



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2013-2015

Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará-HEMOCE | SESA



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2013-2015

“Um sonho que se sonha só é apenas um sonho mas um sonho que se sonha junto é realidade”

Raul Seixas

Administração

GOVERNADOR

Cid Ferreira Gomes

VICE-GOVERNADOR

Domingos Gomes de Aguiar Filho

SECRETÁRIO DE SAÚDE DO ESTADO

Ciro Ferreira Gomes

SECRETÁRIO ADJUNTO

Lilian Alves Amorim Beltrão

SECRETÁRIA EXECUTIVA

Acilon Gonçalves Pinto Júnior

DIRETORA GERAL DO HEMOCE

Luciana Maria de Barros Carlos

DIRETORA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

Márcia Maria Bruno Araújo

DIRETOR DE HEMOTERAPIA

Franklin José Cândido Santos

DIRETORA DE HEMATOLOGIA

Andréa Alcântara Vieira

DIRETORA DE ENSINO E PESQUISA

Vânia Barreto Aguiar F. Gomes

Ficha Técnica

ORGANIZAÇÃO

Eliane Ribeiro da Costa Oliveira

Joélia Rodrigues da Silva

Júlia de Souza Firmeza

REVISÃO E DIAGRAMAÇÃO

Joélia Rodrigues da Silva

Júlia de Souza Firmeza



ÍNDICE

Apresentação	4
1. Planejamento Estratégico 2013-2015	6
1.1 Metodologia	6
1.2 Processo de Construção	8
a) Identidade Organizacional	8
b) Focos Estratégicos	9
c) Mapa Estratégico	12
d) Análise de Cenários	13
e) Estratégias e Projetos/Ação	15
- Perspectiva Sociedade	17
- Perspectiva Processos Internos	18
- Perspectiva Aprendizado e Crescimento	19
- Perspectiva Orçamento	20
Anexo 1: Modelo de Plano de Ação	21
Anexo 2: Hemoce: 30 anos se importando com você	22
Anexo 3: Mapa de Negócios	26



APRESENTAÇÃO

O Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará - HEMOCE visando a excelência em gestão tem como prática, há mais de 10 anos, a elaboração do planejamento estratégico. Sua atualização acontece a cada dois anos, através de análise da situação dos projetos elaborados no Planejamento Estratégico (PE) 2011-2013, do estudo do ambiente interno e externo para projeção do cenário e da definição dos objetivos, estratégias e ações para o próximo biênio.

Em 2011, foram identificados 13 objetivos distribuídos em 4 perspectivas da seguinte forma:

Sociedade

- Garantir Credibilidade do serviço
- Promover a Satisfação dos doadores e usuários da hemorrede
- Consolidar o Atendimento integral aos portadores de hemoglobinopatias/coagulopatias em todos os níveis de atenção
- Implementar a Responsabilidade social e ambiental

Procedimentos Internos

- Garantir a Excelência na qualidade de produtos e serviços
- Consolidar o Atendimento dos serviços existentes
- Aprimorar a Comunicação interna e externa
- Aprimorar a Excelência gerencial

Aprendizado e Crescimento

- Assegurar a Valorização dos colaboradores da instituição
- Promover o Ensino e pesquisa
- Aprimorar a Gestão de pessoas

Orçamento

- Garantir a manutenção dos recursos
- Buscar novos recursos

Na análise do biênio 2011-2013, verificou-se a efetivação de 67% dos projetos, com 23% em andamento e 10% sem execução, conforme ilustração 1. Os resultados pontuados foram base



para a definição/atualização do Planejamento Estratégico 2013-2015, o qual manteve a metodologia anterior, aprimorando e/ou criando objetivos e projetos.

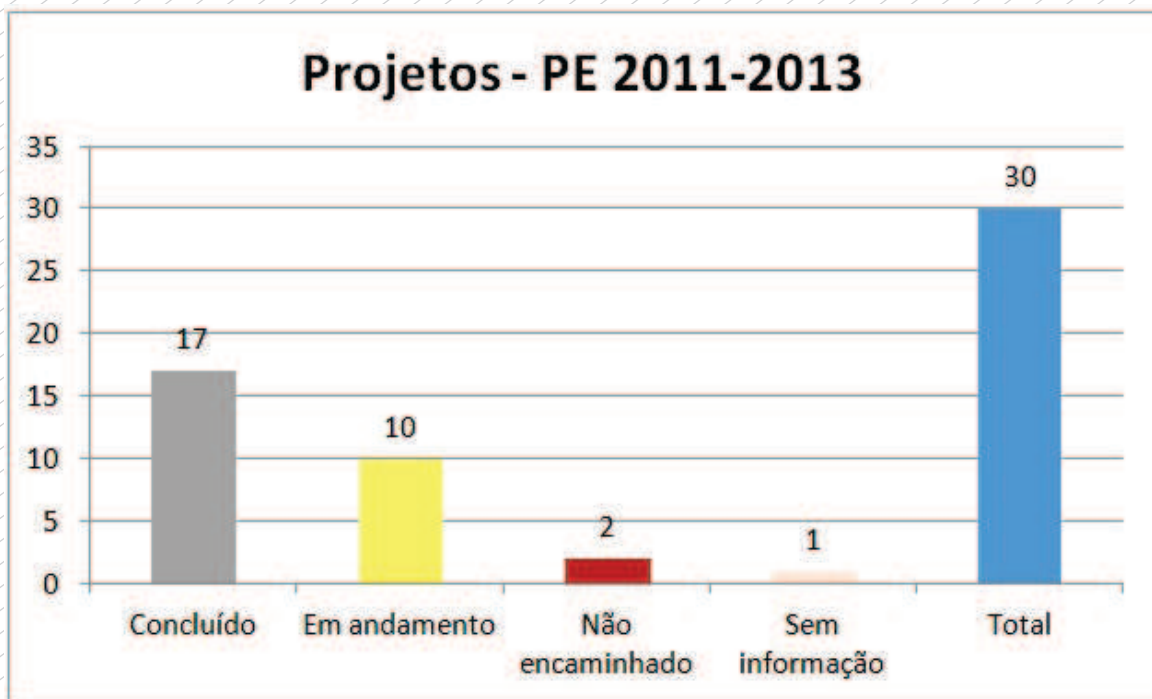


ILUSTRAÇÃO 1: Projetos PE 2011-2013