



ANEXO 1: PLANO DE AÇÃO

	PLANO DE AÇÃO			REV: 00	
				JUL/2013	
				Fl 1 de 1	
Projeto ou Macro Ação:					
Perspectiva:					
Foco Estratégico:					
Estratégia:					
Resultado Esperado:					
Indicador de Desempenho:					
Gestor do Projeto:					
Áreas Envolvidas:					
CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO					
Nº	AÇÃO A DESENVOLVER	RESPONSÁVEL	PRAZO		STATUS
			PLANEJADO	EXECUTADO	
OBS:					
VISTO CGE:			DATA: Julho/2013		

Para registro e acompanhamentos das ações o Hemoce utiliza o Plano de Ação que objetiva e alinha as ações a serem implementadas.



ANEXO 2: HEMOCE: 30 ANOS SE IMPORTANDO COM A POPULAÇÃO

O Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará – HEMOCE é um órgão de administração direta da Secretaria de Saúde do Estado do Ceará, presente em todo o território estadual através de um Hemocentro Coordenador, na capital cearense, e quatro Hemocentros Regionais (Crato, Iguatu, Quixadá e Sobral), um Hemonúcleo em Juazeiro do Norte e um Posto de Coleta no Instituto Dr. José Frota, unidades que formam a hemorrede pública do Ceará.

Funcionando desde 23 de novembro de 1983 em sua sede, em Fortaleza, o Hemoce tem por finalidade viabilizar o atendimento de hemoterapia e hematologia à população cearense de acordo com as diretrizes da Política Nacional do Sangue e tem por missão “proporcionar atendimento de excelência em hemoterapia, hematologia e terapia celular à população, através da hemorrede estadual”. Todos os hemocentros têm capacidade para captar e triar doadores de sangue, coletar, processar e distribuir hemocomponentes para transfusão nos hospitais de sua área de referência, permitindo a cobertura a serviços de todo o estado. O mais importante, contudo, tem sido a credibilidade conquistada junto à população cearense, concretizada através do apoio dos diversos segmentos da sociedade à instituição.

Desde o início de seu funcionamento, o Hemoce buscou trabalhar com qualidade e segurança em seus processos de coleta, produção, distribuição e transfusão de hemocomponentes. Os resultados obtidos em 30 anos de funcionamento são a principal testemunha do cumprimento da função primordial do Hemoce: disponibilizar hemocomponentes com presteza e qualidade a todos os pacientes que deles necessitem dentro do território do Ceará.

O pioneirismo técnico também reflete a busca constante da melhor prestação de serviços à população do Ceará.

- Em 1989, o Hemoce foi o primeiro serviço público fora do eixo Rio de Janeiro e São Paulo a ter um equipamento de aférese em funcionamento regular, atendendo procedimentos terapêuticos e de coleta de hemocomponentes, principalmente plaquetas.
- Na década de 1990, o Hemoce foi o primeiro serviço na América a desenvolver e implantar na rotina de trabalho a técnica de produção de hemocomponentes a partir da camada leucoplaquetária, conhecida como técnica de buffy-coat, atualmente adotada por outros serviços do país e em uso desde então no Hemocentro Coordenador de Fortaleza.
- Ainda na década de 1990, o Hemoce foi o primeiro serviço público do país a utilizar a técnica



ANEXO 2: HEMOCE: 30 ANOS SE IMPORTANDO COM A POPULAÇÃO

de desvio inicial do fluxo do sangue coletado para tubos de laboratório, diminuindo assim o risco de contaminação bacteriana dos componentes por evitar que o fragmento de pele do doador permaneça na bolsa durante o armazenamento.

- Em 1997 o Hemoce foi um dos primeiros serviços públicos do Brasil a centralizar a triagem sorológica dos doadores de sangue, assegurando a qualidade do serviço e a padronização nos processos de qualificação e liberação de hemocomponentes.
- Em 2008 a auditoria realizada pelo Laboratoire Français du Fractionnement et des Biotechnologies - LFB, empresa europeia licitada pelo Ministério da Saúde para produzir hemoderivados a partir do plasma brasileiro concluiu pelo credenciamento do Hemoce para envio de bolsas por considerar os processos de produção e controle adequados para os padrões de qualidade exigidos pela instituição.
- Ainda em 2008, o Hemoce, se habilitou para realizar as etapas de coleta periférica de células progenitoras e criopreservação, imprescindível para a realização do transplante de medula óssea. O primeiro transplante ocorreu em 5 de setembro do mesmo ano no Hospital Universitário Walter Cantídeo – HUWC.
- Em 2010 a partir da atualização do Planejamento Estratégico 2009-2011 o Hemoce definiu sua participação no Prêmio Ceará Gestão Pública - PCGP, tendo sido premiado na faixa bronze no primeiro ano de participação no Programa, em 2011. Em 2012 a participação do Hemoce no PCGP foi mantida, tendo alcançado a premiação na faixa prata e em seguida a faixa ouro em 2013.
- Neste mesmo ano (2010) o Hemoce adquiriu o Irradiador de hemocomponentes, equipamento que visa, através da irradiação por raios gama, minimizar riscos em transfusões para grupos especiais como: transfusões intra-uterinas e para recém-nascidos prematuros ou de baixo peso; para pacientes portadores de imunodeficiências congênitas graves; para pacientes no pré e pós transplante de medula óssea ou de células de cordão umbilical; para pacientes transplantados do coração e do pulmão; para portadores de linfomas, leucemias e anemias e transfusão de doadores parentes em primeiro grau dos receptores.
- Em 2010, após participar do processo de seleção e implantação de doze Bancos de Cordão Umbilical – BSCUP, para formar a rede BrasilCord, o Hemoce inaugurou o BSCUP de



