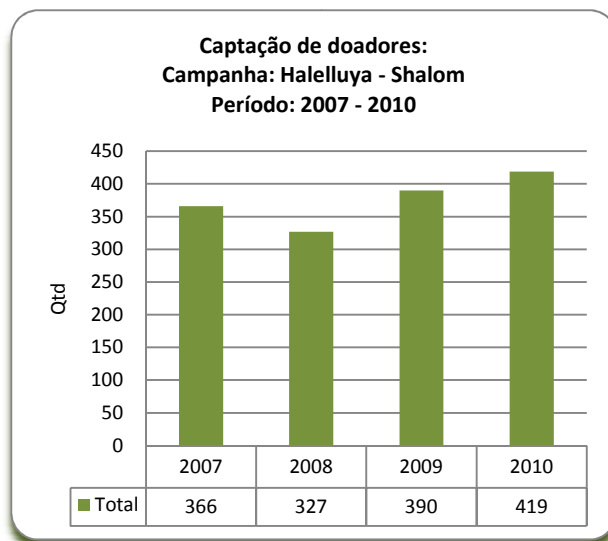
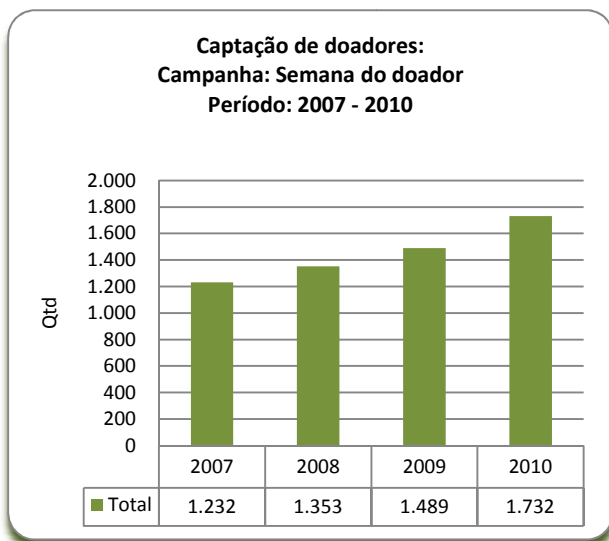


* Implantado em 2008

DESEMPENHO: PERFIL DO ATENDIMENTO E AMPLIAÇÃO DA COBERTURA A LEITOS SUS

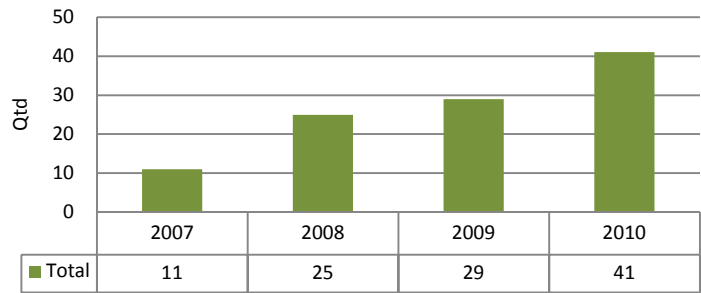


DESEMPENHO: CAPTAÇÃO DE DOADORES





Parcerias: Adesão de Empresas Cidadãs e Escolas Cidadãs*
Período: 2007 - 2010



-CIDADÃ

caia
ta Cristo é Vida
e
is do Ceará - MARINHA

e Ceará - Campus Fortaleza
ndimentos Ltda
xa econômica Federal
Francisco - CHESF

odovias - DER

a - IBC

reendimentos Ltda
Trabalho - IDT

ará - CRC

s dos Últimos Dias - Bom Jardim
e Ceará - Campus Maracanaú

7ª Região

e Artefatos de Papel Ltda
ria do Ceará - CEARÁPORTOS

ESCOLA-CIDADÃ

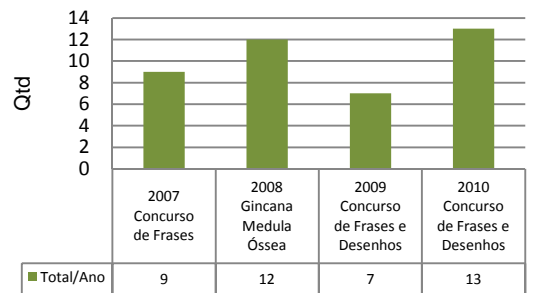
Adesão em 2010

égio Maria Ester I
a José Walter
stituto Pinheirinho
.F Neusa de Freitas Sá
égio Lourenço Filho - Parangaba
égio Lourenço Filho - Central
.F.M. Raimundo Tomaz
tro Educacional São Mateus
égio Júlia Fialho

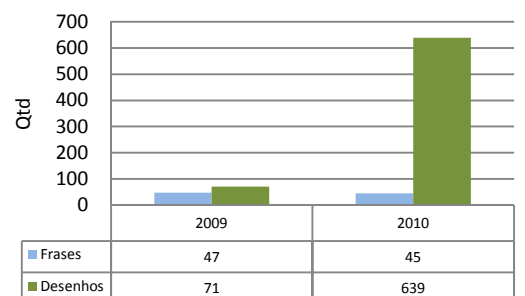
stituto de Educação Castro

Escolas Cidadãs

Adesão de Escolas em Concursos e Gingana do HEMOCE



I e II Concurso de Frases e Desenhos



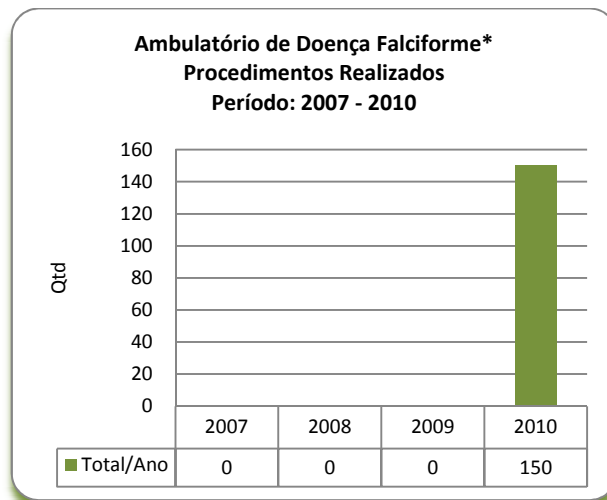
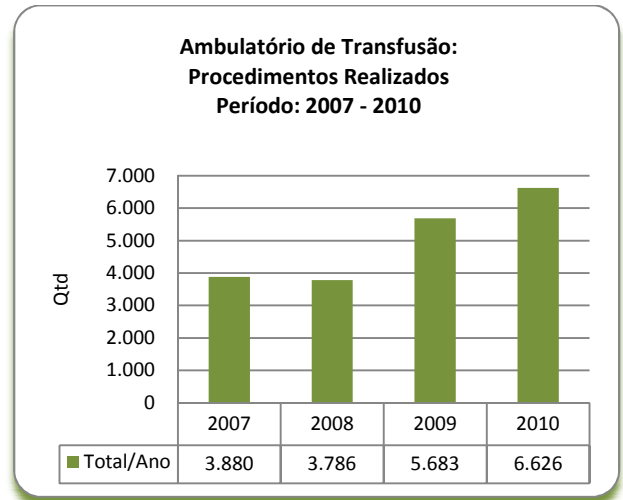
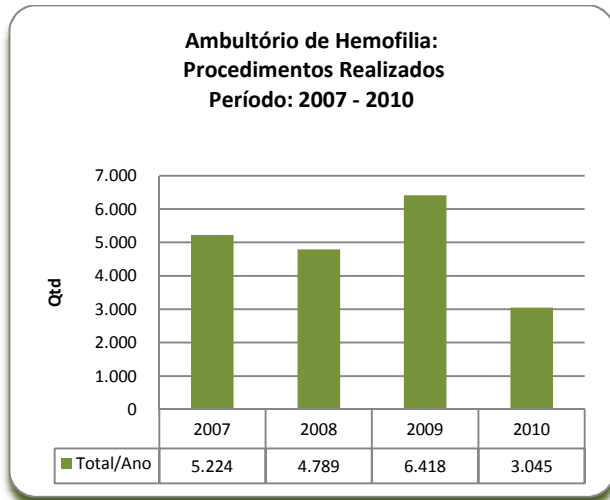
É de competência da Diretoria de Hematologia planejar, organizar e controlar em nível estadual o atendimento ambulatorial especializado, a realização de exames de diagnósticos e de rotina e o tratamento dos pacientes hematológicos, visando primordialmente pacientes com coagulopatias hereditárias e hemoglobinopatias. Para o desenvolvimento das atividades relacionadas ao tratamento hematológico, o HEMOCE dispõe do ambulatório de hemofilia, do ambulatório de transfusão com pronto atendimento e do ambulatório de doença falciforme, além dos serviços de odontologia, fisioterapia, psicologia, enfermagem e assistência social estruturados em toda a hemorrede a partir de serviços próprios ou estabelecimento de parcerias. Também dispõe de uma área laboratorial especializada em exames diagnósticos para hemopatias e exames de rotina para acompanhamento clínico dos pacientes.

Ações de destaque:

- Criação do Ambulatório de Doença Falciforme e outras Hemoglobinopatias no Hemocentro Coordenador e Regionais, sob supervisão do Hemocentro Coordenador;
- Criação da Farmácia de Alto Custo, disponibilizando as medicações do componente especializado, conforme previsto no protocolo do Ministério da Saúde (Hidroxiuréia e Exjade), para os pacientes com Doença Falciforme dos Ambulatórios do Hemocentro Coordenador e Hemocentros Regionais;
- Realização de Treinamento em Coagulopatias (hemofilias) e Doença Falciforme nos Hemocentros Regionais, tendo como alvo as equipes de atenção primária dos municípios;
- Ampliação da equipe multidisciplinar do Ambulatório de Hemofilia, com inclusão dos serviços de Psicologia e Ortopedia e ampliação da equipe de Enfermeiras;
- Reformulação do atendimento no Ambulatório de Hemofilias, com ênfase às consultas eletivas;
- Descentralização do atendimento aos pacientes com Coagulopatias Hereditárias nos Hemocentros Regionais, com treinamento e visitas técnicas de seguimento, bem como ampliação das equipes multidisciplinares nos Hemocentros Regionais;
- Realização de Treinamento da Equipe do Ambulatório de Hemofilia no protocolo de Imunotolerância do Ministério da Saúde;
- Início da realização dos procedimentos de Sinovectomia por Radioisótopos e elaboração de protocolo para viabilizar, com o apoio da Secretaria de Saúde de Estado do Ceará, a realização de tais procedimentos em caráter regular;
- Reforma das Instalações da Unidade de Referência Laboratorial em Hematologia;
- Implantação do Serviço de Anatomia Patológica de Medula Óssea, ligada a Unidade de Referência Laboratorial em Hematologia.

