

**ESTA PALESTRA NÃO PODERÁ
SER REPRODUZIDA SEM A
REFERÊNCIA DO AUTOR**



QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO DA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

MS. CHRISTIANNE ANDREZZA MELO SOBREIRA

QUALIFICAR:

Atribuir qualidade a; classificar;

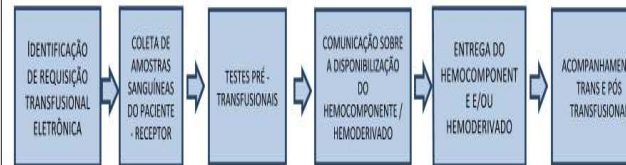
Modificar, acrescentando uma ideia de qualidade

Demonstrar, possuir qualidades; reunir condições para:

PERFIL DA INSTITUIÇÃO

CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

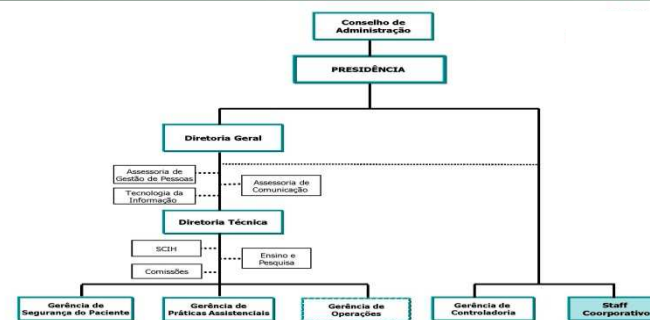
PROCESSO
AGÊNCIA
TRANSFUSIONAL



RESULTADO:
FORNECIMENTO DE HEMOCOMPONENTES E HEMODERIVADOS DE ACORDO COM A PROGRAMAÇÃO DE FORMA SEGURA

MAPEAMENTO DO PROCESSO E ORGANOGRAMA

NÚMERO DE LEITOS



REQUISITOS LEGAIS E RECOMENDAÇÕES DE BOAS PRÁTICAS EM HEMOTERAPIA

- PORTARIA 158/2016: Redefine o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos.
 - Seção X Da Transfusão Sanguínea
 - Seção XI Da Liberação de Sangue para Transfusão
 - Seção XII Do Ato Transfusional
 - Seção XIII Das Reações Transfusionais
 - Seção XV Dos Registros
 - Seção I Dos Princípios Gerais do Sistema da Qualidade
- RDC 75/2016: que dispõe sobre as Boas Práticas no Ciclo do Sangue.

