



Anexo 1: Relaciona todos os Projetos/Ações para alcance dos Focos Estratégicos.

LISTA DOS PROJETOS - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO HEMOCE - 2011/2013							
Perspectiva	Foco Estratégico	Estratégia	Projetos	Descrição do Projeto	Resultado Esperado	Gestor	Prazo
SOCIEDADE	Credibilidade do serviço	Manter a imagem positiva do Hemoce	Aprimorar o sistema de informação da Hemorrede	Aprimoramento da divulgação das informações e realizações da hemorrede	Carta de serviço divulgada e jornal informativo disseminado para a hemorrede	Joélia	MP
			Participar do GESPUBLICA no âmbito Estadual e Nacional do Prêmio GESPUBLICA	Participação no Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GesPública nos âmbito estadual e nacional	Obtenção do prêmio estadual e reconhecimento no prêmio nacional	Natalícia	CP
	Satisfação dos doadores e usuários da hemorrede	Ampliar a prestação de serviços da hemorrede	Garantir o acesso da população atendida pelo SUS aos serviços e produtos da Hemorrede	Ampliação do acesso da população aos serviços e produtor, otimização da doação e do fornecimento de sangue	Estruturação de mais um posto de coleta fixo para doação de sangue Ampliação da coleta automatizada Divulgação interna do estoque de toda a hemorrede Garantia de 100% leito SUS	Luciana	MP
			Apoiar o processo de transplante de medula óssea autólogo	Fornecimento da estrutura de apoio para realização de transplante de medula óssea à nível estadual e nacional	Início do congelamento de sangue de cordão até Out/2011 e ampliar a estrutura de apoio para a realização de transplante de MO	Viviane	CP
	Atendimento integral aos portadores de hemoglobinopatias / coagulopatias em todos os níveis de atenção	Fortalecer a rede de atenção as pessoas com hemoglobinopatias e coagulopatias na estrutura estadual de saúde	Estruturar a rede de atenção a pessoas com hemoglobinopatias e coagulopatias	Consolidação da rede de atenção à pessoas com hemoglobinopatias e coagulopatias capacitando os profissionais e estabelecendo diretrizes de referência a contra-referência.	Ao final de um ano, obtenção de política formalizada e papéis das instituições parceiras definidos	Andrea Alcântara	MP
			Incentivar à organização de associações de pacientes	Fortalecimento da associação dos hemofílicos e incentivo à criação da associação de pessoas com hemoglobinopatias	Ampliação das ações da associação dos hemofílicos e criação de uma associação de pessoas com hemoglobinopatias	Andrea Alcântara	MP
	Responsabilidade social e ambiental	Implantar um política de responsabilidade social e ambiental em toda hemorrede	Criar ações de reciclagem de resíduos em toda Hemorrede	Definição, organização e efetivação de ações de reciclagem em toda Hemorrede	Estabelecimento de pelo menos uma ação de reciclagem por cada unidade da hemorrede	Marisete e Márcia Soares	MP
			Estruturar projetos de responsabilidade social com instituições parceiras	Estabelecimento de parcerias para beneficiamento de projetos direcionados a pacientes e doadores	Obter pelo menos três projetos com instituições parceiras	Silvana	LP



Anexo 1: Relaciona todos os Projetos/Ações para alcance dos Focos Estratégicos.