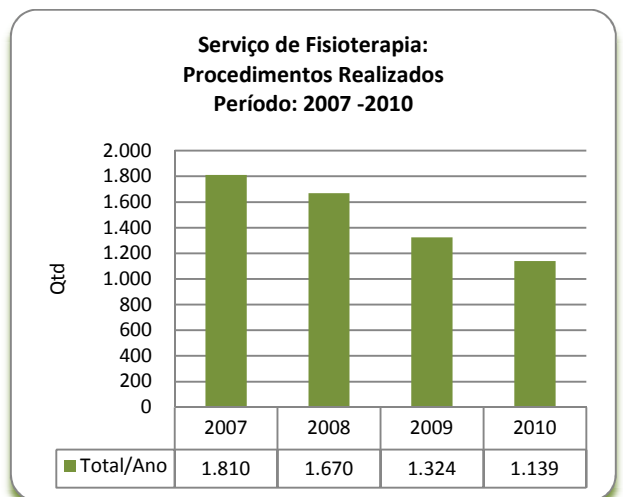
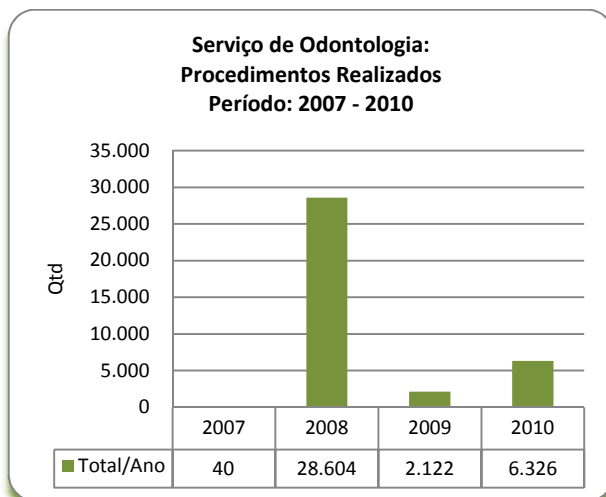
DESEMPENHO:

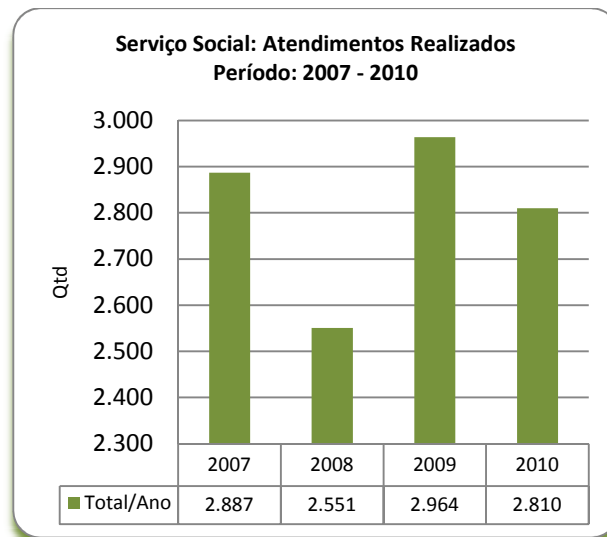
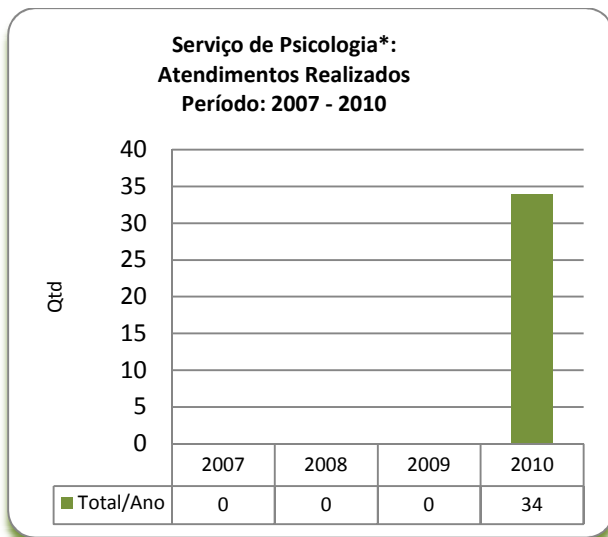
AMBULATÓRIOS



* Implantado em 2010

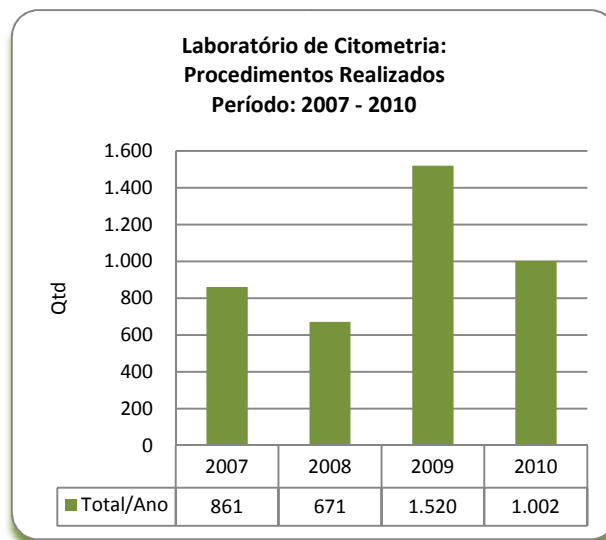
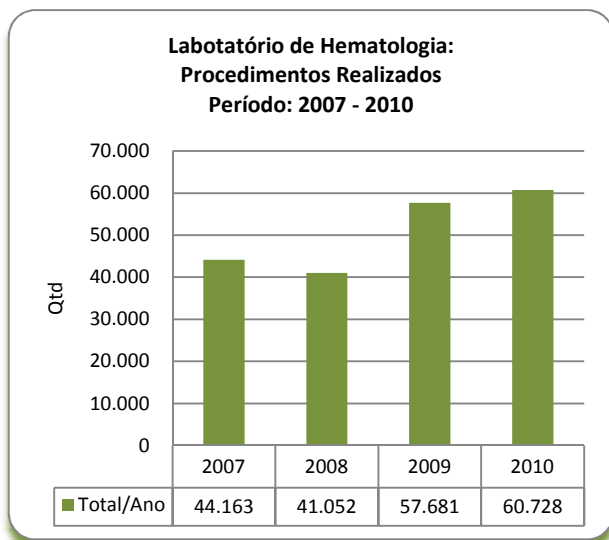
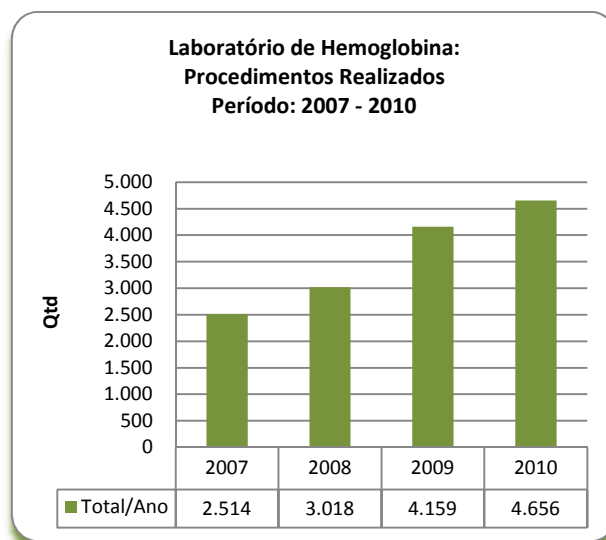
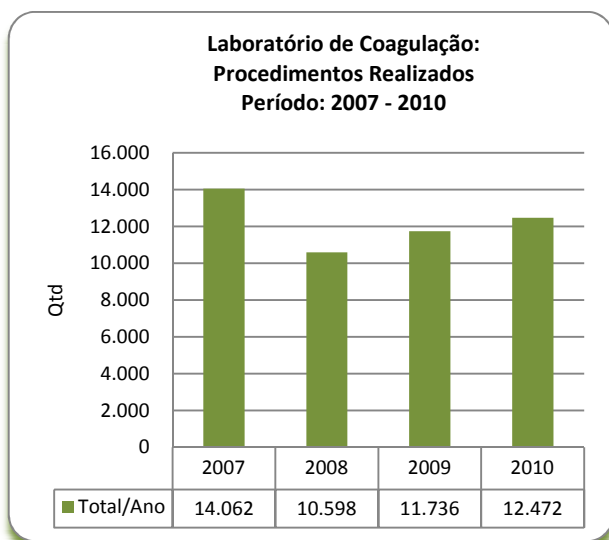
SERVIÇOS

