

Planejamento Estratégico

Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará

2011-2013



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
2011-2013

ADMINISTRAÇÃO

GOVERNADOR
Cid Ferreira Gomes

VICE-GOVERNADOR
Domingos Gomes de Aguiar Filho

SECRETÁRIO DE SAÚDE DO ESTADO
Raimundo José Arruda Bastos

SECRETÁRIO ADJUNTO
Haroldo Jorge de Carvalho Pontes

SECRETÁRIA EXECUTIVA
Rosa Moraes Pessoa Fernandes

DIRETORA GERAL DO HEMOCE
Luciana Maria de Barros Carlos

DIRETORA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA
Márcia Maria Bruno Araújo

DIRETORA TÉCNICA DE HEMOTERAPIA
Ana Paula Lopes Moreira

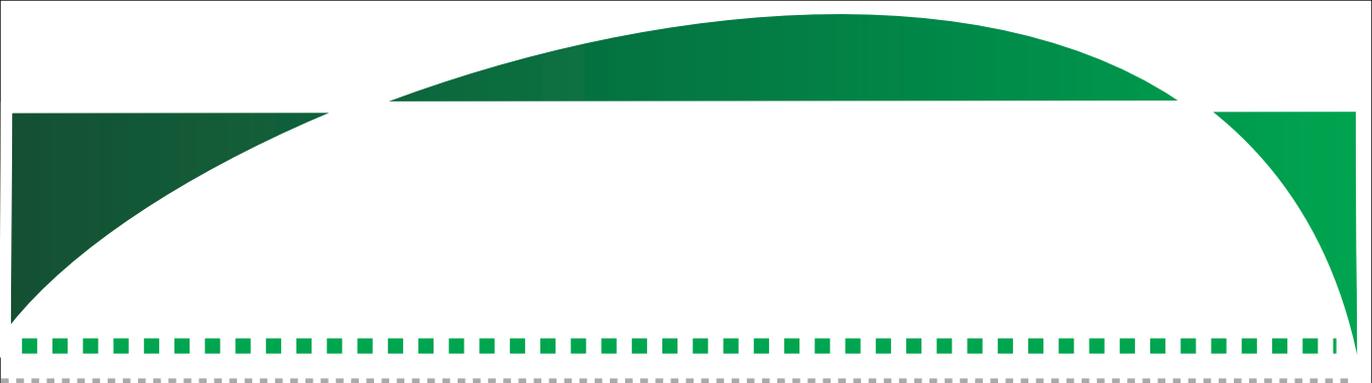
DIRETORA DE HEMATOLOGIA
Andréa Alcântara Vieira

DIRETORA DE ENSINO E PESQUISA
Vânia Barreto Aguiar F. Gomes

FICHA TÉCNICA

ORGANIZAÇÃO
José Wilton Bessa Macedo Sá
Natalícia Azevedo Silva

REVISÃO E DIAGRAMAÇÃO
Joélia Rodrigues da Silva
Júlia de Souza Firmeza



ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	4
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2011-2013	6
2.1 Metodologia	6
2.2 Processo de construção	7
a) Identidade organizacional	7
b) Focos Estratégicos	8
c) Mapa Estratégico	11
d) Análise de SWOT (análise dos cenários)	13
e) Estratégias e Projetos/Ação	14
f) Plano de Trabalho	16



1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará – HEMOCE desenvolveu em 2009 um Planejamento Estratégico com intuito de orientar seus esforços de melhoria organizacional abordando perspectivas que, de forma complementar, poderiam potencializar os seus resultados.

Os Focos Estratégicos definidos em 2009 somaram 18 objetivos distribuídos em 4 perspectivas da seguinte forma:

Sociedade

- Garantir a credibilidade do serviço
- Promover a satisfação dos doadores e usuários da hemorrede
- Consolidar o atendimento ambulatorial aos portadores de hemoglobinopatias/coagulopatias na hemorrede
- Coordenar o atendimento integral aos portadores de hemoglobinopatias/coagulopatias e
- Ampliar as ações de responsabilidade sócio-ambiental

Procedimentos Internos

- Buscar a excelência na qualidade de seus produtos e serviços
- Expandir o atendimento dos serviços existentes, buscando novas tecnologias
- Otimizar fluxo e a comunicação interna e externa; promover a informatização das principais rotinas e
- Aprimorar o modelo gerencial

Aprendizado e Crescimento

- Promover a valorização continuada dos colaboradores da instituição
- Otimizar as funções de ensino e pesquisa estimulando a produção científica dentro da instituição
- Consolidar a área de Recursos Humanos em toda hemorrede
- Promover a cooperação técnica com diversas instituições para o aperfeiçoamento funcional e
- Promover a cooperação técnica com diversas instituições para o aperfeiçoamento funcional



Os Focos Estratégicos definidos em 2009 somaram 18 objetivos distribuídos em 4 perspectivas.

Orçamento

- Garantir e manter os recursos provenientes dos serviços prestados pela hemorrede estadual
- Resgatar os recursos financeiros de direito da hemorrede que não estão sendo repassados e
- Buscar novos recursos que subsidiem o desenvolvimento da hemorrede

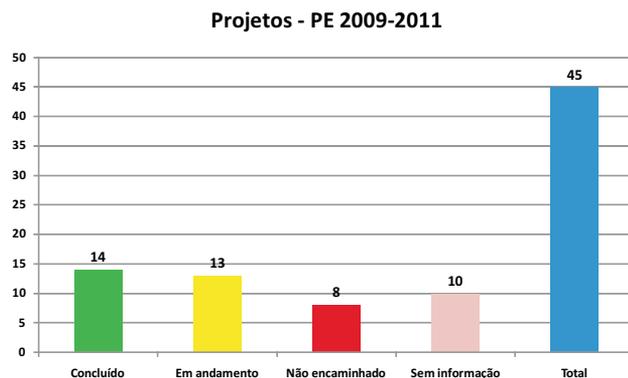
Também houve uma correlação entre os Focos Estratégicos e algumas características vinculadas à Teoria da Qualidade Organizacional, tais como: performance, confiabilidade, conformidade, durabilidade, aparência, empatia, tangibilidade e segurança.

Ao todo foram estabelecidas 29 estratégias vinculadas aos objetivos citados e, para o alcance dessas estratégias, 45 projetos foram definidos.

No decorrer da implantação do Planejamento Estratégico 2009-2011 alguns projetos foram concluídos e outros não, conforme demonstrado no gráfico 1.

Dando continuidade ao constante processo em busca da excelência, os gestores do HEMOCE em junho/2011 realizaram uma avaliação do ciclo

Gráfico 1: Demonstrativo situacional dos Projetos



2009-2011. O resultado desta análise orientou e definiu um novo Planejamento Estratégico para o período 2011-2013, o qual manteve a metodologia anterior, sendo considerado alguns projetos em andamento e definidos novos projetos para este Planejamento. A seguir será apresentado o Planejamento Estratégico 2011-2013.