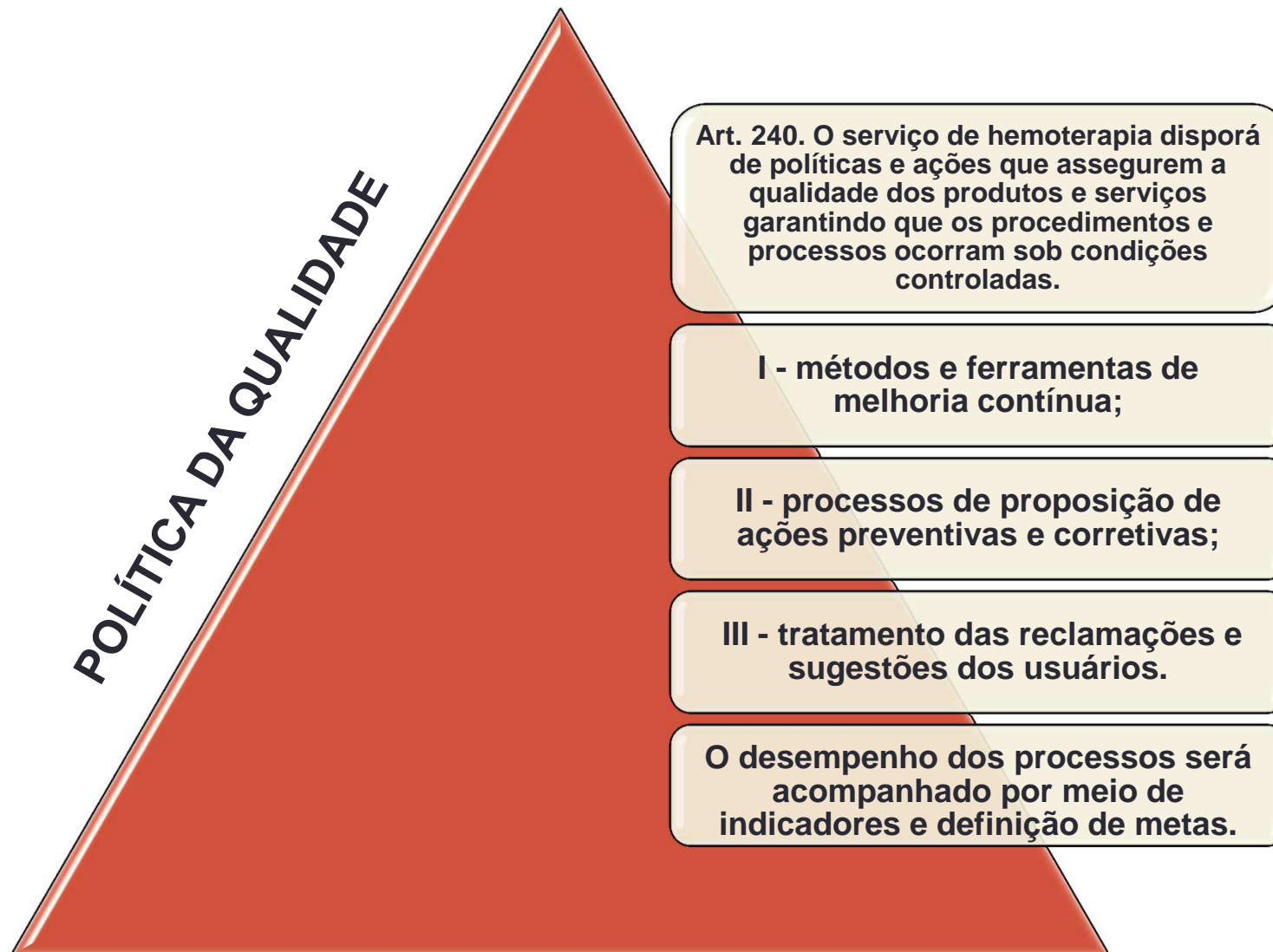
GESTÃO DA QUALIDADE EM HEMOTERAPIA

Gestão da qualidade: conjunto de procedimentos adotados com o

objetivo de garantir que os processos e produtos estejam dentro dos padrões de qualidade exigidos,

para que possam atingir os fins propostos¹

GESTÃO DA QUALIDADE EM HEMOTERAPIA



SEGURANÇA DO PACIENTE



PADRONIZAÇÃO

- **INSTRUMENTOS PADRONIZADOS:**
- **REGISTRO**
- **SOLICITAÇÃO**
- **ACOMPANHAMENTO**
- **HEMOVIGILÂNCIA**

ESTABELECENDO PARCERIAS



INDICADORES EM HEMOTRANSFUSÃO

- Taxa de adesão ao protocolo de reserva cirúrgica;
- Tempo de liberação de solicitações/resultados - pré-transfusionais;
- Taxa de adesão ao protocolo de Hemotransfusão segura;
- Índice de Transfusões noturnas;
- Índice de perda de hemocomponentes;
- Índice de reações transfusionais;

TEMPO DE LIBERAÇÃO DE SOLICITAÇÕES/RESULTADOS - PRÉ- TRANSFUSIONAIS

META: Atingir 95% de atendimento conforme segundo a programação

CÁLCULO:

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE SOLITAÇÃO ATENDIDAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS}}$$

REQUISITOS IMPRESCINDÍVEIS PARA A GESTÃO DA AGÊNCIA

- REGISTRO DE NÃO CONFORMIDADES;
- GESTÃO DE EQUIPAMENTOS: CALIBRAÇÃO E MANUTENÇÃO PREVENTIVA/CORRETIVA;
- GERENCIAMENTO DA CADEIA DE FRIOS/TRANSPORTE – **CRÍTICO**;
- GERENCIAMENTO DO ESTOQUE;
- CONTROLE DE QUALIDADE DIÁRIO E PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMA DE CONTROLE DE QUALIDADE EXTERNO;
- COMITÊ TRANSFUSIONAL;

CONTROLE E RASTREABILIDADE

RASTREABILIDADE

CAPTAÇÃO

CICLO DO
SANGUE

TRANSFUSÃO

RASTREABILIDADE

O que falta para o Brasil doar mais sangue?

Luís Guilherme Barrucho - @luisbarrucho
Da BBC Brasil em Londres

🕒 19 agosto 2015




 Compartilhar



**QUAL A MINHA
RESPONSABILIDADE?**





“UM INDIVÍDUO SEM INFORMAÇÃO NÃO PODE ASSUMIR RESPONSABILIDADES. UM INDIVÍDUO QUE RECEBE INFORMAÇÕES NÃO PODE EVITAR ASSUMIR RESPONSABILIDADES”. (JEAN CARLZON)

OBRIGADA!