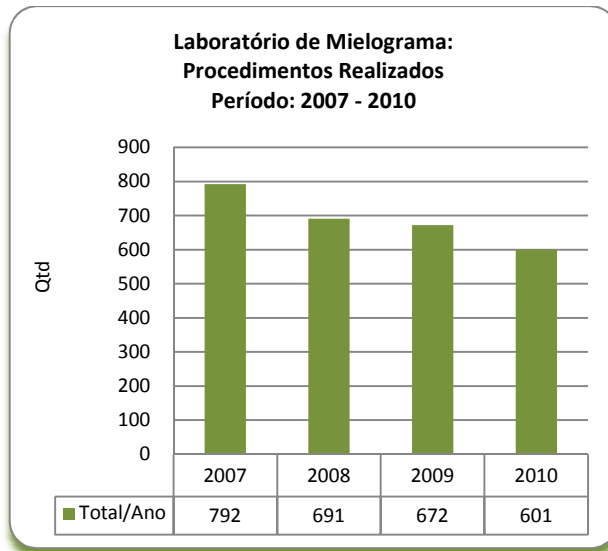




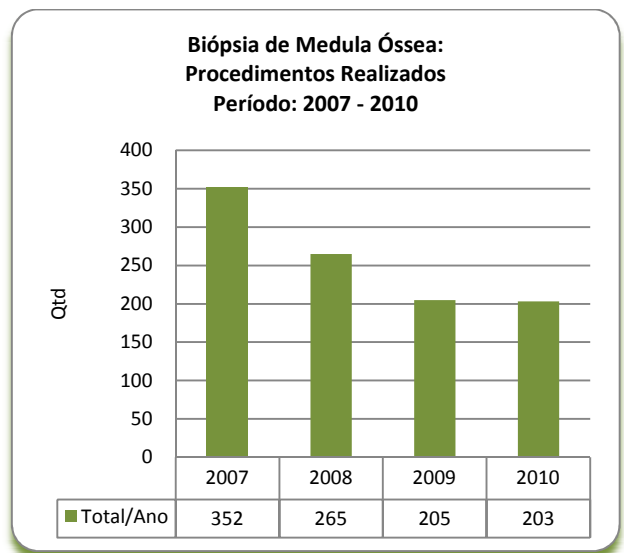
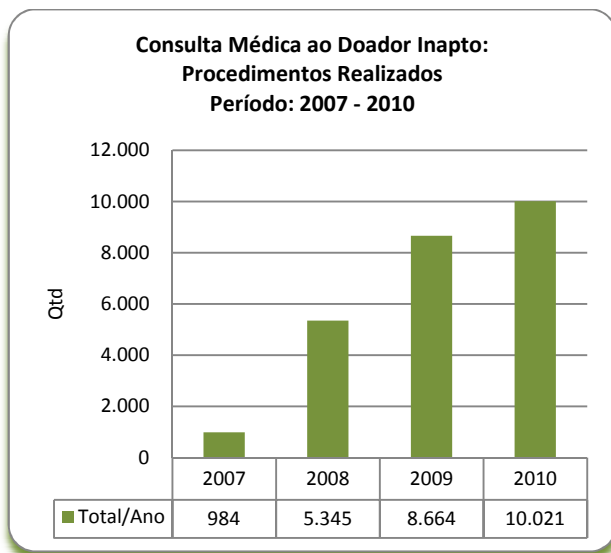
*Implantado em 2010

LABORATÓRIOS





PROCEDIMENTOS DIVERSOS



A Diretoria Administrativo-Financeira é responsável pelo gerenciamento do fluxo financeiro do HEMOCE, pela implementação do orçamento, pela administração de recursos humanos, além do controle patrimonial, de suprimentos e logística.

Ações de Destaque

- Desenvolvimento e implementação do Planejamento Estratégico;
- Renovação e ampliação da frota de veículos da Hemorrede;
- Aquisição de mobiliário e equipamentos para área técnica e de TI para a Hemorrede;
- Melhoria da climatização nas áreas da Hemorrede;
- Separação dos almoxarifados Geral e Técnico;
- Agilidade no processo de pagamento com a separação dos serviços pré-empenho e empenho;
- Aumento de captação de recursos;
- Resgate dos convênios com municípios e hospitais;
- Criação da Coordenação de Enfermagem, Gestão da Qualidade, Assessoria Jurídica, Assessoria de Comunicação, Assessoria de Gestão e Patrimônio;
- Consolidação da área de Recursos Humanos;
- Implantação do Serviço de Engenharia e Gestão de Equipamentos;
- Ampliação do Serviço de Ouvidoria para a Hemorrede;
- Aquisição de insumos com sistema de registro de preços integrados à SESA;
- Informatização e interfaceamento dos processos de trabalho;
- Criação de Coordenação de Assessoria aos Hemocentros Regionais;
- Retomada dos Informativos do HEMOCE;
- Modernização do material publicitário e impressão gráfica com contrato estabelecido com HEMOCE;
- Informatização do Hemocentro Regional de Crato e do Hemonúcleo de Juazeiro do Norte;
- Implantação do Plantão Administrativo no Hemocentro Coordenador;
- Monitoramento de mídia a partir de 2008;
- Publicação das Cartas de Serviço.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico viabiliza uma administração com qualidade, sendo um processo gerencial que permite determinar previamente objetivos estratégicos a serem alcançados e os meios pelos quais esses objetivos serão executados.

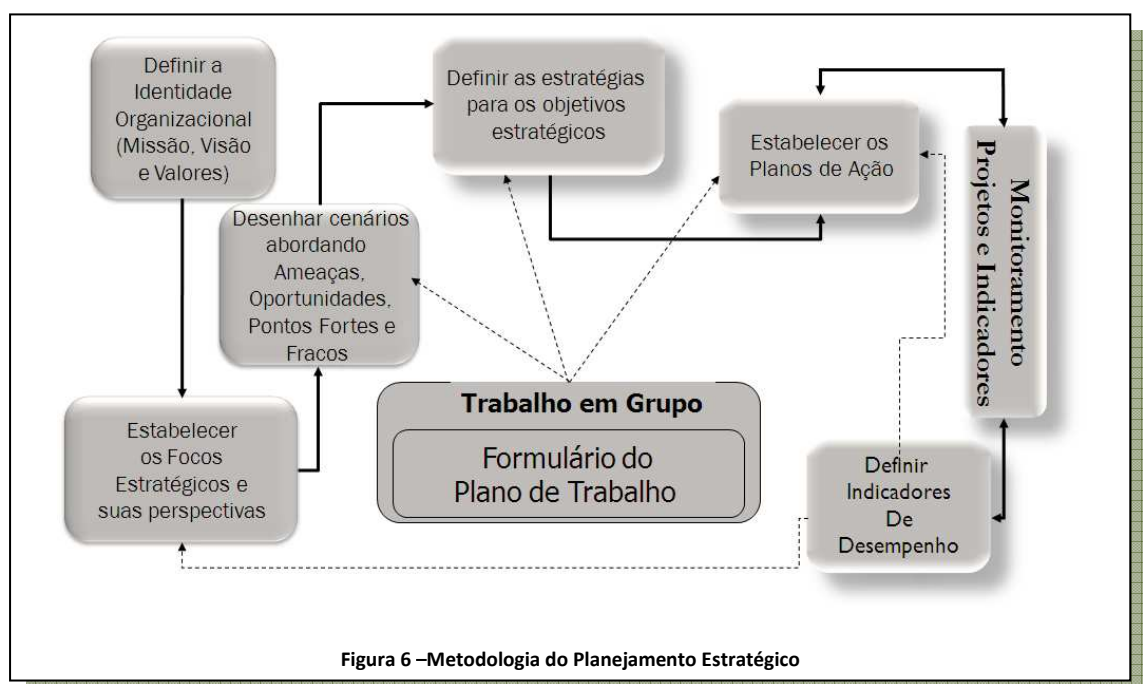


Figura 6 –Metodologia do Planejamento Estratégico

AQUISIÇÃO

Para disponibilizar produtos e serviços com qualidade adequada em consonância com padrões técnicos e sanitários à população é necessária a atualização regular de seu parque de equipamentos. No período foi possível adquirir equipamentos para a área técnica, de Tecnologia da Informação – TI, mobiliários e veículos que proporcionaram grande impacto na qualidade da prestação de serviços nas unidades da hemorrede. O HEMOCE é um serviço especializado formado por várias unidades localizadas em diversos municípios do estado, o que exige deslocamentos constantes de profissionais das áreas técnica, administrativa e de apoio, além de transporte de insumos, produtos e equipamentos. Em particular a renovação da frota veicular proporcionou o retorno da realização de auditorias, capacitações e visitas técnicas e administrativas nos Hemocentros Regionais.

Veículos adquiridos para a Hemorrede

Hemocentro	Total
Fortaleza	6
Crato	3
Sobral	2
Iguatu	2
Quixadá	1

Figura 7 – Veículos adquiridos para a Hemorrede

Equipamentos área técnica adquiridos (2007 - 2010)

Descrição	Total
Balança analítica	2
Balança de pressão	6
Banho maria	5
Câmara de conservadora de plaqueta	24
Capela de exaustão	1
Cardioversor	5
Central de inclusão	1
Centrífuga de bancada	7
Conservadora de plasma	23
Contador de células	7
Conservadora de hemácias	37
Descongela dor de plasma	8
Espectrofotômetro	1
Freezer de congelamento	1
Freezer horizontal 439L	6
Geladeira 360L	5
Homogeneizador de sangue	4
Irradiador de sangue	1
Microtomo rotarivo	1
Microscópio	29
Processador de tecidos	1
Selador de tubos	6
Selador de tubos PVC	1
Selador L&k	11
TOTAL	193

Figura 8 – Equipamentos adquiridos (2007 – 2010)

Equipamentos TI adquiridos (2007 - 2010)

Descrição	Total
CPU	91
Datashow	4
Estabilizador	38
Impressora	37
Leitor de cód. barra	7
Módulo isolador	111
Monitor	62
Nobreak	19
Notebook	15
Rack para servidor	1
Rack de parede	5
Rack de piso	2
Scanner de mesa	2
Servidor	13
Suporte para monitor	1
Switch 24 portar	3
Teclado padrão	106
TOTAL	517

Figura 9 – Equipamentos TI adquiridos (2007 – 2010)

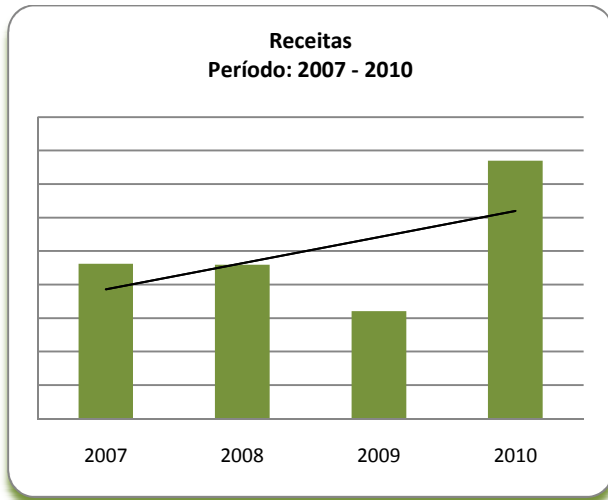
Mobiliários adquiridos (2010)

Descrição	Total
Armário alto	45
Armário alto pasta susp	10
Armário baixo	55
Banqueta plástica	34
Cadeira diretor	15
Cadeira fixa	175
Cadeira giratória	250
Cadeira plástica	110
Cadeira plástica com braços	2
Estação de trabalho	140
Estante alta	30
Gaveteiro volante	140
Mesa oval reunião	5
Mesa plástica	18
Mesa retangular	90
TOTAL	1.119