LISTA DOS PROJETOS - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO HEMOCE - 2011/2013								
Perspectiva	Foco Estratégico	Estratégia	Projetos	Descrição do Projeto	Resultado Esperado	Gestor	Prazo	
PROCEDIMENTOS INTERNOS	Excelência na Qualidade de Produtos e Serviços	Buscar certificação ISO 9001	Certificar o Hemoce com a ISO 9001	Obtenção da certificação ISO 9001:2008 através de consultoria e adequação dos processos gerenciais e operacionais	Obtenção da certificação ISO 9001:2008 até julho de 2012	Natalícia	MP	
			Consolidar o PNQH em toda hemorrede	Promoção da Qualificação Técnica e Gerencial da Hemorrede através da identificação de áreas críticas/estratégicas e implementação de melhorias	Realização de visitas, planos de ação e revisitas em todas as unidades da hemorrede	Márcia Soares	MP	
		Desenvolver cultura de excelência na hemorrede	Implantar o Sistema de Gestão da Qualidade em toda Hemorrede	Implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade com requisitos básicos	Implantação de alguns requisitos da qualidade como: gestão de documentos e registros, ação corretiva e auditoria interna.	Natalícia	CP	
			Implantar a Gestão de equipamentos em toda a Hemorrede	Montagem de uma estrutura mínima de manutenção em cada regional	Consolidação das ações de manutenções corretivas e preventivas e calibrações dos equipamentos da hemorrede	Ítalo	CP	
	Atendimento dos Serviços Existentes, buscando novas Tecnologias	Otimizar a utilização da capacidade instalada do Hemoce para atender a demanda da hemorrede e dos hospitais públicos	Estruturar o Estoque de Sangue Estadual	Estabelecer uma logística de transporte e definição de estoque mínimo em cada unidade da hemorrede	Logística de transporte de hemocomponentes implantada e estoque mínimo visível a todos	Ana Paula	CP	
			Mapear serviços hemoterápicos e hematológicos	Mapear serviços hemoterápicos e hematológicos a fim de disponibilizá-los para toda a Hemorrede	Disponibilização da capacidade de oferta de serviço interna e externamente	Andrea	MP	
		Implementar novas tecnologias	Atualizar os laboratórios com novas tecnologias	Implantação de novas tecnologias de diagnóstico para pacientes e doadores	Implantar 100% das tecnologias de diagnósticos definidas (Biologia Molecular, Lab. de Patologia)	Gentil Galiza Lúcio Barbosa	MP	
	Comunicação interna e externa	Gerenciar informações	Informatizar a Hemorrede em todos os níveis	Implantar o P.E. da T.I.C.	Consolidação das ações definidas no P.E. da T.I.C.	Execução de pelo menos 50% das ações definidas	Márcia Tamura	MP
			Estabelecer mecanismos de gerenciamento das informações	Definição e estruturação dos mecanismos, organização e efetivação dos fluxos	Implantação do SIMAGH em 100% do planejado com atualização periódica	Júlia Firmeza Eliane Ribeiro	CP	
	Excelência gerencial	Dotar o Hemoce de práticas modernas de gestão	Estabelecer modelo de gestão integrada para a Hemorrede	Adequação do modelo de gestão do hemocentro coordenador nos HRS	Efetivação através de indicadores do bom desempenho da Assessoria de Interiorização e do modelo de gestão	Márcia Bruno Vânia Barreto	MP	
				Consolidação da Assessoria de Interiorização				
	Avaliação do desempenho gerencial							
		Implantar modelo de excelência de gestão do GESPÚBLICA	Participação permanente no Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GesPública nos âmbito estadual e nacional	Incorporação das práticas gerenciais do Gespública nos processos gerenciais e operacionais	Luciana Carlos	CP		



Anexo 1: Relaciona todos os Projetos/Ações para alcance dos Focos Estratégicos.

LISTA DOS PROJETOS - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO HEMOCE - 2011/2013