ANEXO 2: HEMOCE: 30 ANOS SE IMPORTANDO COM A POPULAÇÃO

Fortaleza, introduzindo o Ceará no grupo de estados que passaram a contar com um equipamento de alta tecnologia integrado a redes de transplante de Cordão Umbilical nacional e mundial.

- Em abril de 2012 o Hemoce alcançou a certificação pela norma ISO 9001:2008 nos processos relacionados ao Ciclo do Sangue (Captação, Triagem, Coleta, Processamento, Sorologia, Imunohematologia, Armazenamento, Transporte, Ambulatório de Transfusão e Distribuição). Em 2013 a certificação foi mantida conferindo qualidade a seus processos de trabalho. Vale salientar que o Hemoce é o primeiro hemocentro da região Nordeste a obter a certificação e o único até o momento.
- Confirmando sua vocação de pioneirismo e vanguarda, o Hemoce também inovou na utilização de métodos semi-automáticos em todos os laboratórios de imuno-hematologia da hemorrede, na filtração de componentes antes da estocagem e na utilização de bolsas com filtro *in line*.
- A disponibilidade do método de recuperação intra-operatória de sangue em cirurgias de grande porte, incluindo os transplantes de órgãos sólidos, proporcionou segurança e tranquilidade aos pacientes transplantados e às equipes cirúrgicas, bem como a pacientes com recusa à transfusão por motivos religiosos.
- Em junho de 2012 o Hemoce voltou a confirmar seu papel de referência regional ao ter implantado o laboratório para triagem sorológica para HIV e HCV pela técnica de biologia molecular – NAT, atendendo ao Ceará e aos estados do Piauí e Maranhão.
- Em 2013 o Hemoce foi reconhecido pela Coordenação-Geral do Sistema Nacional de Transplantes (CGSNT), do Ministério da Saúde como uma instituição colaboradora no desenvolvimento de projetos e esforços empreendidos na promoção e qualificação do processo de doação e transplantes no Brasil. O reconhecimento do Hemoce foi instituído através da Portaria nº 1080/2013 que cria e autoriza a utilização do selo "Organização Parceira do Transplante".
- Em 2013 conseguimos mais um marco para a estrutura da hemorrede do Ceará. A partir de 1º de novembro de 2013 a Hemorrede foi informatizada em seu processo do ciclo do sangue, que compreende desde a captação de doadores à distribuição dos hemocomponentes para



ANEXO 2: HEMOCE: 30 ANOS SE IMPORTANDO COM A POPULAÇÃO

os hospitais, e o Hemocentro Regional de Sobral se tornou o primeiro serviço de hemoterapia do Nordeste a utilizar a codificação internacional de hemocomponentes, o código da Sociedade Internacional de Transfusão Sanguínea, ISBT.

Esses resultados têm motivado o refinamento das práticas de gestão da hemorrede do Ceará e proporcionado visibilidade para a instituição com uma melhor prestação de serviços à população assistida por suas unidades. O reconhecimento nacional se traduziu pela escolha do hemocentro de Fortaleza em projetos nacionais:

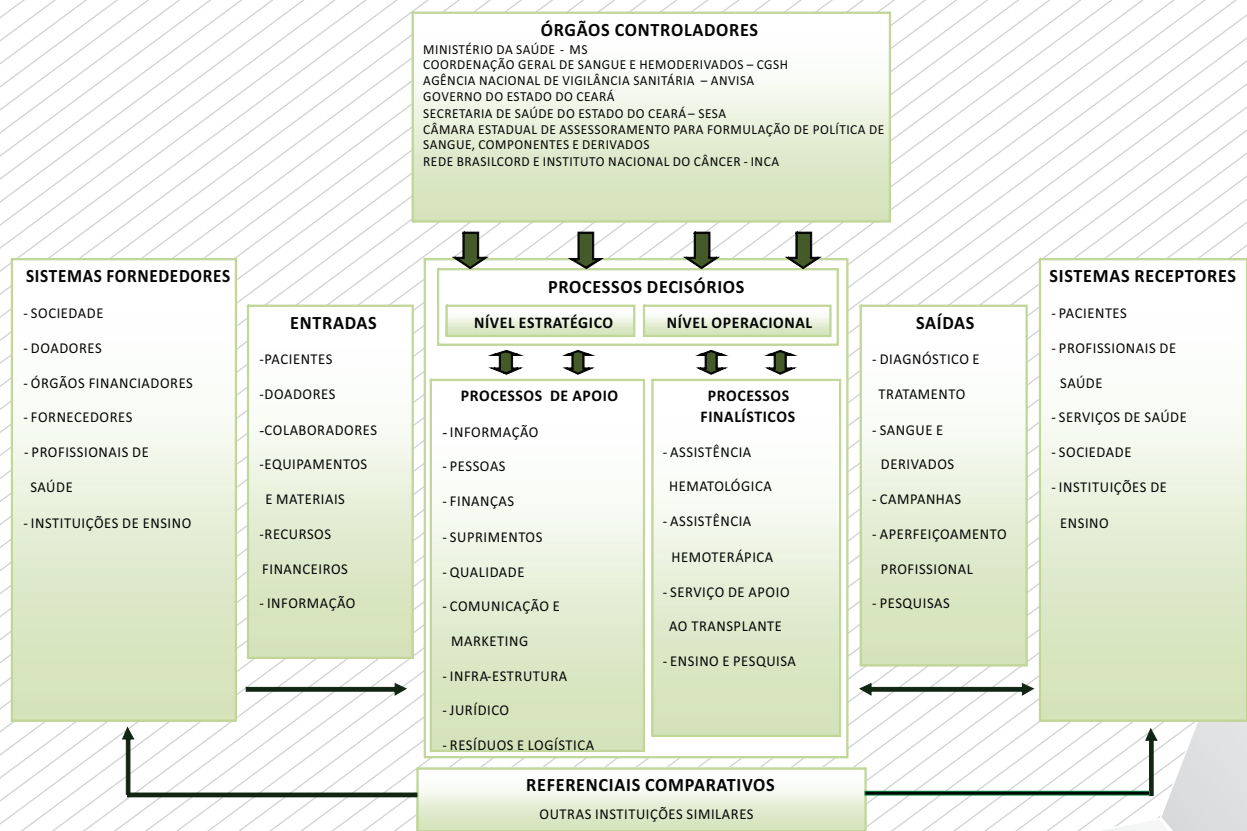
- O Hemoce foi escolhido, entre seis hemocentros do Brasil, a participar do Projeto de Acreditação Internacional pela Associação Americana de Bancos de Sangue – AABB, iniciada em 2013, com financiamento do MS.
- Também com patrocínio do Ministério da Saúde, o Hemocentro Coordenador foi escolhido como um dos três hemocentros do país a participar do projeto de revitalização da infraestrutura com foco na sustentabilidade.
- Em 2013 o Hemoce foi convidado a participar do projeto de apadrinhamento da qualidade dos hemocentros do Maranhão e Rio Grande do Sul, para o desenvolvimento de processos relativos à implantação do sistema de gestão da qualidade naqueles serviços.

Na área da assistência a pacientes hematológicos, o Hemoce teve um importante papel no atendimento aos pacientes com coaguloparias e hemoglobinopatias hereditárias, sendo hoje uma referência nacional no que se refere à descentralização e à multidisciplinaridade no atendimento em todo o estado. Esse modelo de atenção tem sido utilizado como exemplo para outros estados do país e se configura em mais uma contribuição da instituição para a saúde do Ceará. Na área do diagnóstico em hematologia, o Hemoce também se destaca no estado, como referência de qualidade e credibilidade nas áreas de coagulação, citologia hematológica, estudo das hemoglobinopatias e citometria de fluxo, tendo como novo desafio a implantação do laboratório de biologia molecular.

Esses são, portanto, os novos desafios da hemorrede do Ceará. O Hemoce é hoje a primeira unidade de saúde do estado do Ceará, o primeiro hemocentro do nordeste e o primeiro hemocentro do país, como unidade orçamentária do estado, a receber a certificação ISO 9001:2008, sendo também o único serviço certificado com essas características.



ANEXO 3: MAPA DE NEGÓCIOS





ANOTAÇÕES

Handwriting practice lines consisting of multiple horizontal lines on a background of diagonal hatching.



EU ME!
IMPORTE!
sou doador de sangue.

Procure o hemocentro mais perto.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará - HEMOCE
Av. José Bastos, 3390, Rodolfo Teófilo, Fortaleza-Ce | Tel: (85) 3101.2296 / 0800 286 2296



www.hemoce.ce.gov.br



@Hemoce



Hemoce (Oficial)