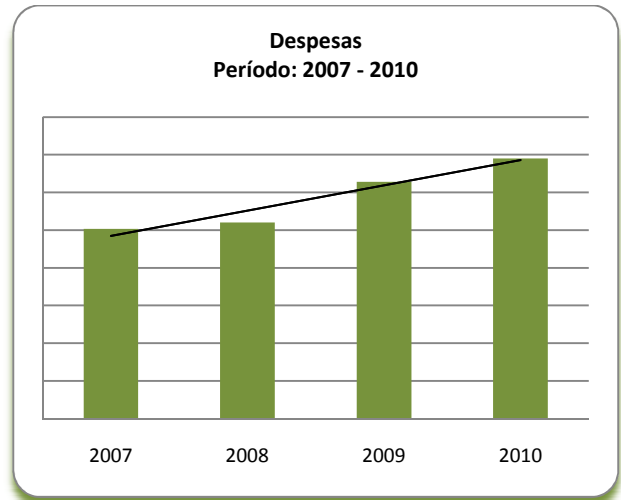
Figura 10 – Mobiliários adquiridos (2007-2010)

DESEMPENHO:

RECEITA

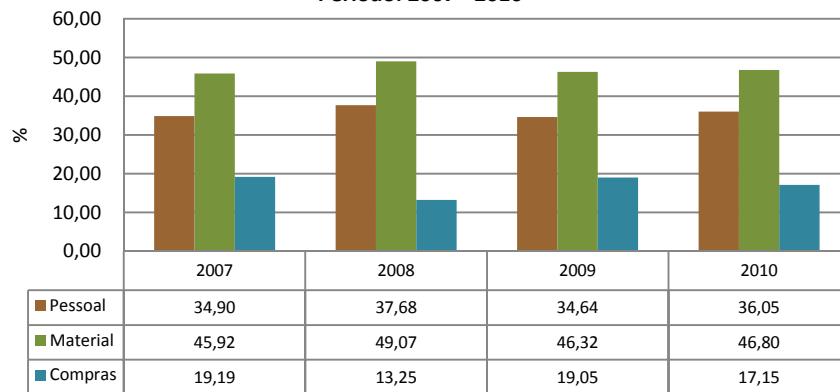


DESPESA



Demonstrativo das Despesas

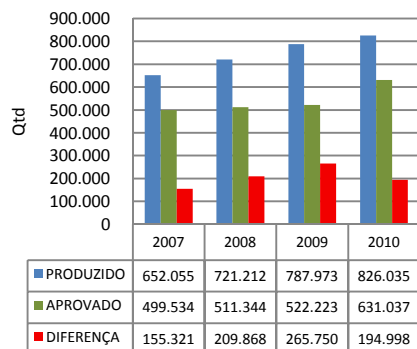
Período: 2007 - 2010



PRODUÇÃO AMBULATORIAL

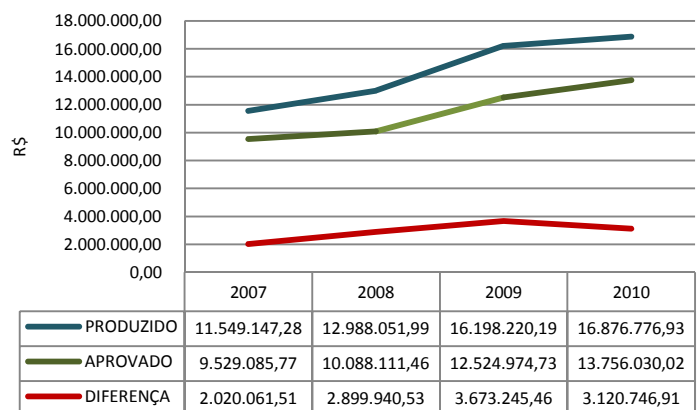
Produção Ambulatorial

Demonstrativo da Produção Ambulatorial - Qtd
Período: 2007 - 2010

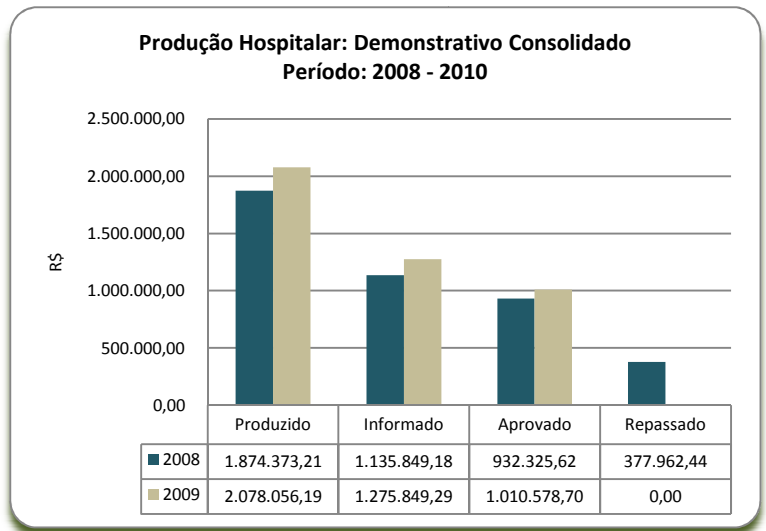
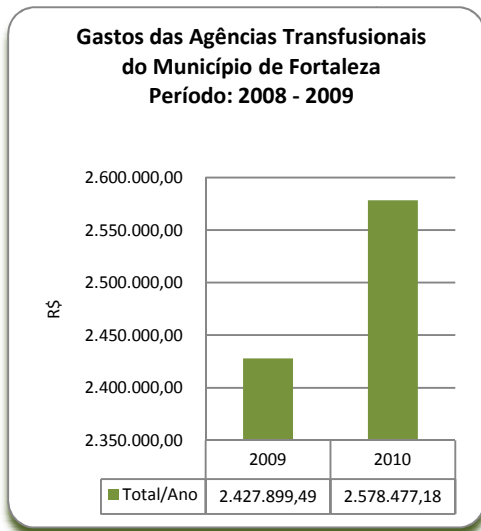


Demonstrativo da Produção Ambulatorial - R\$

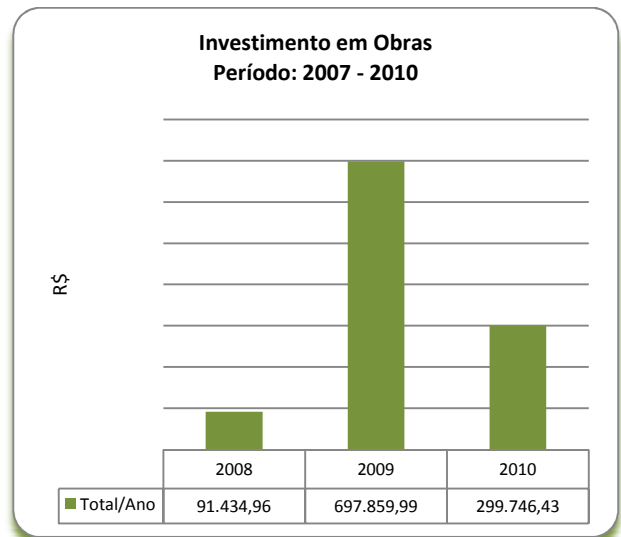
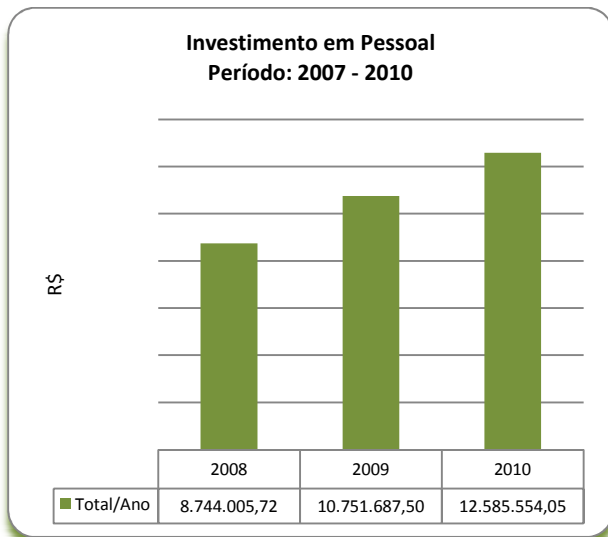
Período: 2007 - 2010



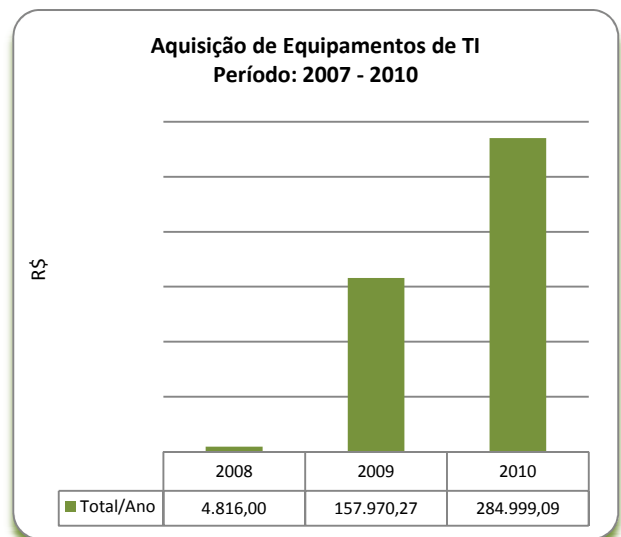
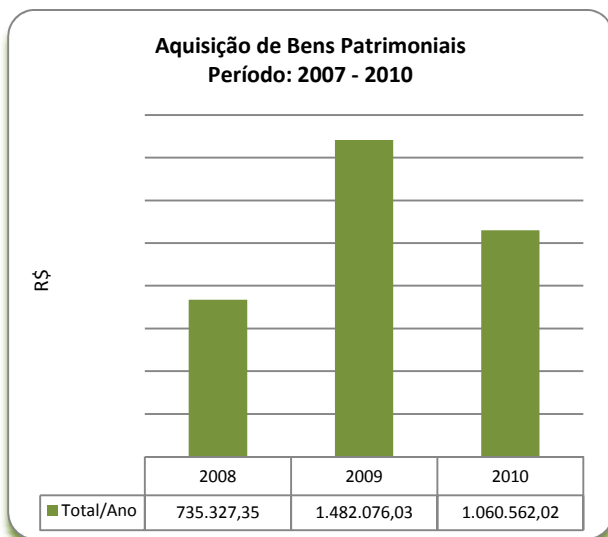
PRODUÇÃO HOSPITALAR