Perspectiva	Foco Estratégico	Estratégia	Projetos	Descrição do Projeto	Resultado Esperado	Gestor	Prazo
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Valorização dos colaboradores da instituição	Consolidar a Política de Capacitação Profissional dos Servidores da hemorrede	Capacitar profissionalmente os colaboradores da hemorrede	Ampliação da capacitação técnico-gerencial para a hemorrede	Capacitação técnico-gerencial de no mínimo 80% dos colaboradores da hemorrede	Yana	MP
		Estabelecer condições para aumentar o nível de satisfação e qualidade de vida	Criar programa específico de qualidade de vida	Desenvolvimento de ações de melhoria da qualidade de vida dos servidores, através de parcerias e apoio do estado.	Efetivação dos programas de qualidade de vida e adesão dos colaboradores	SESMT e RH	CP
	Ensino e pesquisa	Estimular a produção científica e a qualificação profissional	Consolidar a produção científica da Hemorrede	Estruturação e disponibilização da produção científica para a sociedade	Catologação e disponibilização de toda a produção científica do Hemoce nos principais congressos e revistas de hematologia e hemoterapia e áreas afins	Joélia	MP
			Consolidar programa de estágio na Hemorrede	Aprimoramento e consolidação do trabalho com estagiários na hemorrede	Aumento do número de estagiários na hemorrede	Vitória	MP
			Incentivar a Graduação e Pós-graduação em áreas de interesse	Estruturação da Política de Incentivo à Graduação e Pós-Graduação	Política definida, monitoramento da qualificação e criação de pelo menos um curso de pós-graduação na área de hemoterapia	RH Stela Maia	LP
	Gestão de Pessoas	Fortalecer a atuação do setor de RH nos hemocentros regionais	Estruturar as ações de RH nos Hemocentros Regionais	Ampliação das ações de RH através da criação de uma rede de comunicação com os hemocentros regionais	Disseminar as ações de RH na hemorrede e definição dos responsáveis por essa área	Yana	MP
		Redefinir a área de RH do hemocentro coordenador	Definir e estruturar área física do RH	Identificação das necessidades de melhoria da estrutura física	Ampliação do espaço físico e incremento dos recursos	Márcia Bruno	CP
		Criar oportunidades que promovam a identificação de potenciais líderes e o trabalho em equipe	Promover cursos/capacitação/treinamentos em liderança	Treinamento/capacitação dos gestores/coordenadores/supervisores de área em desenvolvimento de liderança na hemorrede.	Ampliar o número de líderes treinados na hemorrede	Júlia Firmeza	MP



Muitas pessoas acham que não são ouvidas porque são vítimas das circunstâncias, mas credibilidade conquistamos ou perdemos de acordo com nossas atitudes e resultados.

Anexo 1: Relaciona todos os Projetos/Ações para alcance dos Focos Estratégicos.

LISTA DOS PROJETOS - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO HEMOCE - 2011/2013							
Perspectiva	Foco Estratégico	Estratégia	Projetos	Descrição do Projeto	Resultado Esperado	Gestor	Prazo
ORÇAMENTO	Garantir manutenção dos recursos	Acompanhar mensalmente os repasses financeiros das instituições assistidas pela hemorrede	Monitorar a produção e repasse dos recursos na hemorrede	Consolidação do sistema de monitoramento como forma de acompanhar os repasses financeiros à Hemorrede	Denificação da equipe de monitoramento	Eliane Ribeiro	MP
		Identificar e quantificar os recursos financeiros que não estão sendo captados pela hemorrede			Efetivação na execução do sistema		
		Inserir a hemorrede no âmbito do SUS	Pactuação com as 3 (três) esferas de governo o ressarcimento		Estabelecimento do papel do Hemocentro nas três esferas do governo e definir as possibilidades de pactuação	Aumento do repasse financeiro em pelo menos uma esfera governamental	
	Novos recursos	Estabelecer estratégias de captação de recursos financeiros como complementação do financiamento da hemorrede	Implantar o ESCRITÓRIO DE PROJETOS	Implantação do setor de captação e gerenciamento de recursos financeiros na hemorrede (**)	Obtenção de pelo menos uma parceria com apoio financeiro	Laura	LP
Identificar e firmar parcerias como forma de buscar novos recursos							



Anexo 2: Formulário de registro do Plano de Trabalho

	PLANO DE AÇÃO			REV: 00	
				SET/2011	
				Fl 1 de 1	
Projeto ou Macro Ação:					
Origem:					
Resultado Esperado:					
Indicador de Desempenho:					
Gestor do Projeto:					
Áreas Envolvidas:					
PARA USO NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO					
Foco Estratégico:					
Estratégia:					
CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO					
Nº	AÇÃO A DESENVOLVER	RESPONSÁVEL	PRAZO		STATUS
			PLANEJADO	EXECUTADO	
OBS:					
VISTO GQ:					DATA:



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO CEARÁ - HEMOCE

Av. José Bastos, 3390, Rodolfo Teófilo - Cep: 60.431-086 - Fortaleza-Ce

hemoce@hemoce.ce.gov.br - www.hemoce.ce.gov.br

0800 286 2296 - (85) 3101.2296