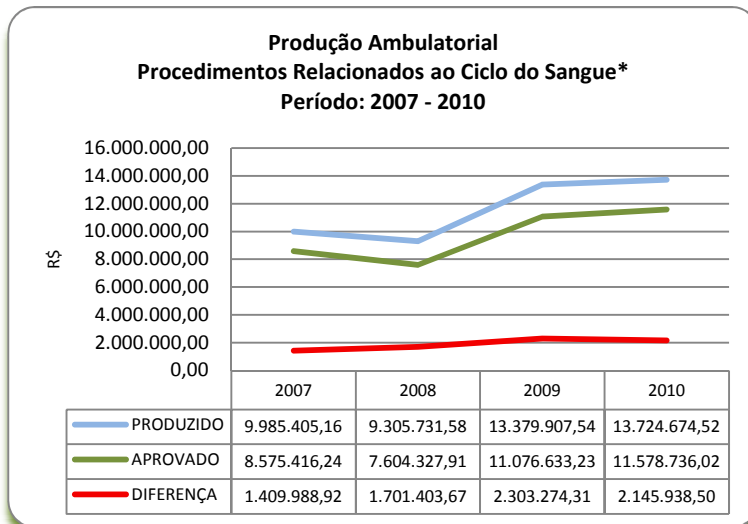
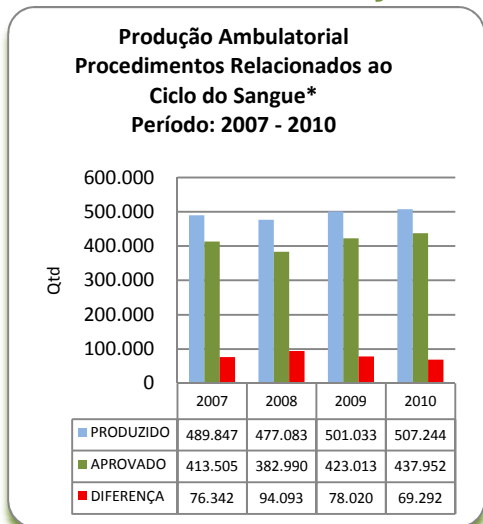
INVESTIMENTO



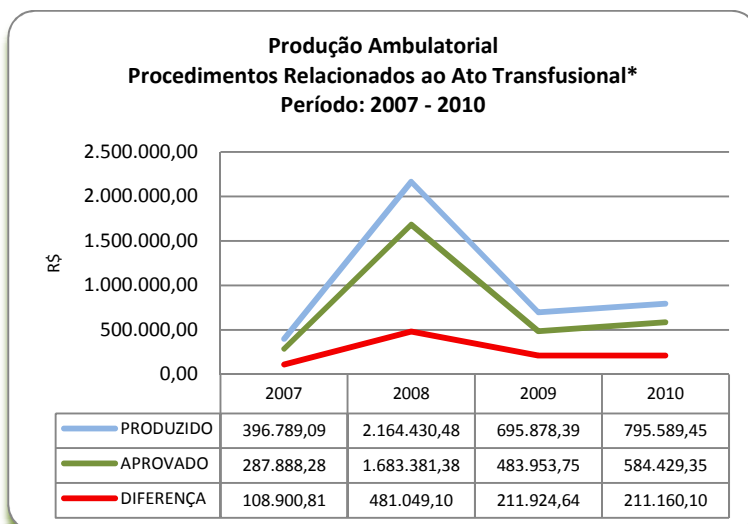
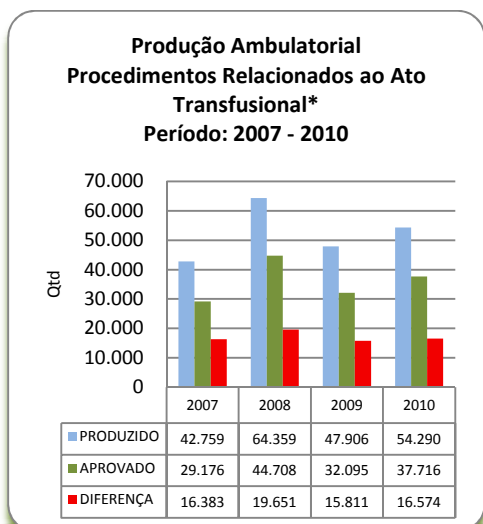
AQUISIÇÕES



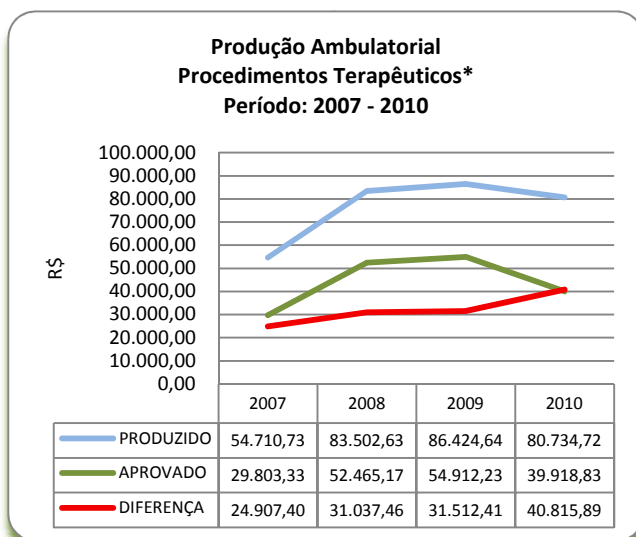
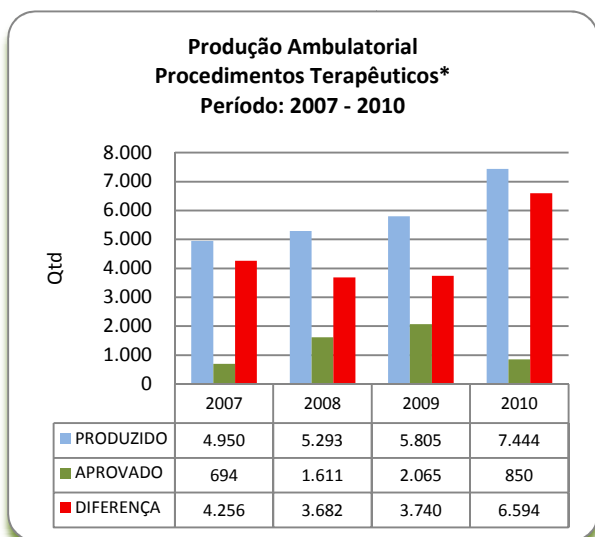
DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PRODUTIVOS DA HEMORREDE



*Triagem, coleta, processamento, procedimentos especiais em hemoterapia, exames imunohematológicos em doador e sorologia em doador.

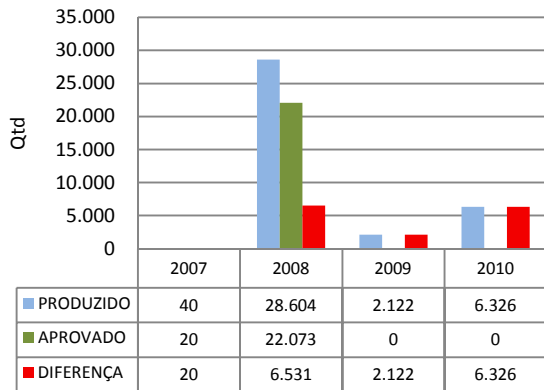


* Exames pré-transfusionais (I e II) e transfusão ambulatorial.

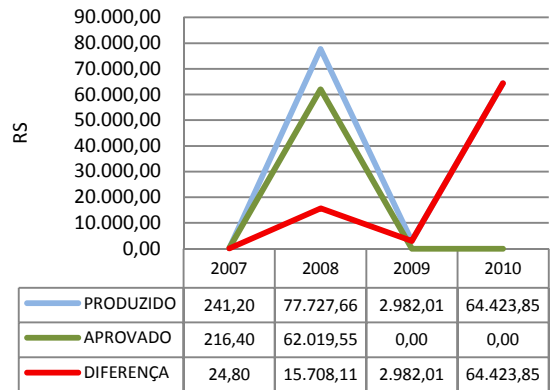


* Aférese terapêutica, aplicação de fator e sangria terapêutica.

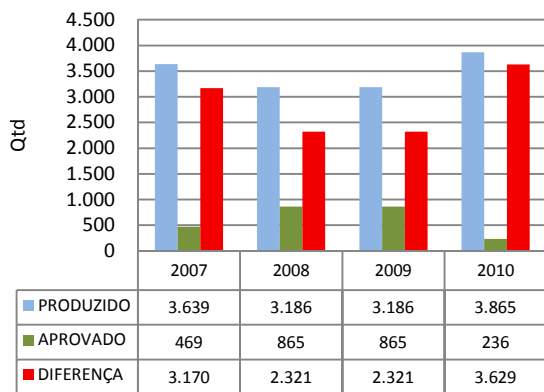
**Produção Ambulatorial
Procedimentos Odontológicos
Período: 2007 - 2010**



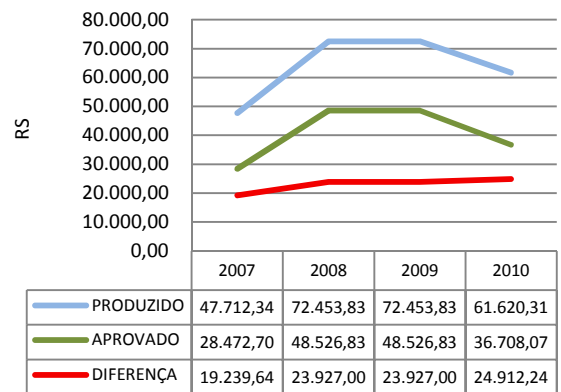
**Produção Ambulatorial
Procedimentos Odontológicos
Período: 2007 - 2010**



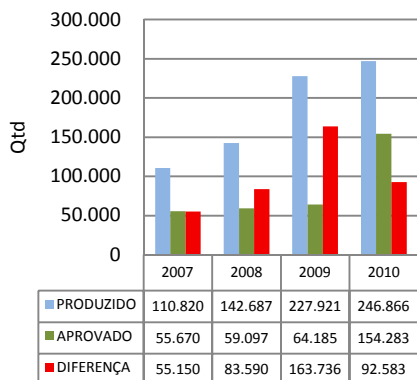
**Produção Ambulatorial
Procedimentos Fisioterapeuticos
Período: 2007 - 2010**



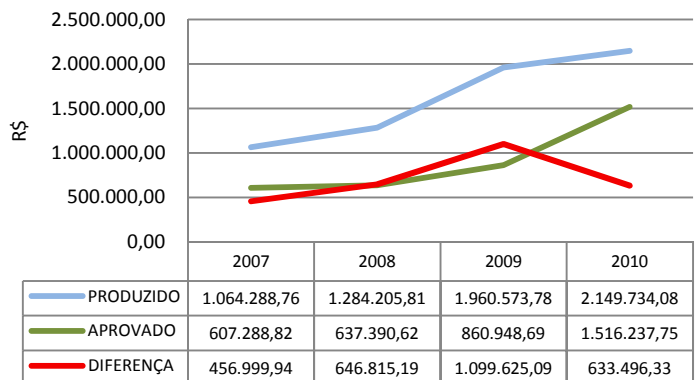
**Produção Ambulatorial
Procedimentos Fisioterapeuticos
Período: 2007 - 2010**



**Produção Ambulatorial
Exames Realizados*
Período: 2007 - 2010**

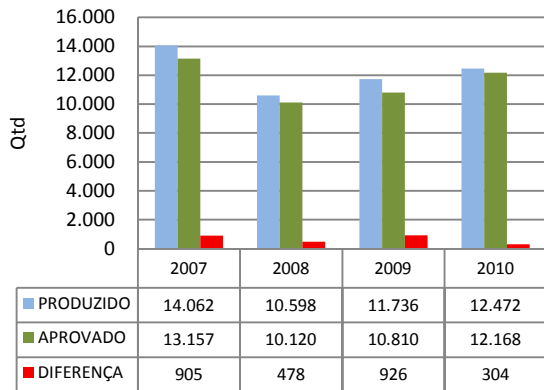


**Produção Ambulatorial
Exames Realizados*
Período: 2007 - 2010**

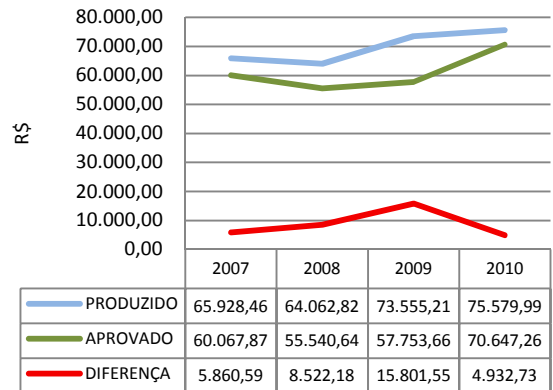


* Laboratórios de Coagulação, Sorologia, Hemoglobina, Imunohematologia, Hematologia, Citometria e Laboratório de Mielograma.

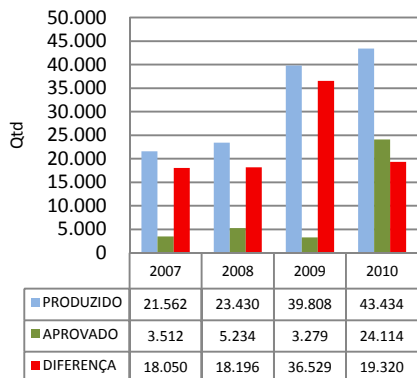
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Coagulação:
Período: 2007 - 2010**



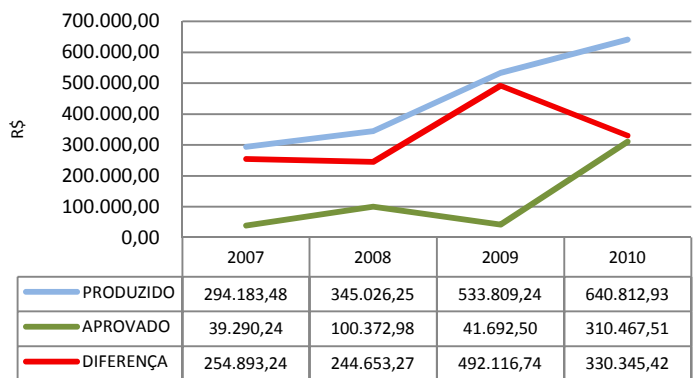
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Coagulação:
Período: 2007 - 2010**



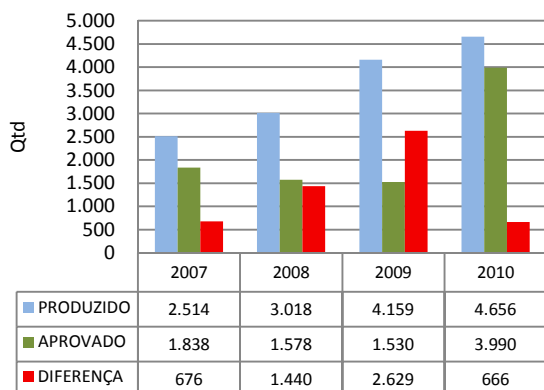
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Sorologia
Período: 2007 - 2010**



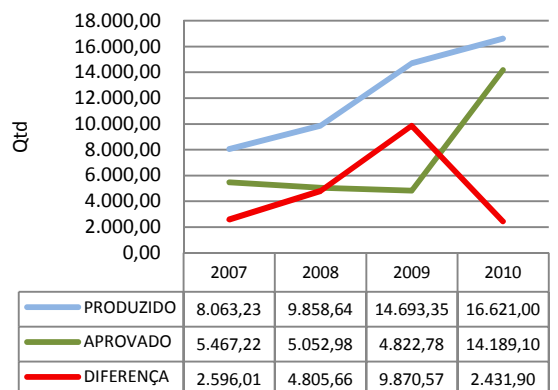
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Sorologia
Período: 2007 - 2010**



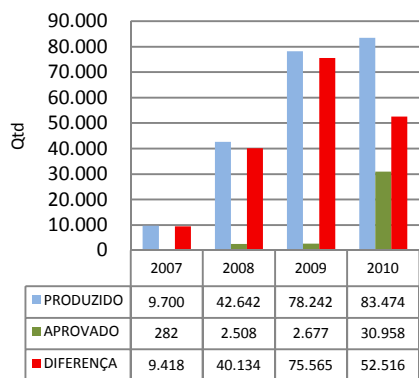
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Hemoglobina
Período: 2007 - 2010**



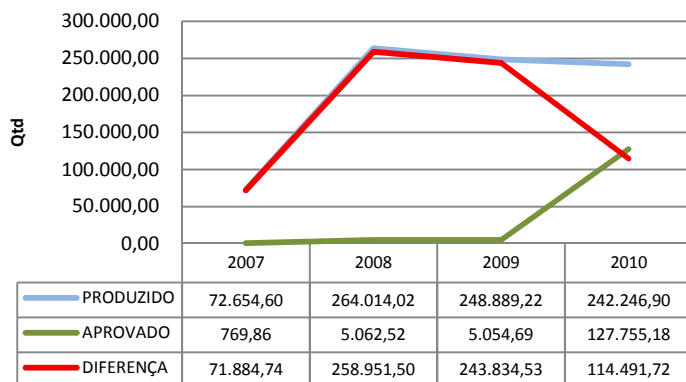
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Hemoglobina
Período: 2007 - 2010**



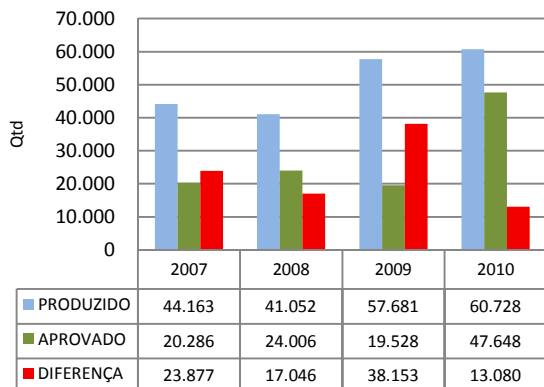
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Imunohematologia
Período: 2007 - 2010**



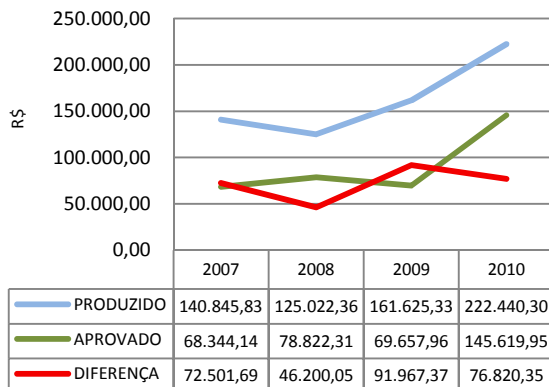
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Imunohematologia
Período: 2007 - 2010**



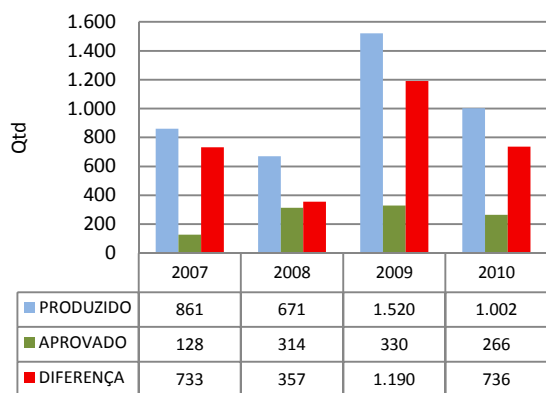
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Hematologia
Período: 2007 - 2010**



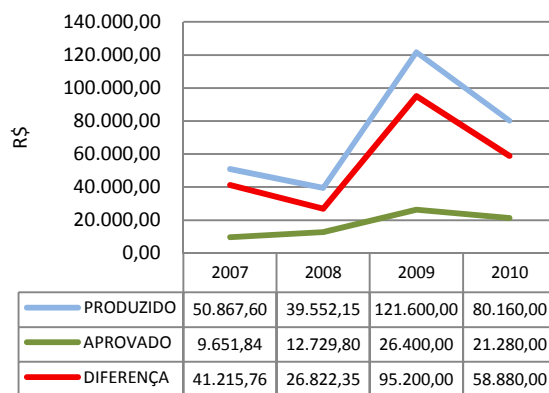
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Hematologia
Período: 2007 - 2010**



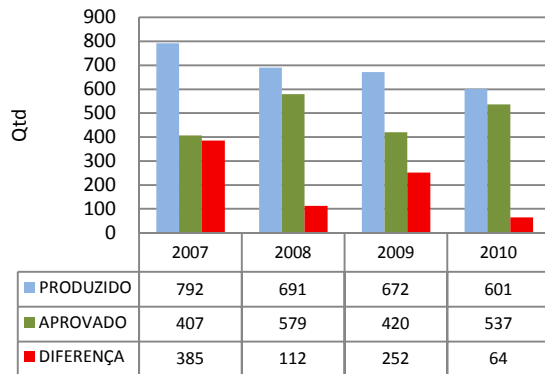
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Citometria
Período: 2007 - 2010**



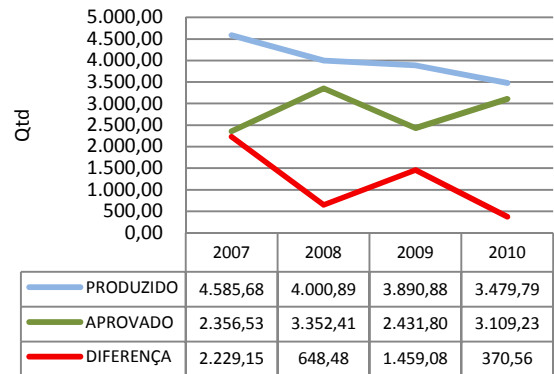
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Citometria
Período: 2007 - 2010**



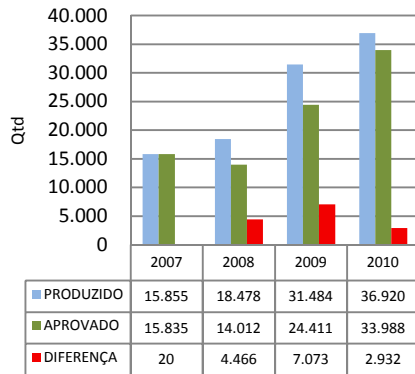
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Mielograma
Período: 2007 - 2010**



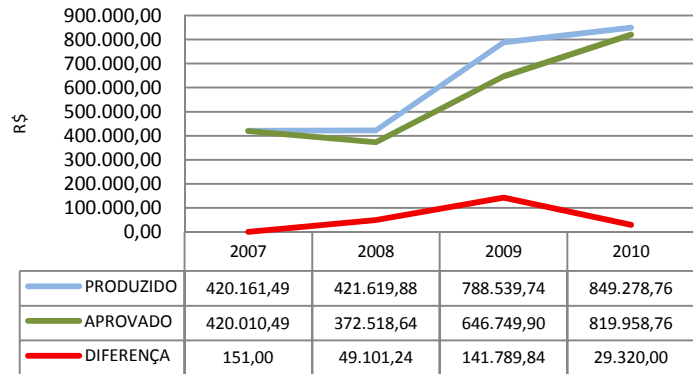
**Produção Ambulatorial
Laboratório de Mielograma
Período: 2007 - 2010**



**Produção Ambulatorial
Outros Procedimentos
Período: 2007 - 2010**

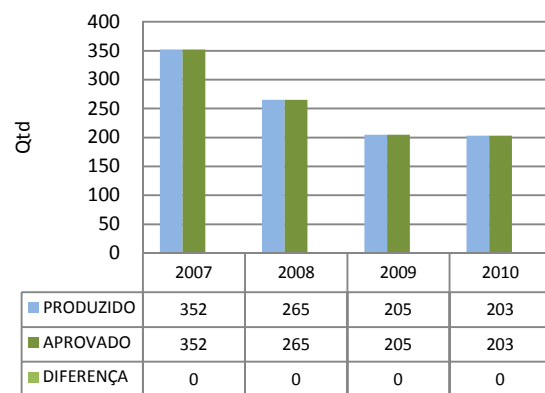


**Produção Ambulatorial
Outros Procedimentos
Período: 2007 - 2010**

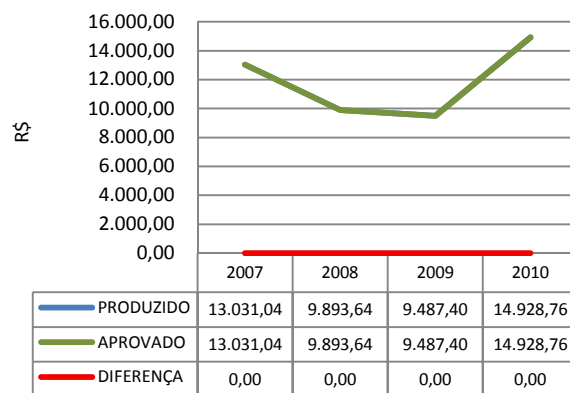


*Biópsia de Medula, Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade, mobilização, coleta e acondicionamento de células tronco, procedimento de criopreservação de medula óssea e consulta médica ao doador inapto.

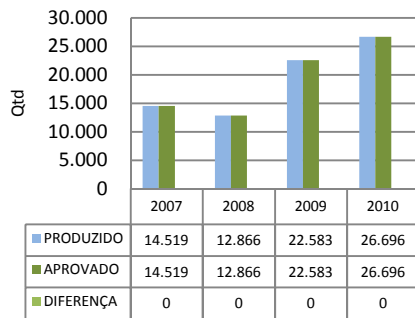
**Produção Ambulatorial
Biópsia de Medula Óssea
Período: 2007 - 2010**



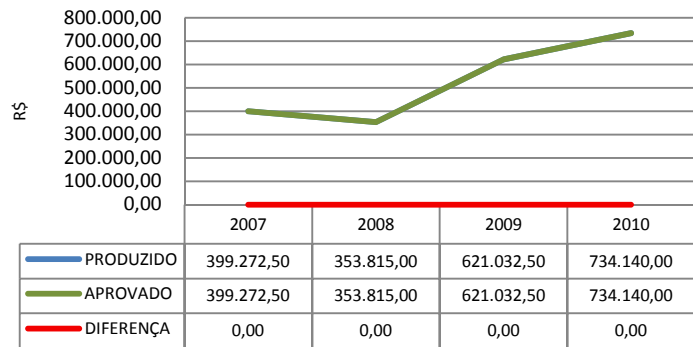
**Produção Ambulatorial
Biópsia de Medula Óssea
Período: 2007 - 2010**



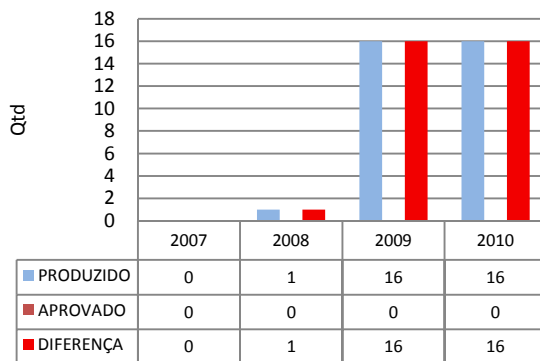
**Produção Ambulatorial
Coleta de Sangue em Hemocentro
para Exame de
Histocompatibilidade
Período: 2007 - 2010**



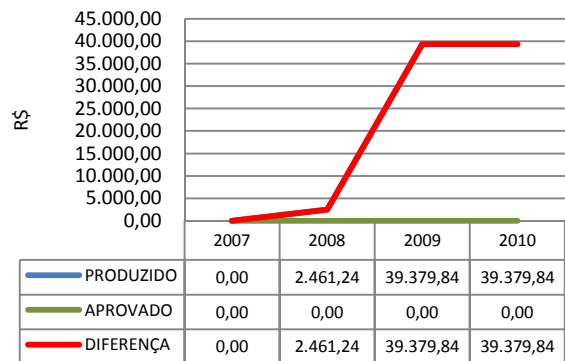
**Produção Ambulatorial
Coleta de Sangue em Hemocentro para Exame de
Histocompatibilidade
Período: 2007 - 2010**



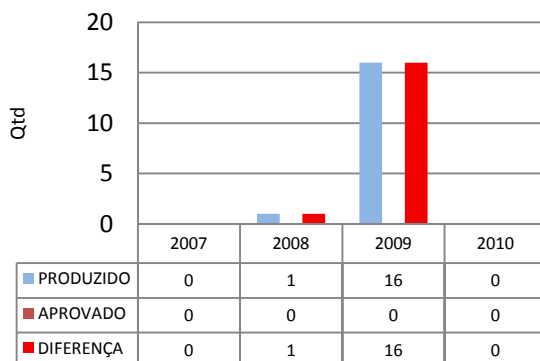
**Produção Ambulatorial
Mobilização, Coleta e Acondicionamento de
Células Tronco
Período: 2007 - 2010**



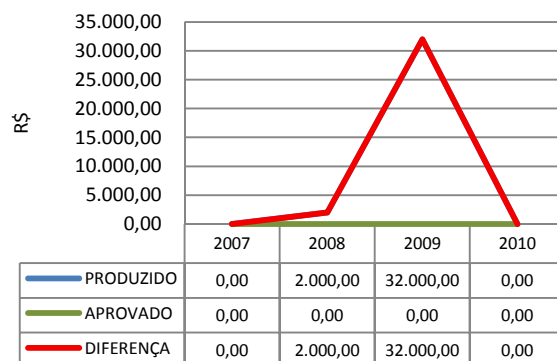
**Produção Ambulatorial
Mobilização, Coleta e Acondicionamento de
Células Tronco
Período: 2007 - 2010**



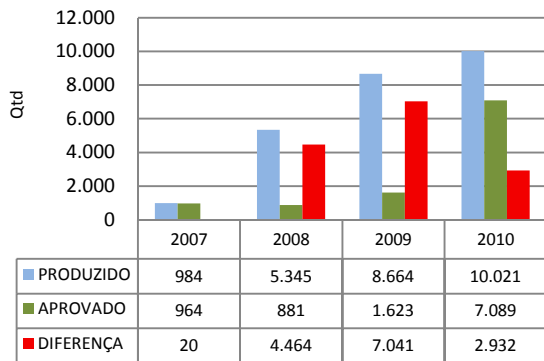
**Produção Ambulatorial
Procedimento de criopreservação de medula
óssea/célula tronco
Período: 2007 - 2010**



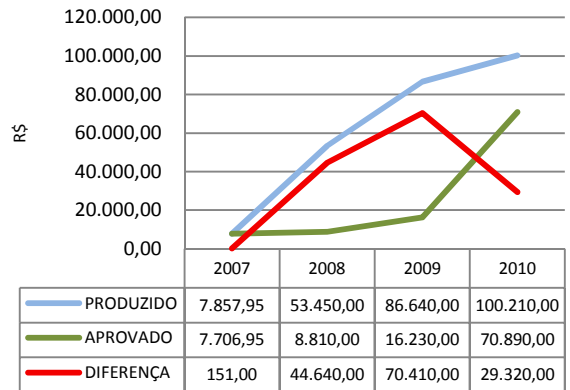
**Produção Ambulatorial
Procedimento de criopreservação de medula
óssea/célula tronco
Período: 2007 - 2010**



Produção Ambulatorial
Consulta doador inapto - Atenção
Especializada
Período: 2007 - 2010

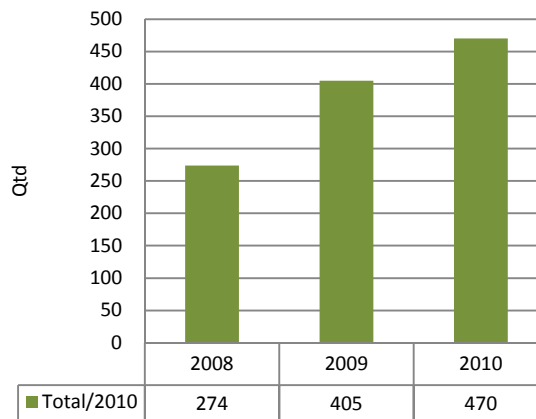


Produção Ambulatorial
Consulta doador inapto - Atenção Especializada
Período: 2007 - 2010



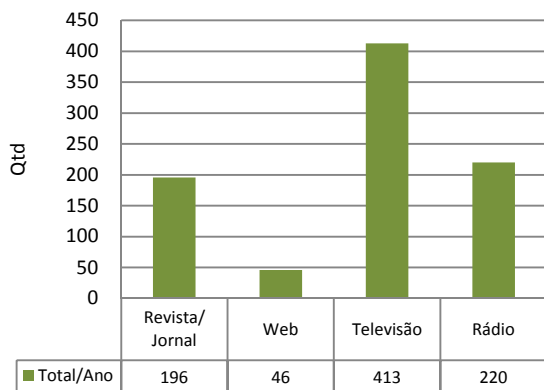
DESEMPENHO: COMUNICAÇÃO

Monitoramento de Mídia*: Total de inserções
Período: 2008 - 2010

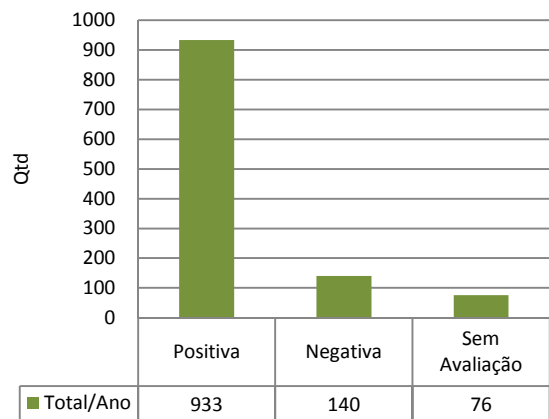


*A partir de 2008

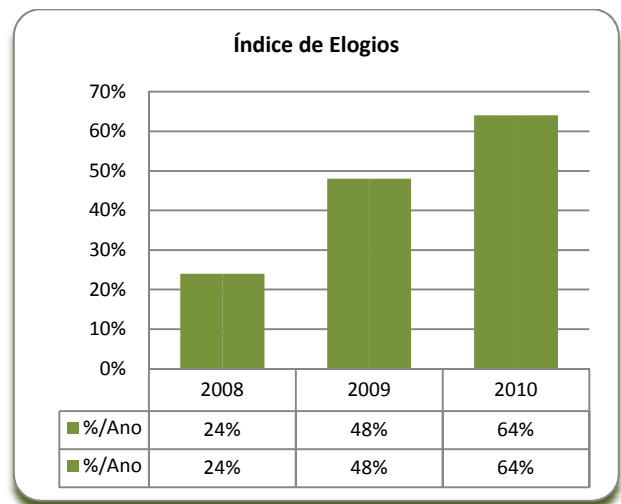
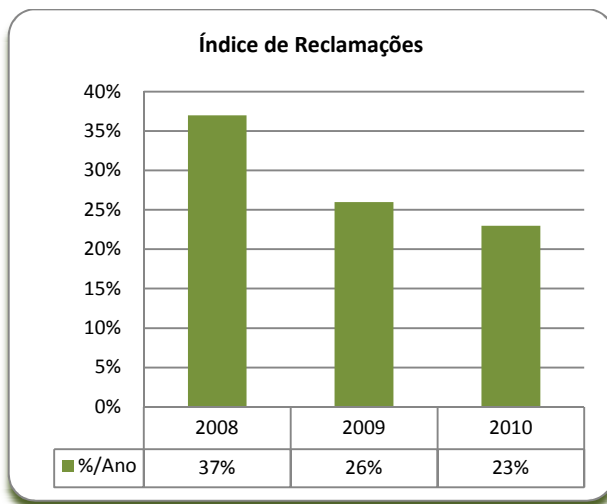
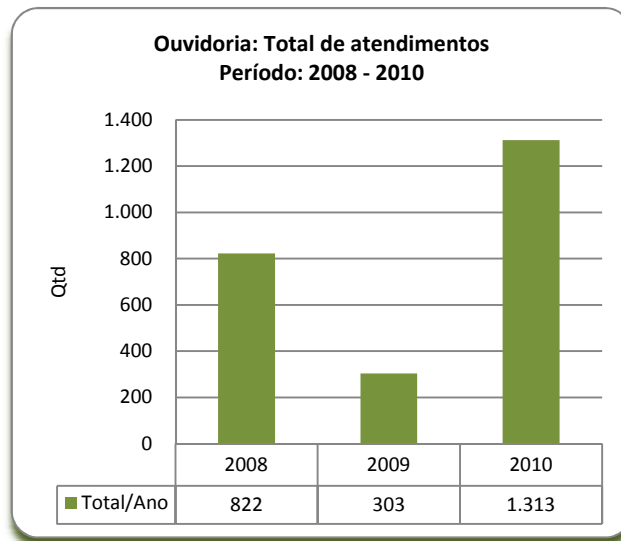
Monitoramento de Mídia:
Meio de comunicação utilizado
Período: 2008 - 2010



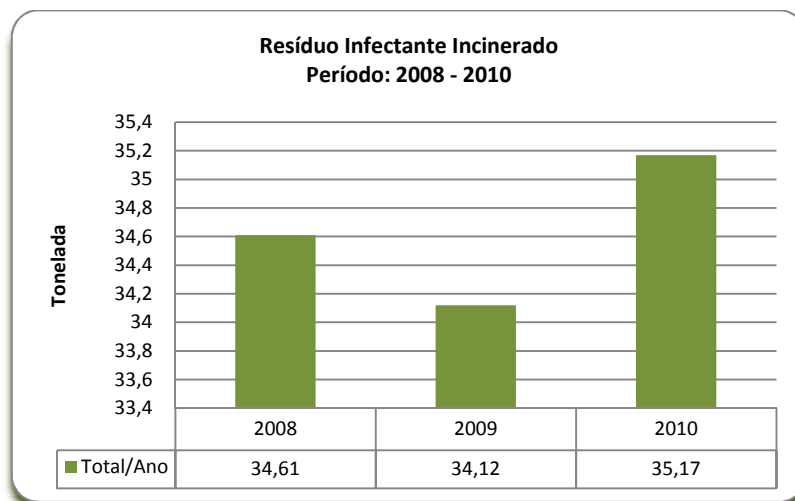
Monitoramento de Mídia: Tipo de inserção
Período: 2008 - 2010



DESEMPENHO: OUVIDORIA



DESEMPENHO: INCINERAÇÃO DE RESÍDUO INFECTANTE



A Diretoria de Ensino e Pesquisa do Hemoce é responsável por estágios supervisionados para estudantes de nível médio, de graduação em enfermagem e farmácia e, profissionais de nível superior da área da saúde, com prioridade para formação e qualificação de profissionais da instituição. Coordena o Curso de Especialização em Hematologia e Hemoterapia em parceria com os Departamentos de Medicina Clínica e Análises Clínicas e Toxicológicas da Universidade Federal do Ceará - UFC. Também realiza ações de promoção à pesquisa, coordenando a realização de trabalhos científicos da própria hemorrede ou outras instituições.

Ações de Destaque

2007

- II Jornada Brasileira de Hemoterapia;
- Simpósio Atualização Científica em Sorologia;
- XII Jornada de Atualização Técnico-Administrativo das Agências Transfusionais;
- Sessões educacionais;
- Curso de Imunohematologia;
- XI Jornada Interiorana de Hematologia e Hemoterapia do Ceará (Quixadá).

2008

- XI Jornada Cearense de Hematologia e Hemoterapia;
- Sessões educacionais;
- Circuito Multidisciplinar de Atualização em Hemofilia;
- I Encontro de Hemofilia da Hemorrede do Ceará;
- XXI Curso de Especialização em Hematologia e Hemoterapia;
- Retomada dos cursos através do Sistema de Educação à Distância - TELELAB.

2009

- XIII Jornada de Atualização Técnico-Administrativo das Agências Transfusionais;
- Sessões educacionais;
- II Encontro de Hemofilia da Hemorrede do Ceará;
- Curso de Atualização em Hematologia e Hemoterapia;
- Atualização em produção de Hemocomponentes;
- I Treinamento de Atualização em Hemoterapia para funcionários do Hemocentro de Sobral.

2010

- VII Jornada Cearense de Hematologia e Hemoterapia;
- Sessões educacionais;
- Curso de atualização em Medicina Transfusional para residentes;
- Simpósio de Imunohematologia;
- Curso de Especialização em Hematologia e Hemoterapia.

DESEMPENHO

